

מסמך ב'-חוזה

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ שנת 2024

בין:

מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ

ח"פ 511124778

מרחוב הלני המלכה 9, ירושלים

(להלן: "מוריה" או "החברה")

מצד אחד;

לבין:

ח"פ

מרחוב

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והואיל: ומוריה היא חברה עירונית הפועלת בירושלים ומשמשת כזרוע הביצוע המרכזית של עיריית ירושלים ומשרד התחבורה;

והואיל: ומוריה פרסמה את מכרז מס' 14/2024 לאספקת שירותי השכרת רכבים בשיטת ליסינג תפעולי (להלן: "המכרז"), והספק הגיש הצעתו למכרז המצורפת לחוזה זה כנספח ה', וועדת המכרזים של מוריה החליטה לקבל את הצעתו של הספק;

והואיל: ומוריה מבקשת להתקשר עם הספק, אשר יספק שירותי השכרת רכבים בשיטת ליסינג תפעולי, הכל כמפורט בחוזה זה ובנספח א' לו (להלן: "השירותים" או "התכולה");

והואיל: והספק מצהיר כי בידו כל האישורים, הרשיונות, וההיתרים לפי כל דין, לצורך אספקת השירותים; כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי להתקשרותו בחוזה זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הינו בעל היכולת הכלכלית והמקצועית הנדרשת לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה;

והואיל: ומוריה מעוניינת לקבל מאת הספק את השירותים כמפורט בתנאי החוזה, והספק מסכים לספק למוריה את השירותים על פי דרישות מוריה מעת לעת, לפי הצורך, הכל בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי

1.1 המבוא לחוזה זה והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. ואלה הנספחים:

1.1.1 נספח א' - נספח השירותים, כוח האדם והציוד הנדרש.

1.1.2 נספח ב' - נספח התמורה.

1.1.3 נספח ג' - נמחק.

1.1.4 נספח ד' - נספח ביטוח.

1.1.5 נספח ה' - מסמכי המכרז (כולל הבהרות) והצעת הספק.

1.2 מובהר כי כותרות המשנה בחוזה זה מובאות לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות בקשר עם החוזה ונספחיו.

2. השירותים

2.1 הספק יספק למוריה את השירותים כמפורט בחוזה זה, על נספחיו, וכן כל פעולה נלווית או נדרשת לשם אספקת השירותים לפי חוזה זה. אספקת השירותים תהא בהתאם למפורט בנספח

א' לחוזה.

- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות ו/או התקופה הנוספת, כהגדרתן להלן, תהא מוריה רשאית להזמין שירותי ליסינג מאת הספק, תוך בחירת כלי הרכב הרצוי מבין כלי הרכב המפורטים בטופס הצעת המחיר למכרז או כלי רכב אחרים, זאת באמצעות משלוח הזמנת שירותים חתומה על ידה.
- 2.3 על הספק לספק את השירותים למוריה ברמה מעולה, במירב הקפדנות, המיומנות, המקצועיות, היעילות ובהתאם להוראות ההסכם. השירותים יסופקו בהתאם להנחיות מוריה, באמצעות מי שימונה מעת לעת על ידי מוריה לנהל ולפקח על אספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם או כל אדם אחר אשר יוסמך על-ידי מוריה לתפקיד זה (להלן: **"מנהל ההתקשרות"**), והכל בכפוף להוראות מסמכי ההתקשרות.
- 2.4 אין בחוזה זה כדי להוות התחייבות לכמות מסוימת או מינימלית של קבלת שירותים מהספק למוריה, והם יסופקו על ידי הספק על פי דרישת מוריה מעת לעת על פי הצורך ובהתאם להזמנות שירותים שיועברו לספק על ידי מוריה וישולם עבורם בהתאם, על פי האמור בחוזה זה.
- 2.5 הספק מתחייב להישמע להוראות מוריה בכל הנוגע לאספקת השירותים ולביצוע התחייבויותיו הקשורות בחוזה זה, לרבות לחוות זמנים, וכן לדווח על שירותיו ופעולותיו בהתאם לדרישות מוריה. קבלת ההוראות וחובת הדיווח כאמור נועדו לשם ביצוע התחייבויות הספק לפי חוזה זה, ואין בהם כדי ליצור יחסי כפיפות, מרות או יחסי עובד ומעביד בין הספק למוריה.
- 2.6 מוריה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים באמצעות גורמים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות מכוח הליכים אחרים שתנהל מוריה, מבלי שלספק תהא כל טענה או דרישה או תביעה בקשר עם החלטת מוריה בענין זה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מתחייב לעמוד בתנאי הצעת המחיר שנקב בה במסגרת הצעתו בהליך.
- 3.2 הספק בדק את מסמכי החוזה ביסודיות, בעצמו ובאמצעות יועצים מקצועיים מטעמו, כפי שמצא לנכון, והוא מצהיר כי כל תנאי החוזה ברורים ונהירים לו וכי בדק את השלכותיהם ואת משמעויותיהם לעומק, וכי עם החתימה על חוזה זה, הספק מאשר את הסכמתו להוראותיו מבלי שתהיה לו כל טענה ביחס אליהן או לסמכויות המזמין לפיו. לפיכך, הספק מוותר בזה מראש על כל טענה או תביעה כלפי המזמין או מי מטעמו, בכל הקשור והכרוך במסמכי החוזה ובהבנת תוכנם. כל הגורמים המשפיעים או יכולים להשפיע על אספקת השירותים, וכל הגורמים אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתו או התחייבותו, ידועים לו.
- 3.3 הספק עומד בכל התנאים אשר נקבעו במסגרת המכרז וחוזה זה ויש ביכולתו לקיים את כל ההתחייבות הקבועות בהם, לרבות חוזה ההתקשרות ומסמכי תכולת השירותים הנוגעים לשירותים שאספקתם נדרשת.
- 3.4 יש ברשותו את הידע, כח האדם, הכישורים וכל האישורים למתן השירותים נשוא חוזה זה, למוריה.
- 3.5 הספק התקשר בחוזה מחייב עם ספק תוכנה, ככל שנדרש הדבר, לפיו ניתנו לו רישיונות וזכויות שימוש בתוכנה לשם אספקת השירותים למוריה על-פי חוזה זה ולתקופה המקבילה לתקופת חוזה זה.
- 3.6 ידוע לספק שיתכנו שינויים ואף צמצום בתכולת העבודה, הכל בהתאם להוראות המזמין או מי מטעמו.
- 3.7 ידועים לספק כל הנהלים, התקנים והחיקוקים, החלים על שירותי ליסינג תפעולי, החכרת רכב ותחזוקה לכלי הרכב המוכרים, וכי הוא קיבל כל מידע הדרוש לו לצורך אספקת השירותים נשוא חוזה זה.
- 3.8 ההתקשרות בחוזה זה וביצועו אינה נוגדת כל דין ואינה נוגדת כל התחייבות אחרת של הספק

וכל מי מטעמו ו/או אינו נוגד או מהווה הפרה של כל זכות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות שבקניין רוחני). מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו והתקשרותו על פי חוזה ומילוי כל התחייבויותיו על פיו אינם ולא יהיו, בכל תקופת החוזה, הפרה של כל זכות של צד שלישי כלשהו.

3.9 הספק מצהיר כי הוא קבלן עצמאי, וכי בהיותו קבלן עצמאי לכל דבר, הוא מצהיר ומסכים כי שירותיו במסגרת חוזה זה לא יקנו לו או ליחידיו או מי מטעמו זכויות כשל עובד.

3.10 הספק מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את מוריה בכל התחייבות כספית שלא על פי הוראות הסכם זה או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב ממוריה.

3.11 מוסכם, כי הצהרות והתחייבויות הספק לפי סעיף זה הינן מעיקרי חוזה זה. אם יסתבר כי איזה מבין ההצהרות דלעיל אינה נכונה (בין אם במועד חתימת חוזה זה ובין אם במשך תקופתו), כי אז תהיה מוריה רשאית, אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל חוזה זה באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים ו/או התרופות ו/או הזכויות העומדים לה במקרה זה לפי חוזה זה או לפי כל דין.

3.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל שרישיונות הספק לאספקת השירותים יפקעו או ישללו במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה, ובאותו מועד לא יהיה בידי נותן השירותים רישיון חדש, מתחייב הספק להודיע על כך בכתב למוריה במועד באופן מיידי ולא יאוחר מיום עבודה אחד. במקרה כאמור, מוריה תהיה רשאית לסיים חוזה זה באופן מיידי ו/או לדרוש כי השירותים לא יבוצעו על ידי הספק אלא על ידי ספק אחר, המחזיק ברישיונות כדין כנדרש.

4. תקופת החוזה

4.1 תקופת ההתקשרות עם הספק תעמוד על 36 חודשים ממועד חתימת החוזה בין מוריה לבין הספק (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

4.2 למוריה בלבד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות, מעת לעת, לתקופה או לתקופות נוספות, ובלבד ששך תקופות ההתקשרות לאחר מיצוי כל תקופות ההארכה, לא יעלה על תקופה של 72 חודשים (להלן: "**התקופה הנוספת**").

4.3 מימוש האופציה יעשה בהודעה בכתב ומראש של מוריה לספק, 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לכך שהספק ימציא למוריה הצהרה לפיה יש ברשותו את כל הרשיונות הדרושים. מובהר, כי הספק מחויב בהחזקת הרשיונות כאמור בכל תקופת ההתקשרות (לרבות האופציה), וכי אי החזקת רשיון כאמור מהווה הפרה מצדו של חובותיו לפי החוזה, על כל המשתמע והנובע מכך.

4.4 בכל מקרה של אי מימוש האופציה הנתונה למוריה או של סיום תקופת ההתקשרות, לרבות כמפורט בסעיף 18 להלן, לפי העניין, יהא על הספק לשתף פעולה לצורך העברת כל נתון ומסמך אחר שהוכן על ידו בקשר עם אספקת השירותים לפי חוזה ההתקשרות, למוריה או ישירות לנותן השירות החדש, הכל בהתאם להנחיות מוריה ומנהל ההתקשרות.

4.5 מובהר, למען הסר ספק, כי במשך תקופת תוקפו של חוזה זה ולאחריה רשאית מוריה להזמין מכל גורם שהוא את ביצועם של השירותים, או חלק מהשירותים הנ"ל. הספק מצהיר בזה שאין לו ולא יהיו לו כל טענות או תביעות כלפי מוריה בגין מסירת השירותים כאמור לגורם אחר, וכמו כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם אותו גורם אחר.

5. תקופת ההתקשרות לרכב

5.1 על אף האמור בסעיף 4 לעיל, לגבי כל רכב שהוזמן בתקופת ההתקשרות או בתקופה הנוספת, תהא ההתקשרות לגבי בתוקף לתקופה של 36 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות לרכב**"). תקופת ההתקשרות לרכב תחושב ממועד מסירת כל רכב קבוע בפועל או שלושה ימי עסקים לאחר הודעת הספק שהרכב מוכן למסירה שבמהלכם מוריה לא שיתפה פעולה במסירת הרכב.

5.2 על אף האמור לעיל, בהודעה של 30 יום מראש לספק, מוריה תהא רשאית לבקש את הארכת

תקופת ההתקשרות לרכב ב- 4 חודשים נוספים, לכל רכב שסיים 36 חודשי שכירות, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי (או לתקופה ארוכה יותר בהסכמת הספק), ובלבד שהרכב לא חרג ביותר מ- 20% מהק"מ שהוגדר בעסקה. בנוסף ולמען הסר ספק, מוריה תהא רשאית להחזיר את הרכב במהלך תקופת ההארכה בכל עת וללא תשלום פיצוי כלשהו.

5.3 מוריה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את תקופת ההתקשרות לרכב, בהודעה מוקדמת לספק של 14 יום מראש, ולספק לא תהייה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, למעט זכותו לקבל את התמורה המגיעה לו עד מועד השבת כלי הרכב אליו, וזכותו לקבלת פיצוי בגין הפסקה מוקדמת של תקופת ההתקשרות הפרטנית (ככל שנעשתה הפסקה מוקדמת כאמור) כמפורט להלן:

5.3.1 בגין רכב שיוחזר לספק במהלך השנה הראשונה של ההתקשרות, הספק יהא זכאי לתשלום בגובה תשלום חודשי של שלושה חודשי שכירות.

5.3.2 בגין רכב שיוחזר לספק במהלך השנה השנייה של ההתקשרות, הספק יהא זכאי לתשלום בגובה תשלום חודשי של שני חודשי שכירות.

5.3.3 בגין רכב שיוחזר לספק במהלך השנה השלישית של ההתקשרות, יהא זכאי הספק לתשלום בגובה חודש שכירות אחד.

5.4 מובהר ביחס לסעיף 5.3 לעיל, כי גובה התשלום החודשי לחישוב האמור לעיל יהיה גובה התשלום החודשי האחרון ששולם לספק בגין שכירות הרכב.

5.5 בנוסף לאמור בסעיף 5.3 לעיל, מוריה תהא רשאית להחזיר עד 10% מהרכבים ולכל הפחות 2 רכבים, בחלוף 6 חודשי שכירות, ללא תשלום פיצוי כלשהו, ובלבד שמחיר המחירון של כל אחד מהם בעת ביצוע ההזמנה בגינם נמוך מ- 200,000 ש"ח. יובהר, כי בכל מקרה של החזרת רכב על-פי סעיף זה תבוצע בדיקה באופן הבא: כמות הרכבים שהוחזרו מאז תחילת תקופת ההתקשרות הראשונה (כולל הרכב הנוכחי) לחלק בכמות הרכבים שנמסרו ללקוח עד אותו מועד. בהתאם לכך יקבע האם הרכב כלול במכסת הרכבים להחזרה ללא תשלום פיצוי לפי סעיף זה או חורג ממנה. במקרה של חריגה מהמכסה כאמור, יפעלו הצדדים כאמור בסעיף 5.3 לעיל. למען הסר ספק מובהר, כי בחישוב 10% לפי סעיף זה לא ימנו ביטולים שנבעו מתאונה, גניבה, תקלות חוזרות, ביטול הזמנה לפי סעיפים 2.6 או 2.9.2 למפרט השירותים (נספח א') או בשל הפרת החוזה בידי הספק.

5.6 למען הסר ספק, הספק לא יהא זכאי לתמורה כאמור בסעיף 5.3 לעיל במקרה שבו הופסקה ההתקשרות כאמור בסעיף 5.5 לעיל או עקב הפרתו של החוזה על-ידי הספק או במקרה של גניבה או אובדן מוחלט/להלכה של כלי הרכב או במקרה בו בוטל החוזה בהתאם לאמור בסעיף 18.5 להלן.

5.7 בגין רכב שיוחזר בהחזרה מוקדמת, תשולם לספק יתרת התשלומים המלאה עבור התוספות שהוזמנו על ידי הלקוח, הותקנו על-ידי הספק וחויבו באופן חלקי עד להחזרת הרכב.

5.8 למוריה תהא הזכות לדרוש החלפתם של רכבים שהיקף הנסיעה בהם עלה על 120,000 ק"מ, ובלבד שהיקף הדרישה כאמור יתייחס לכל היותר ל- 6 רכבים במהלך תקופת ההתקשרות ועד 6 רכבים במהלך התקופה הנוספת. ההחלפה תהיה ברכב אחר כמפורט בסעיף 6 לנספח א'.

6. התמורה

6.1 בתמורה לשירותים שיעניק הספק בפועל למוריה ולמילוי כל התחייבויותיו לפי חוזה זה, תשלם מוריה לספק דמי שכירות חודשיים בגין כלי הרכב לפי סוג הרכב בהתאם למחירים הנקובים בנספח ב' לחוזה זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "התמורה" או "דמי השכירות החודשיים") (נספח ב') הנו הצעת המחיר שהציע הספק כחלק מהצעתו במכרז, אשר יצורף לחוזה זה במועד חתימתו). זאת, החל ממועד המסירה של כלי הרכב בפועל ללקוח ועבור כל כלי רכב בנפרד חודש בחודשו.

6.2 התמורה הנקובה בנספח ב' כוללת מע"מ בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד ביצוע כל תשלום

ותשלום, ולא יתווסף עליה תשלום נוסף.

6.3 התמורה האמורה לעיל מהווה תמורה סופית, קבועה ומוחלטת בגין השכרת הרכב והשירותים הנלווים לפי חוזה זה ונספחיו ולא תשתנה מכל סיבה שהיא למעט כמפורט בחוזה זה.

6.4 מוריה תשלם לספק מקדמה בגובה שלושה תשלומי דמי שכירות חודשיים עבור כל כלי רכב שיוזמן. סכום המקדמה יבוא על חשבון תשלום שלושת חודשי השכירות האחרונים של כל הרכב בגינו שולמה התמורה.

6.5 דמי השכירות החודשיים ישולמו בהוראת קבע במועד שייקבע בין הצדדים, בין 1 ל- 10 לכל חודש שכירות, בגין חודש השכירות במהלכו משולם התשלום, למשך 32 חודשים (לא כולל המקדמה). תשלום בגין חודש השכירות האחרון לא יבוצע בהוראת הקבע כאמור, אלא יבוצע רק לאחר קיזוז קנסות שהוטלו על הספק וקיזוז זיכויים שלא התקבלו מאת הספק, ככל שיהיו.

מובהר, כי ההרשאה לחיוב החשבון בהוראת קבע תינתן אך ורק לגבי דמי השכירות החודשיים ומוגבלת בגובה דמי השכירות כאמור, ולא תהא הרשאה, והספק לא יחייב את מוריה בגין תשלומים אחרים (כגון: חריגת ק"מ וכיו"ב). תנאי זה הינו עיקרי ויסודי בחוזה.

6.6 דמי השכירות החודשיים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר המדד היסודי יהא המדד במועד מסירת הרכב בפועל. אם ביום הוצאת החשבונית בגין דמי השכירות החודשיים, היה המדד החדש שונה מהמדד היסודי, יוגדל או יוקטן הסכום לתשלום באותו יחס שבו השתנה המדד החדש לעומת המדד היסודי, אולם בכל מקרה לא יהיו דמי השכירות החודשיים נמוכים מהסכום הקבוע בנספח ב'.

6.7 תשלומים אחרים, כגון: דמי חריגת ק"מ ו/או השתתפות בנזקים (ככל שישנה) לא יוצמדו למדד, וישולמו על ידי הלקוח בהעברה בנקאית בתנאי שוטף + 30 ממועד משלוח החשבון ללקוח, ורק ביחס לתשלומים אשר אין ביחס אליהם מחלוקת או שנמצא שחויבו בטעות.

6.8 למען הסר כל ספק, ומבלי לגרוע מכל הוראה מפורשת בחוזה ובנספחיו, מובהר, כי התמורה בגין השירותים כפי שהציע הספק בהצעתו למכרז כוללת את כל הדרוש לאספקת השירותים, ותחשב ככוללת את כל הוצאותיו של הספק, הן השירות והן העקיפות, ובכלל זה את אספקת כוח האדם, עלות נסיעה וביטול זמן בנסיעה ואגרות נסיעה, ציוד, שירותי משרד, הוצאות משרדיות, אמצעים טכנולוגיים דרושים, תקורות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות כלליות, תשלומי ביטוחים, תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס ערך מוסף, מס הכנסה, וכן מסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא וכל כיו"ב וכל הנדרש לאספקה מושלמת של השירותים, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שבנספח ב' או ביתר מסמכי ההתקשרות.

6.9 הספק מצהיר, לאחר בדיקה שערך, כי בשום צורה ואופן חוזה זה אינו בגדר "חוזה הפסד", וכי התמורה בהתאם לחוזה זה עבור אספקת השירותים, מכסה את ההוצאות והעלויות מכל סוג שהוא, ואת הרווח שלו מההתקשרות לפי חוזה זה. הספק לא ידרוש ולא יקבל כל תמורה נוספת עבור אספקת השירותים מעבר למפורט בתנאי חוזה זה.

7. עדכון מחירים

7.1 דגם חדש: אם מוריה תזמין דגם רכב שאינו כלול בטבלת הצעת המחיר, או במקרה שבו יופסק ייצורו ו/או ייבואו לארץ של דגם כלשהו המהווה חלק מרשימת הרכבים לאספקה על פי הטבלה, והזוכה יעמיד דגם חדש במקומו: דמי השכירות החודשיים ייקבעו במסגרת מו"מ בין הצדדים, ואולם בכל מקרה, דמי השכירות לדגם החדש לא יעלו על שיעור דמי הליסינג השני המקסימלי שהוצע בקטגוריה (בהתאם להצעת המחיר - **נספח ב'**), במכפלת מחיר מחירון היבואן לדגם החדש.

7.2 שינוי במחירון דגם קיים: במקרה של שינוי במחירון של דגם קיים בהצעת המחיר (טרם מסירה), כלפי מעלה או כלפי מטה, יעודכנו דמי השכירות לאותו רכב ב-80% משיעור השינוי במחירון. לדוגמא:

מחיר המחירון במועד הגשת ההצעות למכרז	מחיר המחירון לאחר שינוי	שיעור השינוי במחירון	שיעור השינוי שיהא במחיר השכירות
A	B	C	D
120,000	129,000	7.5%	6%

$$\left(\frac{B \times 100}{A} - 100 \right) = C \times 80\% = D$$

7.3 במקרה של הפעלת סעיף 7.2 לעיל, שמורה למוריה הזכות לבטל את ההזמנה, ללא עלויות הכרוכות בביטול הזמנה.

8. דמי חריגת קילומטרים

8.1 הלקוח מתחייב לשלם תוספת דמי שכירות בגין חריגה של מספר הקילומטרים שבוצעו (כמוגדר להלן) ממספר הקילומטרים הממוצע ("פול רכבים") אשר יבצעו כלל כלי הרכב ביחד, כמפורט להלן.

8.2 מספר הקילומטרים השנתי הממוצע לכל רכב יהא 27,000 ק"מ.

8.3 חישוב החריגה/ההפרש ממספר הקילומטרים הממוצע יעשה על בסיס שנתי, בתום כל שנה קלנדרית החל ממועד חתימת חוזה זה או ממועד קבלת הרכב הראשון, לפי המאוחר, לגבי כלל כלי הרכב המוחזקים באותה עת אצל הלקוח. לגבי הרכב מוחזר יירשם מס' הקילומטרים שלו והחישוב לגביו יבוצע יחד עם כלל הרכבים בסוף השנה. לדוגמא: בתום שנה קלנדרית מוחזקים אצל הלקוח 10 רכבים. סך הקילומטרים השנתי של כלל הרכבים הסתכם ב- 315,000 ק"מ. בהתאם, ישולמו דמי חריגה בגין 45,000 ק"מ בלבד, וזאת ללא בדיקה פרטנית בגין כל רכב בנפרד.

8.4 דמי החריגה לכל קילומטר בפול הרכבים יעמוד על סך של 0.12 ₪ + מע"מ, ללא כל הצמדה, התייקרות או תוספת אחרת. כאמור לעיל, ולמען הסר ספק, לא ישולמו דמי חריגה עבור כל רכב באופן פרטני, אלא רק במסגרת פול הרכבים.

8.5 מובהר, כי נסיעה ברכבים חלופיים ורכבי גישור וחלקיות תקופה עבור כלי רכב שנלקחו והוחזרו באותה שנה, ילקחו בחשבון לצורך חישוב הנסועה הממוצעת.

8.6 התשלום יתבצע בכפוף להעברת דו"ח נסיעה מפורט בקובץ EXCEL, המפרט את מספר הקילומטרים שביצע כל רכב וחישוב התשלום.

9. קיזוז ופיצויים מוסכמים

9.1 על חוזה זה יחול האמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א -1970.

9.2 מוריה תהא רשאית לקזז מכל תשלום לספק בהתאם להוראות ההסכם, כל תשלום, חוב או החזר תשלום ביתר המגיע לה מהספק בהתאם להוראות ההסכם, וכן כל סכום פיצוי כמפורט להלן.

9.3 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות מוריה ובהתאם למפורט במכרז ובהסכם, לרבות נספחיהם. אי עמידה בדרישות יגרור הטלת פיצויים מוסכמים בהתאם לאמור להלן, וזאת מבלי לגרוע מזכות מוריה לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. הסכומים להלן נקובים ללא מע"מ, והם יוטלו באופן מצטבר (לרבות בגין הפרה חוזרת):

#	החריגה	סכום פיצוי בש"ח	הערות
1.	איחור באספקת הרכב המוזמן	300 ₪ לכל יום של איחור	כאמור בסעיף 2.7 לנספח א', איחור באספקה עקב מחסור במלאי היבואן או אם לא ניתן לשריין את הזמנת הרכב אצל היבואן לטובת הלקוח יאושר מראש בלבד, ובכפוף למסמך אישור רשמי מהיבואן.
2.	איחור באספקת רכב גישור	200 ₪ לכל יום של איחור	כאמור בסעיף 5.2 לנספח א'.
3.	אי עמידה בזמני מענה המוקד	50 ₪ לכל חריגה	כאמור בסעיף 11.1.11 לנספח א'.
4.	חריגה מזמן ההגעה הנדרש במפרט השירותים (נספח א')	150 ₪ לכל שעה	לרבות חריגה מן המועדים המפורטים בסעיפים 4.6, 4.14, 6, 10.3, 5.2 לנספח א'. הספק יהא רשאי לפנות למנהל ההתקשרות מטעם מוריה, ולהסביר בכתב את הסיבה שגרמה לחריגה, ומנהל ההתקשרות יהא רשאי, אך לא חייב, להאריך את המועד כאמור.
5.	קבלת רכב שלא בהתאם לסעיף 2.113.1 לנספח א'	100 ₪ לחריגה	
6.	אי עמידה בסעיף 11.1.5 לנספח א'	300 ₪ לכל יום שבו אין מנהל לקוח בהתאם לסעיף	

- 9.4 בנוסף לאמור לעיל, הספק מצהיר, כי ידוע לו שמועד אספקת הרכבים הינו תנאי יסודי בחוזה זה.
- 9.5 בכל מקרה שבו מוריה תהא זכאית לפיצויים מוסכמים מהספק כמפורט לעיל, מוריה תהא זכאית לממש זכות זו בכל דרך אפשרית, לרבות באמצעות קיזוז מתשלומים המגיעים לספק מכוח חוזה זה.
- 9.6 מוסכם על הצדדים שהפיצויים המוסכמים משקפים את הנזק המינימלי שייגרם למוריה כתוצאה מהפרת תנאי חוזה זה כפי שהוא נצפה על-ידי הצדדים ואינם תלויים בהוכחת נזק.
- 9.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם הפר הספק את החוזה הפרה יסודית תהיה מוריה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, ובתביעת מוריה לפיצוי בגין נזקים שיוכחו יראו את הפיצוי המוסכם, ככל ששולם, כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזקים אשר יוכחו.
- 9.8 תשלום הפיצויים המוסכמים למוריה בגין הפרה, או ניכויים שתבצע מוריה בגין הפרה מסכומים המגיעים לספק, לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה, לרבות התחייבויותיו בקשר עם תיקון ההפרה.
- 9.9 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי אין בהוראות סעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד אחר ו/או טענה ו/או זכות שקיימת למוריה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 9.10 הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי חוזה זה על נספחיו ממצה את כל התשלומים ו/או טובות ההנאה ו/או התנאים האחרים מכל מין וסוג להם זכאי הספק ממוריה, והספק לא יהיה זכאי

ולא ידרוש כל תשלום ו/או טובת הנאה ממוריה, אלא אם פורטו מפורשות בחוזה זה או אם סוכם בכתב כי הספק זכאי להם.

10. שימוש בכלי הרכב ושמירה עליהם

- 10.1 מוריה תפעיל את כלי הרכב ו/או תפעל לכך שכלי הרכב יופעלו בהתאם לכל דין ובזהירות הסבירה, וכן תשתמש באמצעי הזהירות הסבירים על מנת למנוע אובדן, נזק או קלקול לכלי הרכב ו/או נזק או אובדן לצד שלישי כלשהו. מוריה תפעל על פי הוראות יצרן כלי הרכב ו/או הוראות הספק בנוגע לשימוש ואחזקת כלי הרכב.
- 10.2 מוריה מתחייבת להפעיל את כלי הרכב או לפעול לכך שכלי הרכב יופעלו בכל עת במהלך תקופת השכירות על ידי נהגים המורשים לנהוג על ידי מוריה ו/או על ידי מי מטעמה.
- 10.3 מוריה מתחייבת, כי הנוהג בכלי הרכב יקפיד על הכללים הבאים:
 - 10.3.1 יחזיק ברישיון נהיגה תקף לסוג כלי הרכב המושכר. בכלי הרכב מותרת נהיגה של נהגים צעירים וחדשים.
 - 10.3.2 לא ישתמש בכלי רכב תחת השפעה של סמים שהשימוש בהם אסור ו/או תחת השפעה של אלכוהול בכמות האסורה על פי הדין החל בישראל במועד הנהיגה.
 - 10.3.3 לא ישתמש ברכב באופן בלתי חוקי או למטרות שאינן חוקיות.
 - 10.3.4 ימנע מגרימת נזק כלשהו בזדון לכלי הרכב.
 - 10.3.5 יעמוד בכל התנאים הנקובים בפוליסות הביטוח החלות על כלי הרכב.
 - 10.3.6 לא יעזוב את כלי הרכב מכל סיבה שהיא ולכל פרק זמן שהוא:
 - (א) ללא הפעלת אמצעי המיגון המותקנים בו; או -
 - (ב) כשאמצעי המיגון בו אינם תקינים והמשתמש ברכב ידע על כך ולא דיווח לספק; או -
 - (ג) כשסמ' קוד הפעלת המיגון גלוי לעין ו/או רשום בחלק מסוים של כלי הרכב; או -
 - (ד) כשמפתחות כלי הרכב נותרו בתוכו; או -
 - (ה) כשכלי הרכב נשאר מונע ללא השגחה ואמצעי זהירות מתאימים.
 - 10.3.7 יודיע לספק על התקרבות הרכב למועד טיפול.
 - 10.3.8 לא יסיע נוסעים או מטען בשכר או בתמורה או מעבר למורשה על פי כל דין.
 - 10.3.9 לא ישתמש ו/או ינהג ברכב לצרכי תחרות, מרוץ, לימוד נהיגה, מבחני נהיגה, מבחני מהירות או מבחני כושר רכב.
 - 10.3.10 לא יעשה בכלי הרכב שימוש לגרירה ו/או דחיפה של כל כלי רכב או חפץ אחר (למעט אם הותקן ברכב וו גרירה כחוק).
 - 10.3.11 לא יסיע ברכב חומרים רעילים ו/או מסוכנים ו/או רדיואקטיביים ו/או חומרי נפץ.
 - 10.3.12 לא יבצע כל שינוי במבנה או בחלק מכלי הרכב או בהתקנות שבהם, לרבות החלפת מנעולים, הוצאת כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או התקן השייך לכלי הרכב ו/או ביצוע התקנה כלשהי ברכב, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.
- 10.4 מוריה רשאית להשתמש בכלי הרכב לצרכים עסקיים.
- 10.5 למען הסר ספק, חובת הוכחת ההפרה של איזו מההוראות חוזה על ידי מוריה, תחול אך ורק על הספק, וכל עד לא הומצאה על ידי הספק ראיה קבילה להפרה, יפעלו הצדדים באופן רגיל כפי שהיו נוהגים אילו לא נטענה טענה להפרה.

11. אחריות

- 11.1 הספק יישא באחריות בלעדית לאספקת השירותים כמפורט בחוזה זה ועל פי כל דין, ולפיכך אישוריה של מוריה לשירותים או למסמכים הקשורים בשירותים או אשר הוכנו על ידי הספק או מי מטעמו על פי חוזה זה, לא ישחררו את הספק מהאחריות המקצועית המלאה הנ"ל, ואין בכך כדי להטיל על מוריה או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או איכות השירותים או המסמכים האמורים.
- 11.2 הספק אחראי לכל אובדן או נזק, לגוף או לרכוש, שייגרמו מכל סיבה שהיא בקשר או כתוצאה מאספקת השירותים נשוא חוזה זה על ידי הספק או מי מטעמו, ואשר הוא אחראי להם על פי הדין.
- 11.3 הספק יהיה אחראי באופן מלא ומוחלט גם לכל נזק, הוצאה או הפסד שייגרמו למוריה, לעובדי מוריה ולכל צד שלישי, בקשר או עקב אספקת השירותים על פי חוזה זה, לרבות כתוצאה ממתן שירותים פגומים, לא סבירים או מנוגדים לתנאי חוזה זה, על ידי הספק או מי מטעמו או על ידי מי שהספק אחראי על פי דין או על פי חוזה זה למעשיו או מחדליו, כתוצאה מרשלנות המהווה עוולה אזרחית או כתוצאה מכל מעשה מחדל אחר המהווים עוולה אזרחית. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת נזק או אובדן כאמור.
- 11.4 הספק פוטר ומשחרר בזה את מוריה או מי מטעמה מכל תביעה שתוגש בקשר לנזק כזה לפי פקודת הנזיקין ולפי כל חוק אחר.
- 11.5 מובהר, כי מוריה או מי מטעמה לא ישאו באחריות לכל נזק שייגרם לספק או למי מעובדיו או שלוחיו בקשר עם אספקת השירותים על-ידי הספק או מי מטעמו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק אחראי כלפי עובדיו וכלפי כל צד שלישי, במידה שאחריות כזאת מוטלת על הספק לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו תוך כדי אספקת השירותים נשוא החוזה ובקשר לכך.
- 11.6 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את מוריה או מי מטעמה, בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש, אם ומיד כאשר תוגש, על ידי כל אדם, בלי יוצא מן הכלל, נגד מוריה או מי מעובדיה, שלוחיה ושולחיה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שיארעו במהלך או כתוצאה מאספקת שירותי הספק כמפורט בחוזה זה על ידי הספק או מי מטעמו, ובלבד שמוריה עדכנה את הספק מיד עם קבלת הדרישה/ תביעה מיד עם קבלתה וניתנה לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפניהן. חובת הספק, כאמור בסעיף זה, תחול גם על הוצאות משפטיות במלואן (לרבות, למען הסר ספק, הוצאות שכ"ט ע"ד), שייגרמו למוריה, ולאחר קבלת פסק-דין חלוט או פשרה המקובלת על הצדדים.
- 11.7 הספק יודיע למוריה על כל עיכוב, תקלה או אירוע הקשורים באספקת השירותים, באופן מיידי וללא שיהוי. במקרה כאמור, ומבלי לגרוע מכל סעד המגיע למוריה על פי חוזה זה ועל פי דין, הספק יישא בכל העלויות הדרושות לתיקון העיכוב, התקלה או האירוע כאמור, לרבות אספקת השירותים בשעות לא מקובלות ו/או באמצעות כוח אדם מוגבר.

12. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי דין ו/או על פי חוזה זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ד'** וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן **כנספח ד'1**, המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

13. המחאת זכויות

- 13.1 הספק אינו רשאי להסב או להמחות או לשעבד או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על-פי חוזה זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של מוריה לכך בכתב ומראש. מובהר בזה, כי אף אם תינתן הסכמה כנ"ל, לא יהיה בה כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה.
- 13.2 הספק לא יהיה רשאי לאצול מחובותיו או למסור את מתן התחייבויותיו או חובותיו, כולם או

מקצתם, לכל צד ג' שהוא, מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של מוריה, מראש ובכתב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יהא הספק רשאי להעביר לכל ספק אחר את אספקת השירותים האמורים בחוזה כולם או חלקם או להעביר לכל צד ג' שהוא מסמכים כלשהם הקשורים במוריה, אלא אם קיבל לכך את רשותה המפורשת של מוריה מראש ובכתב. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכות הספק למתן השירותים באמצעות ספקי משנה כמפורט בסעיף 17 להסכם זה.

13.3 למרות האמור לעיל, מוסכם, כי הספק יהיה רשאי לשעבד את כלי הרכב וזכויותיו בכלי הרכב ועל פי חוזה זה לטובת גורם שמימן את רכישת הרכבים, ובלבד שלא תיפגענה זכויותיה של מוריה על פי החוזה.

14. העדר יחסי עבודה

14.1 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה יוצרים יחס בין מוכר שירותים לבין קונה שירותים בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בכל צורה שהיא בין מוריה לבין הספק או עובדיו או הבאים מטעמו. הספק פוטר בזאת מראש את מוריה מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד, בין אם עלול להינתן לחוזה זה פירוש של יחסי עובד ומעביד. תנאי זה הינו תנאי יסודי בחוזה זה.

14.2 למען הסר ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי בשום מקרה לא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין מוריה לבין הספק או בין מוריה לבין מי מעובדי הספק או מי מכח האדם שהועסק מטעמו בקשר עם אספקת השירותים נשוא חוזה זה. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי המועסקים על ידו לפי דיני העבודה, החוזים והנזיקין.

14.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 14.1 לעיל, ולמען הסר ספק, מוריה לא תשלם לספק או לעובד מעובדיו או למי מטעמו, והספק לא ידרוש ממוריה - תשלומים בגין זכויות סוציאליות או תשלומי שכר או ביטוח לאומי או מס בריאות או החזר דמי מילואים או חופשה שנתית או פדיון חופשה שנתית או פדיון חופשה או דמי מחלה או פדיון דמי מחלה או תמורה בגין עבודה בשעות נוספות, או כל תשלום אשר יכול להתפרש במישרין או בעקיפין כמשכורת, תנאים נלווים או תשלומים בגין תנאים סוציאליים.

14.4 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי הדין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירות הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם אשר נגרמו תוך כדי אספקת השירותים לפי חוזה זה, לרבות נזק שנגרם לאדם המספק שירותים או עובדים עצמאיים של הספק.

14.5 היה ותידרש מוריה לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את מוריה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שמוריה תידרש לשלם - בין במסגרת פס"ד ובין במסגרת הסדר פשרה כלשהו - ובלבד שניתנה לספק אפשרות סבירה להתגונן מפני אותה תביעה, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למוריה מאת הספק על פי החוזה.

14.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את מוריה בגין כל הוצאה או נזק או תשלום שמוריה תאלץ לשאת בו (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), בשל כל תביעה או דרישה של עובד של הספק כאמור, אשר יתבע את מוריה בגין כל ענין הקשור לזכאותו כעובד הספק, לרבות בגין תשלומים המתחייבים מתקופת עבודתו בשירות ולמען הספק, פיצויי פיטורין או הלנה, וכיו"ב, ובלבד שמוריה עדכנה את הספק מיד עם קבלת הדרישה/ תביעה מיד עם קבלתה וניתנה לספק הזדמנות ניאותה להתגונן מפניהן. חובת הספק, כאמור בסעיף זה, תחול לאחר קבלת פסק-דין חלוט או פשרה המקובלת על הצדדים.

14.7 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל ולרבות הצהרות הספק, הרי אם מכל סיבה שהיא יקבע כי בין הצדדים לא מתקיימים יחסי מזמין ספק עצמאי ומוריה תיתבע לשלם לספק או ליחידיו או למי מטעמו סכומי כסף מעבר לקבוע בחוזה זה, מוסכם כי הסכום לו יהיה זכאי הספק יעמוד על התעריף המינימלי ליום או לשעת עבודה (לפי העניין), כקבוע בחוק שכר המינימום.

15. סודיות, בעלות במידע ובתוצרי השירותים והגנת הפרטיות

- 15.1 הספק מצהיר כי ידוע לו, שכל מידע שהוא קיבל או יקבל בקשר לאספקת השירותים, בקשר לכל ענין הקשור בשירותים, או כל מידע המתייחס למוריה - הוא סודי; והוא מתחייב לא לעשות במידע זה שימוש אלא לצורך ביצוע תפקידו על פי החוזה, ולא למסור את המידע לצד שלישי כלשהו בלא אישור מראש, ובכתב, של מוריה. למען הסר ספק, הספק יישאר הבעלים של מסמכים אשר נוצרו על ידו טרם ההתקשרות עם מוריה או מהווים יצירות נגזרות של מסמכים כאמור.
- 15.2 "מידע" לעניין סעיף זה - לרבות מידע שהוא תוצר עבודתו של הספק במסגרת אספקת השירותים, ולמעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות הספק טרם התקשרותו עם מוריה או הגיע לידיעתו מצד שלישי אשר אינו חב בסודיות כאמור או גילוי נדרש על פי כל דין. המידע וכל מסמך או דו"ח או תוכניות שהוכנו עבור מוריה או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי הספק או שנמסר לספק על ידי מוריה, ואשר יצברו אצל הספק בקשר עם אספקת השירותים (לעיל ולהלן: "**תוצרי השירותים**") יהיו רכוש הבלעדי של מוריה והיא תהיה זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותה וימסרו לחזקתה בכל עת עם דרישתה הראשונה. לפיכך, מוריה תהיה הבעלים היחיד של זכויות הקניין והזכות המוסרית במידע או במסמכים כאמור, והיא תהיה רשאית לעשות בהם ובכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות שינוי, תיקון והוספות. הספק מוותר בזאת על זכותו ולא יגיש כל תביעה ולא יפתח בכל הליך בקשר עם הזכויות המוסריות במסמכים ובמידע.
- 15.3 הספק מתחייב ואחראי לכך שהוא ועובדיו לא יגלו לכל צד שלישי כל מידע הקשור למוריה אשר הגיע לידיעתו מכל מקור שהוא, אלא לצורך ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות העברת מידע הדרוש לביצוע הסבת דו"חות, קנסות וכיו"ב.
- 15.4 הספק וכל מועסק על ידו מתחייבים בזה לשמור בסוד את כל הידע והסודות המקצועיים והמסחריים של מוריה או מי מטעמה אשר יגיעו אליהם במשך ועקב אספקת השירותים, ולא להשתמש בהם או להעבירם או לגלותם כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין. הספק ינקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים לשם שמירת הסודיות כאמור לעיל, ובכלל זה יחתים את עובדיו על כתב התחייבות לשמירת סודיות.
- 15.5 למען הסר כל ספק שהוא, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על הספק ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של החוזה.
- 15.6 הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למוריה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את מוריה בגין כל נזק, הפסד או אובדן כלשהו שייגרמו לה מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא מוריה זכאית לכל סעד כספי או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על פי דין.
- 15.7 הוראות סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות על פי חוזה זה.
- 15.8 הגנת הפרטיות
- 15.8.1 מוריה מאשרת, כי ידוע לה שבמסגרת חכירת כלי הרכב הספק אוסף מידע ביחס אליה והמשתמשים ברכב לשם אספקת שירותיו ואלה מוחזקים במאגרי מידע ממוחשבים בבעלותו ונמצאים אצלו ו/או אצל גופים קשורים העוסקים במתן השירותים או בעיבוד נתונים. מידע זה כולל שם, כתובת, פרטי רישיון נהיגה, תאריך לידה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מידע אודות מיקום הרכב וכיו"ב (להלן ביחד: "**המידע**") כאשר בחלקו מדובר במידע הנדרש לספק על פי דין (שם מלא, כתובת ומספר רישיון נהיגה).
- 15.8.2 הספק ישתמש במידע בקשר עם השירותים המסופקים למוריה תחת הסכם זה לרבות לצורך ביצוע סקרי שביעות רצון, מסירת עדכונים בנוגע למבצעים וקידום מכירות - בכפוף לזכות מוריה לבחור לא לקבל מידע פרסומי בהתאם לדין, מענה

לדרישות בהתאם לדין (לדוגמה, בקשה מגופי אכיפת החוק) לצרכי איתור מיקום הרכב או כל עניין משפטי אחר לרבות בתביעות נזק עם צדדים שלישיים כולל חברות ביטוח, מענה לתביעות, או הגנה על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של הספק או צדדים שלישיים (להלן ביחד: "המטרות").

15.8.3 מוריה מאשרת לספק למסור את המידע בקשר עם המטרות לנותני שירותים מטעמו לרבות חברות המספקות שירותי איכון ואיתור הרכב, ספקי חילוץ וגרירה, מוסכים, מתקינים וכיו"ב.

15.8.4 כמו כן, ככל שמוריה משתמשת ברכב חשמלי, מוריה מאשרת להעביר את פרטיה ופרטי המשתמשים לספק שירותי הטעינה לשם קבלת שירותי הטעינה (ככל שיידרש).

15.8.5 למען הסדר הטוב, מובהר ומודגש, כי ההסכמה הנ"ל של מוריה מותנית בכך, שכלל מאגרי המידע לעיל יהיו רשומים כדין, וכי הספק ינקוט בכל האמצעים הסבירים והדרושים על מנת לשמור על המידע על פי דין.

16. איסור ניגוד עניינים

16.1 בביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, הספק יפעל בנאמנות כלפי מוריה, ולמען קידום האינטרסים של מוריה בלבד.

16.2 הספק לא ישים עצמו במצב בו יש חשש לניגוד עניינים בין התחייבויותיו לפי חוזה זה לבין כל התחייבות אחרת שלו. בכלל זה:

16.2.1 הספק לא יסייע לצד שלישי כלשהו בעניין שעלול לפגוע במוריה או באינטרס שלה.

16.2.2 הספק לא יקבל תשלום כלשהו או כל טובת הנאה אחרת מכל גורם הקשור למתן השירותים.

16.2.3 קודם להתקשרות יבחן הספק את רשימת הלקוחות להם הוא מספק שירותים כלשהם באזור ירושלים, ויבחן האם לפי שיקול דעת סביר יתכן ניגוד עניינים בין ענייניהם לאספקת השירותים ו/או מוריה; ככל שיתכן ניגוד עניינים כאמור ימסור הספק הודעה מפורטת בנושא למוריה.

16.3 מבלי לגרוע מכלליות הוראת סעיף 16.2 לעיל, הספק יודיע למוריה מראש על כל התקשרות אשר הוא עשוי להתקשר בה, בינו לבין גורמים ציבוריים או פרטיים אחרים, ואשר עלולה ליצור במישרין או בעקיפין ניגוד עניינים בינה לבין שירותיו שהספק מספק למוריה.

16.4 הוראות סעיף זה יחולו גם על מנהלי הספק ועובדיו, וחברות אחרות הקשורות לספק או למנהליו.

17. הספק וספקי משנה

השירותים יסופקו למוריה על ידי הספק בלבד באמצעות עובדיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוריה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להיענות לבקשת הספק להתקשר עם ספק משנה כלשהו לצורך אספקת חלק מהשירותים הנדרשים מעצם טיבם להתבצע באמצעות ספקי משנה, וזאת מראש ובכתב. מובהר כי בכל מקרה, הספק יהיה אחראי כלפי מוריה לטיב השירותים, לרבות אלה המסופקים באמצעות ספק משנה כאמור. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי במהלך העסקים הרגיל יהא הספק רשאי לספק את שירותיו השגורתיים באמצעות קבלני משנה, כגון: מוסכים, מחלצים, גוררים וכיו"ב, ובלבד שהספק יהא אחראי כלפי הלקוח בנוגע להתחייבויותיו על פי חוזה זה.

18. סיום החוזה

18.1 חוזה זה יחול מעת חתימתו. כל חוזה קודם בין הצדדים (ככל שקיים) - מבוטל; ואולם אין בכך כדי לגרוע מחובות שהספק התחייב בהן כלפי מוריה בהסכמים הקודמים, ואשר לא בוטלו או שונו במפורש בחוזה זה.

- 18.2 חוזה זה יעמוד בתוקפו עד לסיום תקופת השירותים כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, וההוראות הרלוונטיות עד לסיום תקופת ההתקשרות לרכב כמפורט בסעיף 5.1 לעיל; ואולם אין בהוראה זו כדי לפגוע, למעט או לבטל חובות שהספק מחויב בהן גם לאחר סיומו של החוזה.
- 18.3 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מוריה רשאית להביא חוזה זה, כולו או מקצתו, לידי גמר בכל עת, מכל סיבה שהיא ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לספק. ניתנה הודעה כאמור יסתיים החוזה בתאריך שיהיה נקוב בהודעה, ובלבד שההודעה תינתן לפחות 30 ימים קודם התאריך המיועד לסיום החוזה. במקרה כאמור תשלם מוריה לספק את התמורה המגיעה לו לפי הוראות חוזה זה עד לאותו מועד, וזאת לסילוק כל דרישה, טענה או תביעה מצד הספק.
- 18.4 סיום החוזה בהודעה כאמור לא יחשב להפרת חוזה מצד מוריה, ולא יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, למעט כאמור בסעיף 5.3 לעיל, ובכפוף לאמור בסעיף 5.6 לעיל; לרבות לא בגין אובדן רווח או פגיעה בהסתמכות ו/או במוניטין. בכל מקרה של ביטול החוזה כאמור על ידי מוריה, הספק מצהיר כי הוא נותן את הסכמתו להתקשרות מוריה עם גורם אחר לצורך המשך אספקת השירותים, מבלי שתהיה לספק כל טענה בדבר הפרת חובת אתית או אחרת כלפי אותו גורם, וזאת גם במקרה של מחלוקת בין מוריה לבין הספק בדבר התמורה המגיעה לספק עבור השירותים אשר ניתנו על ידו בפועל.
- 18.5 מבלי לגרוע מכלליות הוראת סעיף 18.3 לעיל, מוריה רשאית להביא חוזה זה, כולו או מקצתו, לידי גמר באופן מידי - גם בכל אחד מהמקרים הבאים (לחוד):
- 18.5.1 הספק הפר הפרה יסודית את החוזה, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום שנשלחה לו התראה בכתב על כך.
- 18.5.2 הספק הפר הפרה שאינה יסודית את החוזה, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום שנשלחה לו התראה בכתב על כך.
- 18.5.3 הספק הפר הפרה שאינה יסודית את החוזה, בפעם השלישית.
- 18.5.4 הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון או שננקטו נגדו הליכי כינוס נכסים, פירוק שלא מרצון, פשיטת רגל וכיו"ב.
- 18.5.5 הספק או מנהליו הורשעו בבית משפט מוסמך בעבירה שיש עימה קלון או בעבירת מס הדורשת יסוד נפשי של מודעות (לפחות).
- 18.5.6 נשללו מהספק הסמכה, תעודה, דירוג, רישיון, אישור או כיו"ב הרלוונטיים לביצוע העבודות מושא חוזה זה, והוא לא חודש תוך 30 ימים. האמור לא יחול במקרה בו כתוצאה מהשלילה כאמור יהא כדי לפגוע בזכויותיה של מוריה או לחשוף אותה לעבירה פלילית כלשהי ובמקרה זה סיום החוזה יהא מיידי.
- 18.5.7 פג תוקף של רישיון או אישור או תעודה שהחזיק בה הספק והוא לא חודש בתוך פרק הזמן שקבעה מוריה, והוא לא חודש תוך 30 ימים. האמור לא יחול במקרה בו כתוצאה מסיום התוקף כאמור יהא כדי לפגוע בזכויותיה של מוריה או לחשוף אותה לעבירה פלילית כלשהי ובמקרה זה סיום החוזה יהא מיידי.
- 18.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם ניתן צו פירוק כנגד הספק, ולא בוטל תוך 30 יום מיום נתינתו - יבטל החוזה מאליו.
- 18.7 הובא החוזה לידי גמר מכל סיבה שהיא בהתאם להוראות סעיף זה, יחולו הוראות אלה:
- 18.7.1 הספק יוסיף להיות מחויב בהתחייבויות שמעצם מהותן הן נמשכות גם לאחר תקופת החוזה (לרבות סודיות, ביטוח, סיוע בתביעות משפטיות וכיו"ב).
- 18.7.2 מוריה תהא רשאית למסור את אספקת השירותים לאחר, ולהשתמש לצורך כך בכל מסמך שהוכן על ידי הספק, ללא תשלום לספק. הספק יעמיד לרשות מוריה כל מסמך הדרוש למוריה לעניין זה, ויבצע, בלא תמורה, חפיפה מסודרת עם הספק

החדש.

18.8 בכפוף לאמור להלן, מוריה תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עד תאריך ההפסקה בפועל. מובהר, כי מוריה לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור או בקשר להפסקת ההתקשרות.

18.9 הובא החוזה לידי גמר מטעם כלשהו התלוי בספק (לרבות בשל ביטול החוזה על ידי מוריה עקב הפרות הספק את החוזה) - הספק ישלם למוריה כל נזק שנגרם למוריה עקב הבאת החוזה לידי גמר; ולרבות בגין הצורך לספק את השירותים באמצעות אחר. סכום זה יקוזז מכל סכום המגיע לספק.

18.10 האמור בסעיף זה בא כדי להוסיף על זכויות מוריה לפי כל דין, ואין בו כדי לגרוע מזכויותיה של מוריה לפי כל דין במקרה של הפרת חוזה על ידי הספק, לרבות ביטול החוזה, פיצויים וקיצוז.

19. יישוב סכסוכים

19.1 בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר לחוזה זה, הצדדים יעשו כל שביכולתם כדי לפתור ביניהם את המחלוקת בדרכי נועם במשא ומתן.

19.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם על הצדדים כי לבתי המשפט בירושלים, ולהם בלבד, תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

20. שונות

20.1 החוזה מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים והתחייבויות הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

20.2 לא יהא תוקף לכל שינוי בחוזה שלא יעשה בהסכמה ובכתב, בחתימת שני הצדדים.

20.3 הספק יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, רשויות מקומיות ורשויות מוסמכות אחרות כלשהן, עבור כל החובות המוטלות או שתוטלנה על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לאספקת השירותים על פי החוזה.

20.4 הסכמת מוריה לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

20.5 לא השתמשה מוריה במקרה מסוים בזכויותיה לפי החוזה, לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

20.6 שום דבר מהאמור בחוזה זה לא יתפרש כבא להקנות זכות כלשהי לטובת צד שלישי שאיננו צד לחוזה זה, ולא יקנה לצד שלישי זכות כלשהי לדרוש את קיום האמור בו.

20.7 הספק או מי מטעמו לא יהיה רשאי בשום שלב ובשום תנאי מכל סיבה שהיא, למנוע ו/או לעכב תחת ידו את השירותים נשוא החוזה, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא. עיכוב או סירוב לבצע את העבודה כמפורט בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, ייחשב כהפרה יסודית של החוזה.

21. כתובות והודעות

21.1 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן כמפורט במבוא לחוזה, וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל (לנציג מוריה בלבד) תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך. השולח ישמור אישורים בדבר משלוח ההודעות.

21.2 מובהר כי כל הודעה בעלת אופי משפטי אשר תישלח למוריה, תימסר במסירה ביד כנגד אישור

קבלה, או במשלוח בדואר רשום, ולא תותר שליחתה בפקסימיליה. ככל וישנו ספק באשר להיות
המסמך מסמך משפטי, הספק יפעל בהתאם להוראות סעיף זה ולא תותר הגשת המסמך
בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מוריה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, ת.ז. _____
מוסמכים לחתום _____ ו- _____, ת.ז. _____ מוסמכים לחתום
ולחתייב בשם מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ, בצירוף חותמת החברה, וכי הנ"ל חתמו בפני על חוזה
זה.

חתימת עו"ד

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, ת.ז. _____
מוסמכים לחתום _____ ו- _____, ת.ז. _____ מוסמכים לחתום
ולחתייב בשם _____, בצירוף חותמת החברה, וכי הנ"ל חתמו בפני על חוזה זה.

חתימת עו"ד

נספח א' – מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. נספח זה בא להוסיף על הוראות החוזה ולא לגרוע מהן, ולהסדיר את תהליך מסירת כלי הרכב ללקוח ואספקת שירותי הליסינג התפעולי.
- 1.2. כלל כלי הרכב הנמסרים על ידי הספק ללקוח מיועדים לעובדי הלקוח ובני משפחותיהם (לרבות נהגים צעירים וחדשים), בכפוף לנהלי הלקוח.
- 1.3. הלקוח יהא רשאי להתקין ברכבים מתקנים שונים לצרכיו לרבות מכשירי קשר, ווי גרירה, מיגון שמשות, מדבקות עם סמל הלקוח וכיו"ב. ההתקנות תהיינה בכפוף להוראות יצרן הרכב (ככל שישנן) וללא פגיעה במערכות הרכב, והלקוח יישא בעלות נזק שייגרם כתוצאה מההתקנה, אם ייגרם, וזאת עד לגובה ההשתתפות העצמית.
- כל התקנה שאינה מתבצעת על ידי הספק תהא כרוכה באישור הספק מראש ובכתב.
- כל שינוי שלא יבוצע על ידי הספק ומחייב עדכון ברישיון הרכב יהיה באחריות מוריה, כמו גם השבת המצב לקדמותו עם ביטול השינוי כאמור, במידת הצורך.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה של נגרר, על מוריה לבטח את הנגרר ולדאוג לרישוי מתאים. רישוי וו גרירה שיותקן על-ידי הספק, יהיה באחריות הספק.

2. הזמנת כלי רכב ומסירתם

- 2.1. לאורך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה בחוזה, יהא הלקוח רשאי לבצע הזמנות מהספק של רכבים מהסוגים והקטגוריות המופיעים ב**נספח ב'** לחוזה, וכן רכבים אחרים נוספים שאינם מופיעים בנספח כאמור, בהתאם לתנאי המכרז.
- 2.2. מנהל ההתקשרות בלקוח או מי מטעמו (להלן: "מנהל ההתקשרות" או "נציג הלקוח") יבצע הזמנת כלי רכב לפי צרכיו, ויצוין את שם מיופה הכוח (הנהג) לקבל בשמו ועבורו את כלי הרכב, ולחתום מטעמו על אישור מסירת כלי הרכב.
- 2.3. הספק יפיק טופס הזמנת רכב לחתימת הלקוח אשר יכלול את הפרטים הבאים, ללא התניות נוספות:
 - סוג הרכב, יצרן, דגם, שנת ייצור, קבוצת רישוי, צבע הרכב, תוספות נדרשות לרכב (באישור נציג הלקוח), תקופת שכירות בחודשים, מועד אספקה צפוי ללקוח, מחיר מחירון היבואן (כולל מע"מ), דמי שכירות חודשיים בש"ח (לא כולל מע"מ), האם נדרש רכב גישור (אם כן - דגם רכב גישור ומועד אספקתו).
- 2.4. מובהר, כי טופס ההזמנה יהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, אך בכל סתירה ו/או אי התאמה בין טופס ההזמנה לחוזה זה ונספחיו - תגבורנה הוראות החוזה והנספחים המצורפים.
- 2.5. הספק מתחייב לספק את הרכבים נשוא ההזמנה בהתאם לתנאי חוזה זה ולהוראות נציג הלקוח.
- 2.6. הלקוח יהא רשאי לבטל הזמנה בגין רכב כלשהו, ללא חבות בתשלום הפיצוי המוסכם כמפורט בסעיף 5.3 לחוזה, אם הודיע על כך בכתב לספק, ובלבד שהתמורה בגין הזמנת הרכב טרם שולמה ליבואן על-ידי הספק. ככל שהתמורה שולמה ליבואן על-ידי הספק, והספק הציג אסמכתא מתאימה, יחולו הוראות סעיף 5 לחוזה בדבר תנאי החזרה מוקדמת, אלא אם הצליח הספק לספק את הרכב המוזמן ללקוח אחר. על אף האמור בסעיף זה, יהא הלקוח רשאי לבטל הזמנה ללא חבות בפיצוי כאמור אם הודיע על ביטול ההזמנה בתוך 5 ימי עבודה ממועד הנפקתה.

- 2.7. האספקה תבוצע עד 25 ימי עבודה לרכב שבמלאי היבואן בישראל. איחור באספקה עקב מחסור במלאי היבואן יאושר מראש בלבד, ובכפוף לאסמכתא מספקת להנחת דעתה של מוריה או למסמך אישור רשמי מהיבואן.
- 2.8. אם אין באפשרות הספק לספק את הרכב המפורט בהזמנה, ובתוך הזמן הקבוע בהזמנה, הספק יודיע על כך לנציג הלקוח בתוך 3 ימי עבודה מעת קבלת ההזמנה, וינקוב במועד אספקה חלופי משוער.
- 2.9. נתקבלה הודעה מן הספק, נציג הלקוח רשאי לפעול על פי אחת החלופות הבאות, על פי שיקול דעתו:
- 2.9.1. לאשר את דחיית מועד האספקה למועד החלופי שננקב בהודעת הספק כאמור, תוך חיוב הספק באספקת רכב גישור בהתאם לסעיף 5 להלן; או –
- 2.9.2. לבטל את ההזמנה המתייחסת לכלי הרכב נשוא ההזמנה ללא כל חבות בפיצוי לספק.
- הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הלקוח. אם יסופק רכב גישור בהתאם להוראת הלקוח, תקופת השימוש ברכב הגישור כאמור תיכלל במניין תקופת השכירות של כלי הרכב המוזמן עד 3 חודשים. מעבר לכך, רכב הגישור לא ייכלל בתקופת השכירות.
- 2.10. הרכב ימסר ללקוח באתר הלקוח (לפי בקשתו בכל רחבי הארץ), עד שלושה ימי עסקים מהמועד בו יודיע הספק לנציג הלקוח כי הרכב המושכר מוכן למסירה. העתק תעודת ביטוח חובה ביחס לכל אחד מכלי הרכב שיוספקו על-ידי הספק ללקוח - יצורפו לכל רכב או באמצעים דיגיטליים או בפורטל משתמש ובהתאם לחוק.
- 2.11. הספק יספק את כלי הרכב ללקוח כשהם נקיים וחדשים לחלוטין, מהשנתון האחרון, מהדגם החדש ביותר, בעלי רישוי הנדרש על-פי כל דין, בהתאמה מלאה לדרישות המפורטות בחוזה, וללא כל פגם.
- 2.12. הספק יספק את כלי הרכב, כאשר מותקן בהם אבזור כאמור בסעיף האבזור, ולאחר התקנת כל הציוד והאביזרים שבאחריות הספק להתקין.
- 2.13. במעמד מסירת הרכב לנהג, ימלאו נציג הספק והנהג טופס מסירת רכב. טופס מסירת הרכב ימלא בשני העתקים ויחתם על-ידי הנציג והנהג, כאשר העתק אחד מהטופס יועבר באמצעות הנהג האמור לנציג הלקוח והעתק אחד יישאר בידי נציג הספק. באופן דומה ימלאו הצדדים ויחתמו על "טופס החזרת הרכב". מועד המסירה יהיה המועד בו נמסר הרכב בפועל לנציג הלקוח.
- 2.14. אם התגלה בתוך 30 יום ממועד מסירתו של כלי הרכב לידי הלקוח, פגם מהותי ו/או בטיחותי אשר אינו יכול להתגלות בבדיקה הנערכת על ידי אדם שאינו איש מקצוע, והספק לא הצליח לתקנו, יוחזר כלי הרכב לספק, והוא ייחשב כאילו לא נמסר כלל ללקוח ולא תשולם בגינו כל תמורה לספק. במקרה כאמור, יהא הלקוח רשאי להזמין כלי רכב אחר. יובהר, כי עד להספקתו של כלי הרכב האחר שהוזמן, יעמיד הספק ללקוח רכב חלופי בהתאם לסעיף 6 להלן.
- 2.15. בעת מסירת הרכב, תתבצע בדיקת תקינות ומצאי של הציוד ברכב, לדוגמא ביטוח חובה, אפוד זוהר וכיו"ב. אם יימצאו חוסרים, הם יושלמו על-ידי הספק בתוך שני ימי עבודה.

3. אספקת רכבים

- 3.1. הרכבים שיוספקו ללקוח יהיו חדשים, תקינים, מתאימים לתיאורם, ראויים לשימוש ויעמדו בכל הדרישות המופיעות בחוזה זה, בטופס הצעת המחיר ובהוראות ההליך, לרבות עמידה בכל התקנים הרלוונטיים. מובהר, כי כל שינוי בדגם של הרכב המסופק מותנה באישור הלקוח, מראש ובכתב.

- 3.2. כל כלי רכב שיסופק ללקוח יהיה בעל המאפיינים ועם כל האביזרים הנדרשים, ולכל הפחות:
- 3.2.1. 2 סטים של מפתחות הכוללים שלט רחוק.
 - 3.2.2. כלי הרכב יהיה מצויד בגלגל רוזבי בהתאם למסופק על-ידי יצרן כלי הרכב ו/או היבואן בארץ, לרבות מגבה, סט כלים להחלפת גלגל ומשולש אזהרה ו/או ערכת תיקון תקר, הכל בהתאם לדין ולתקן הנדרש.
 - 3.2.3. אפודה זוהרת.
 - 3.2.4. מערכת חיישן אחורי + צג המתריע על מרחק הפגיעה.
 - 3.2.5. מערכת בטיחות מובנית ברכב בהתאם למפרט יבואן.
 - אין מניעה כי תסופק מערכת בטיחות מובנית של יצרן הרכב. ככל שלא קיימת ברכב מערכות מובנית, יש לספק מערכת חיצונית כנדרש (כדוגמת מובילאי).
 - 3.2.6. קודן ומערכות מיגון כנגד גניבה.
 - 3.2.7. 4 חלונות חשמליים ונעילה חשמלית.
 - 3.2.8. כלל המסמכים הנדרשים על פי דין להימצאות ברכב.
 - 3.2.9. כיבוי אורות אוטומטי בעת דימום רכב או התראה קולית על אורות דולקים, כפוף למפרט יבואן.
 - 3.2.10. סגירה אוטומטית של החלונות בעת נעילה עם שלט (הרמת שמשות).
 - 3.2.11. דלקן אוניברסלי - בכפוף לייפוי כח להתקנת דלקן מול ספק הדלק טרם מסירת הרכב.
 - 3.2.12. כל אבזור אחר הנדרש על פי דין.
 - 3.3. מובהר, כי במסגרת ההצעה לכל רכב, יש לתמחר ולהתקין את כל המאפיינים והאביזרים דלעיל, גם אם הם אינם מופיעים במפרט היבואן.
 - 3.4. התקנת כל התוספות לעיל כפופה לאפשרות לעשות כן לפי הוראות הדין. מובהר, כי ישנן תוספות שעל הספק להתקין גם אם הן אינן כלולות במפרט היבואן.
 - 3.5. הלקוח שומר לעצמו להזמין עד 5 רכבים בצבע מטאלי ללא תוספת תשלום.
 - 3.6. כלי הרכב יסופק עם מיכל דלק מלא.
 - 3.7. הלקוח יבדוק את הרכבים המושכרים עם מסירתם בפועל לחזקתו, ועם מסירתם ייחשב הלקוח כמוותר על כל טענת אי התאמה ו/או ברירה, למעט ככל שהדבר נוגע לפגם נסתר או כאמור בסעיף 2.14 לעיל.
 - 3.8. הלקוח יהא רשאי לבקש מהספק התקנות נוספות על הרכבים כגון: וו גרירה, גגון וכיו"ב – אלו יותקנו על ידי הספק לפי מחירון הספק או באמצעות ספק חיצוני של הלקוח, בכפוף להרשאה מטעם הספק.
 - 3.9. התקנות ברכבים יבוצעו ללא פגיעה במרכב התחתון. הלקוח יידע את הספק בדבר ההתקנות שבדעתו לבצע ברכבים..

4. תחזוקת ואחזקת רכבים

- 4.1. הספק מתחייב לדאוג לביצוע ולשאת בכל עלויות הטיפול, התיקונים והתחזוקה של הרכבים, בהתאם להוראות חוזה זה, להוראות כל דין ולהוראות יצרן הרכב, לרבות טיפולים שוטפים כולל טיפולי סיכה ושמנים, תיקונים לאחר תאונות או אירועים ביטוחיים אחרים, החלפת

חלקים ותיקון תקלות. הן לגבי הרכבים בכללותם והן לגבי כל רכיב שלהם, לרבות כל מיתקן שהותקן בהם על ידי הספק ולרבות כל פגם/ליקוי חיצוני ברכבים (כולל כיפופי פח, שריטות, תיקון מרכב תחתון וכיו"ב), וזאת בין אם נגרמו כתוצאה מפגם ביצור, בלאי סביר, תאונה או מכל סיבה אחרת. שירותי תיקון תקרים אינם כלולים במסגרת חובות הספק, אך קרע בצמיג יטופל כמקרה תאונה, לרבות לעניין רכב חלופי.

4.2. הספק יבצע את שירותי התיקונים והתחזוקה בקפדנות, בדייקנות וביעילות, תוך שמירה על בטיחות מלאה לנפש ולרכוש. אספקת והחלפת מצברים ומגבים תהא ללא הגבלת מספר, תהא סיבת התקלות ו/או הליקויים ו/או הפגמים אשר תהא.

4.3. החלפת חלקים והתקנת אביזרים (מצברים וצמיגים) שנבעו מאירוע המכוסה בפוליסת ביטוח, לרבות ביטוח עצמי, לא יכללו בחישוב המפורט בסעיף זה. הספק יעשה שימוש בחלפים העומדים בתקנים ישראליים ובינלאומיים.

4.4. צמיגים :

4.4.1. במהלך תקופת השכירות, הלקוח יהא רשאי להחליף מכל סיבה שהיא, ללא עלות, 4 צמיגים לרכב, בממוצע לכלל הרכבים (לדוגמא : אם הלקוח הזמין אצל הספק ממועד תחילת החוזה 10 רכבים, הוא זכאי ל- 40 צמיגים).

4.4.2. בכל ביצוע טיפול/תיקון על הספק לבדוק את צמיגיו של הרכב ולהתריע על צורך להחליפם ככל שישנה סיבה לכך.

4.4.3. החלפת צמיגים ברכב חלופי ורכב גישור לא יחשבו במכסת הצמיגים.

4.4.4. בנוסף לאמור לעיל, יחליף הספק את צמיגי הרכב על חשבונו של הספק, וזאת מעבר ובנוסף למכסה המצוינת לעיל, במקרים הבאים :

4.4.4.1. עם הגעת הרכב לנסועה של 50,000 ק"מ, הספק יחליף את כל 4 צמיגי הרכב.

4.4.4.2. קרע בצמיג.

4.4.4.3. צמיגים שחוקים. נציג הלקוח בשיתוף קצין הבטיחות או בוחן של הספק יהא רשאי להורות לספק על החלפת צמיגים על-פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה של מחלוקת, החלטת נציג הלקוח היא הקובעת.

4.4.5. הצמיגים החלופיים יהיו חדשים בלבד, כאשר פרק הזמן שחלף מתאריך היצור שלהם עד ליום ההתקנה לא יעלה על 6 שנים. הצמיגים יותקנו בהתאם לדיון, לתקן (ככל שקיים) ולהוראות משרד התחבורה, יותאמו לייעוד הרכב ויהיו בעלי מידות, מבנה וכושר העמסה שקבע יצרן הרכב והמופיעים ברישיון הרכב.

4.4.6. ללקוח תישמר הזכות להחליף זוג צמיגים מטעמים בטיחותיים, גם במקרה בו רק צמיג אחד נפגם.

4.5. אחריות תיאום הטיפול במועד הרלוונטי ועל-פי מספר הק"מ ברכב חלה על אחריות המשתמש.

4.6. לצורך ביצוע טיפולים שוטפים או תיקונים, יילקח הרכב על-ידי הספק ממקום שנקבע עד לשעה 09:00 ביום הטיפול, וכן ידאג הספק להשבת הרכב בתום הטיפול/התיקון למקום שנקבע עד השעה 16:00, באמצעות עובדיו ו/או באמצעות שירותי גרירה במידת הצורך. מועד ומיקום איסוף/השבת הרכב ל/מטיפול/תיקון יתואמו מראש עם הלקוח ובהתאם לשיקוליו.

4.7. הלקוח יהא רשאי לדרוש ולקבל מהספק את כל המידע השוטף והמצטבר בכל הקשור לטיפול שבוצע ברכבים, מועדי הטיפול, זמן הטיפול וכל מידע רלוונטי אחר שיידרש, וזאת בתוך 3 ימי עבודה ממועד דרישתו של הלקוח.

- 4.8. תיקון לרכב (מכל סיבה שהיא) יסתיים במהירות האפשרית ובכל מקרה לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מהמועד שבו נלקח, בכפוף לארכה, מטעמים הנעוצים במחסור בחלפים ו/או בתקלות של מנוע וגיר המצריכות זמן עבודה ממושך יותר. לאחר השלמת התיקון ולפני השבתו ללקוח, יערוך הספק בדיקה עצמית על מנת לוודא כי הליקוי תוקן בפועל.
- 4.9. בגמר כל טיפול/תיקון יימסר דו"ח המפרט את מהות הטיפול/תיקון והחלפים שהוחלפו. הדו"ח יימסר בשני העתקים - האחד לנהג, והשני לנציג הלקוח.
- 4.10. הספק יידרש לספק ללקוח מידע באמצעות דוחות חודשיים או לחילופין באמצעות מידע באתר משתמש:
- 4.10.1. דו"ח נזקים ותביעות צד ג' בתקופה.
- 4.10.2. דו"ח תאונות מפורט לתקופה, לפי שם העובד, תיאור התאונה, נזק שנגרם ועלות התיקון.
- 4.10.3. מצבת רכבים קיימת כולל פירוט מועד קבלה והחזרת רכבים.
- 4.10.4. מצבת כלי רכב חלופיים שבשימוש הלקוח באותו חודש.
- 4.10.5. דמי שכירות ששולמו, לפי רכבים.
- 4.10.6. פירוט קילומטראז' אחרון שנלקח עבור כל רכב.
- 4.10.7. מידע בגין טיפולים, תיקונים, החלפת צמיגים ושירותי דרך.
- 4.10.8. מידע בגין סיומי עסקאות.
- 4.10.9. מידע לגבי דוחות רשויות ומשטרה.
- 4.10.10. דו"ח כבישי אגרה.
- 4.10.11. דו"ח כלי הרכב לגביהם נדרש חידוש רישיונות הרכב ו/או פוליסות הביטוח בתוך 60 יום מתאריך הדיווח.
- 4.11. מובהר, כי תחזוקת הרכבים כוללת עריכת מבחן רישוי שנתי לרכב וכן בדיקות בטיחותיות תקופתיות הנדרשות על-פי דין, על-פי הוראות יצרן הרכב ומשרד התחבורה, ובהתאם יחולו הוראות סעיף 4.6 לעיל.
- 4.12. הספק מתחייב להעביר לתיק הרכב של הלקוח צילום תעודת רישוי הרכב, וכן כל מסמך הנדרש להיות בצמוד לרכב, זאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה בטרם פג תוקפו של הרישוי הקיים. הספק רשאי להעביר ללקוח את המסמכים כאמור באמצעים דיגיטליים.
- 4.13. הספק מחויב לספק נתונים וחשבוניות המותאמים להעלאה למערכת פורטל ספקים "פריוריטי".
- 4.14. במקרה של תקלה ו/או תאונה הגורמת להשבתת הרכב או המונעת מהמשתמש להביאו לחצרי הלקוח, מתחייב הספק לחלץ את הרכב ממקום הימצאו, על חשבונו, בתוך 3 שעות לכל היותר מעת שנמסרה לו הודעה בדבר תקלה או תאונה כאמור (4 שעות מרמת הגולן, הערבה ואיו"ש).
- 4.15. אם הרכב יפונה על-ידי שירותי הגרירה, ללא אפשרות שימוש מידי בו ו/או אם הרכב יתוקן במקום אך משך התיקון עולה על שעתיים, מתחייב הספק לספק ישירות למשתמש רכב חלופי כמפורט בסעיף 6.
- 4.16. קריאות שירות: באחריות הספק לדווח ללקוח על כל קריאת שירות מטעם היצרן/יבואן במועד הנדרש לכך על פי דין.

4.17. הספק מתחייב לתת ללקוח מענה תפעולי ותחזוקתי במוסכים מורשים על ידי משרד התחבורה בפריסה כלל ארצית, לרבות בעיר ירושלים.

4.18. בכל מקרה של תקלה חוזרת לרכב (3 פעמים במהלך חצי שנה), שאינה כתוצאה מרשלנותו של המשתמש ברכב, יאסוף הספק את הרכב, והצדדים יפעלו על פי המפורט בסעיף 9 להלן, וזאת ללא תשלום פיצוי או תשלום כלשהו בגין החזרה מוקדמת של הרכב לספק.

5. רכב גישור

- 5.1. "רכב גישור" - רכב שנמסר ללקוח לאחר חתימת החוזה ועד למסירת הרכב הקבוע.
- 5.2. ללקוח עומדת זכות הברירה לבקש מהספק לספק לו רכב גישור עד לקבלת הרכב הקבוע. רכב הגישור יהיה באותה קטגוריה או ברמה טובה יותר מהרכב המוזמן עד שני שנתונים לאחר, ולכל היותר 60,000 ק"מ, עם הזמנת כלי רכב חדש, ובהתאם לבקשת הלקוח, יסופק ללקוח "רכב גישור" לשימוש, תוך 2 ימי עסקים ממועד הזמנת הרכב החדש, וזאת עד לאספקת הרכב שהוזמן, כמפורט בחוזה. רכב הגישור יגיע במצב תקין וכשיר לנהיגה, נקי ומתודלק במיכל מלא.
- 5.3. מובהר, כי רק רכבים שיגיעו עם מיכל דלק מלא יוחזרו לספק עם מיכל דלק מלא או שיחויבו על ההפרש על-פי מחירון הדלק לפי תעריף של תדלוק עצמי, ללא עמלות נוספות.
- 5.4. דמי השכירות בגין רכב הגישור יהיו זהים למחיר הרכב המוזמן. תקופת השכירות לגבי הרכב המוזמן תחל עם קבלת רכב הגישור עד לתקופה של 3 חודשים. מעבר לכך, רכב הגישור לא יכלל בתקופה השכירות.
- 5.5. לבקשת הלקוח, יתקין הספק דלקן ברכב הגישור.

6. רכב חלופי

- 6.1. הספק מתחייב להעמיד ללקוח רכב חלופי בכל מקרה בו כלי הרכב אינו בר שימוש אצל הלקוח, לרבות במקרה של טיפולים שוטפים וחדוש רישוי, שאז יימסר הרכב החלופי עד השעה 16:00 באותו היום לכל המאוחר, וזאת אם הרכב הקבוע לא חזר מטיפול/חדוש רישוי, ולמעט במקרים בהם כלי הרכב אינו בר שימוש מחמת נזק שנגרם בזדון או ברשלנות או בעקבות אירוע אשר גרם לנזק שאינו נכלל במסגרת שירותי האחריות או התחזוקה או חריגי הפוליסה התקנית. הרכב החלופי יימסר במקום כפי שיוסכם בין הצדדים, והכול בהתאם לתנאים המפורטים להלן.
- 6.2. הרכב החלופי שיוקצה יועבר ללא תוספת תשלום נוסף ויהיה תואם לקטגוריית הרכב המוחלף (לרבות לעניין מספר המקומות ברכב), ושנת ייצור עד 2 שנתונים מתחת לרכב הקיים ולכל היותר 60,000 ק"מ והוסכם על ידי הלקוח או מי מנציגיו. אם יסופק רכב שאינו עומד בתנאים אלה, תיוותר לנהג האפשרות לסרב לרכב זה, ולבקש לספק לו רכב אחר שעומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.
- 6.3. הרכב החלופי יהא נקי, ללא ריחות עישון, במצב תקין וכשיר לנהיגה, מתודלק עד רבע מיכל לפחות. מובהר, כי רק רכבים שיגיעו עם מיכל דלק מלא יוחזרו לספק עם מיכל דלק מלא או שיחויבו על ההפרש על-פי מחירון הדלק לפי תעריף של תדלוק עצמי, ללא עמלות נוספות.
- 6.4. הספק לא מחויב לרכב חלופי לרכבים מסוג דיזל, היברידי, וחשמלי – במקומם הספק יהא רשאי לספק רכב בנוזן בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.1 לעיל.
- 6.5. אם הרכב המוחלף לא יוחזר לנהג בתוך 45 ימים מיום שנמנע השימוש בו או במקרה של אבדן להלכה/מוחלט/גניבה או בהתאם לסעיף 4.8 לעיל, עומדות לבחירת הלקוח 3 חלופות:
 - 6.5.1. לסיים את העסקה עבור רכב זה.

- 6.5.2. לבצע עסקת חכירה חדשה, בהתאם למפרט זה.
- 6.5.3. לקבל במקומו רכב אחר למשך כל יתרת תקופת ההתקשרות שיהיה מאותה קטגוריית רכבים ומהדגמים המופיעים בנספח הצעת המחיר, ולכל היותר 60,000 ק"מ. דמי השכירות החודשיים בגין הרכב החדש יהיו בהתאם לדגם הרכב המופיע בנספח ב', והלקוח ימשיך לשלם את דמי הליסינג בגין הרכב החלופי מאותה נקודה שבה הפסיק לשלם בגין הרכב המוחלף. לרכב החלופי יוותרו מניין החודשים שנותרו לרכב המוחלף, ולעניין זה לא יחשב הדבר כהחזרת הרכב לפני המועד, ובהתאם לא ישולם כל קנס, והרכב לא ירד ממכסת הרכבים המוחזרים בהחזרה מוקדמת. במניין הימים לא ייספרו ימי "סגר" כתוצאה ממצב חירום קורונה או אחר. האמור בסעיף כפוף להימצאות רכב כאמור במלאי הספק או היבואן.
- 7. הוראות נוספות במקרה נזק ו/או מעורבות בתאונה**
- 7.1. בכל מקרה של נזק ו/או תאונה יודיע הלקוח לספק על דבר הנזק ו/או התאונה, וינקוט בפעולות המפורטות להלן:
- 7.1.1. בסמוך לאחר התאונה, למלא דו"ח בכתב ולשלוח לספק פרטים מלאים אודות התאונה בצירוף תרשים.
- 7.1.2. נפגע בתאונה אדם - להודיע למשטרה, וזאת בנוסף להודעה לספק.
- 7.1.3. אין לקבל כל הצעה, להתחייב בכל התחייבות או להבטיח הבטחה כל שהיא.
- 7.1.4. יש לפעול כמיטב היכולת לקבל את שמותיהם וכתובותיהם של הצדדים המעורבים בתאונה, ושל עדים לתאונה, ככל שישנם.
- 7.1.5. לפעול כמיטב היכולת לקבל את מספר הרישוי של כלי הרכב המעורב(ים) בתאונה, פרטי רישיון הרכב ופרטי הביטוח של כלי הרכב האמור.
- 7.1.6. לפעול כמיטב היכולת על מנת לא להשאיר את כלי הרכב הניזוק ללא שמירה ו/או ללא אמצעי זהירות מתאימים, בכפוף לנסיבות.
- 7.2. בכפוף לקיום התחייבויות הלקוח על פי חוזה זה ולתשלום הסכום הנקוב לעיל עבור השתתפות עצמית בנזק, יהיה הלקוח פטור מתשלום עבור נזקים כלשהם שיגרמו לכלי הרכב ו/או לרכוש צד ג' כלשהו, כאילו היו כלי הרכב מבוטחים בביטוח מקיף, כולל הרחבות לשמשות ולמערכות שמע שסופקו על-ידי הספק.
- 8. תשלומי חובה, מיסים, דלק וקנסות**
- 8.1. הספק יישא בתשלומים וההוצאות הבאים:
- 8.1.1. כל המיסים, תשלומי החובה, אגרות לרבות אגרת רישוי רכב.
- 8.1.2. כל תשלום או הוצאה הנובעים מקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה (לרבות תשלומי ספקים, עובדים, שירותי דרך וכיו"ב).
- 8.1.3. כל תשלום או הוצאה אשר נכתב במפורש בחוזה על נספחיו כי הספק יישא בהם.
- 8.2. הלקוח יישא בתשלומים וההוצאות הבאים:
- 8.2.1. דו"חות/כתבי אישום בגין עבירות תעבורה ועבירות על פי חוקי עזר עירוניים, לרבות עבירות חנייה שבוצעו בתקופת השכירות של כלי הרכב ובקשר אליהם, אף אם הדרישה לתשלום הגיעה לידי הספק לאחר תום תקופת השכירות. במקרה שאלו יגיעו לידי

הספק, יבצע הספק הסבה של הדו"ח ללקוח או למשתמש מטעמו, בהתאם להודעת נציגה הלקוח, ללא עלות נוספת ללקוח.

למען הסר ספק, מובהר, כי בגין קנסות או דו"חות שבוצעו בזמן שהרכב היה ברשות הספק לצורך ביצוע טיפול או תיקון יהיה הספק אחראי בלעדי לתשלום הקנסות.

אין באמור בסעיף זה בכדי להגביל את עובד הלקוח ו/או את הלקוח או כל מי מטעמו מלחלוק, להשיג או לערור על כל דו"ח או כתב אישום כאמור.

8.2.2. חיובים בגין שימוש בכביש אגרה או נתיב מהיר – ישולמו ישירות על-ידי הלקוח, בהתקשרות ישירה בינו לבין המפעיל של הכביש (אלא אם החיוב נוצר כתוצאה מנסיעה של הספק ו/או מי מטעמו ברכב). אם למרות האמור לעיל יגיעו לספק חיובים בגין שימוש הלקוח בכביש אגרה אזי יעביר הספק חשבוניות אלו ללקוח ללא כל עלות נוספת או ישלם את החיוב ויחייב את הלקוח בתעריף לקוח מזדמן.

8.2.3. יובהר ויודגש, כי הלקוח לא ישלם עמלות גביה ו/או טיפול בנוסף לגובה החיובים כאמור בסעיפים 8.2.1 - 8.2.2. יובהר, כי האמור בסעיף זה יחול לגבי כל רכב גישור, חלופי, מושכר וכו'.

8.2.4. מוריה תישא בתשלום עבור דלק בכל מקרה בו קיבלה רכב חלופי או רכב גישור והחזירה אותו עם כמות דלק פחותה מהכמות שהייתה בו עם קבלתו בהתאם למצוין בטופס המסירה. מוריה תישא בעלות ההפרש שבין הכמות הרשומה בטופס המסירה לבין הכמות המצויה בפועל ברכב. תעריף הדלק יקבע על פי עלות ליטר בנזין בשירות עצמי כמפורסם באתר משרד האנרגיה לחודש ההחזרה.

9. השבת רכב

9.1. השבת רכב תתאפשר במועדים הקבועים בחוזה או בתנאים המצדיקים השבת רכב שלא במועדים הקבועים בחוזה, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.

9.2. השבה לקדמות - הלקוח יאפשר לספק לבדוק את כלי הרכב טרם קבלתו לחזקתו. מצא הספק כי קיימים ברכב נזקים (לא כולל חוסרים באביזרים בהשוואה לציוד שהתקבל במעמד מסירת הרכב), יישא הלקוח בעלות בגין הנזקים לכלי הרכב המוחזרים עד לתקרה של **השתתפות עצמית וחצי כולל מע"מ לרכב**, ובכפוף לכך שהספק המציא אישור מאת שמאי רכב מוסמך על דבר הנזקים כאמור.

9.3. הספק אחראי לשלוח אדם מטעמו בתום תקופת השכירות, במסגרת שירותי ההובלה, שייקח את הרכב מכל מקום בו ימצא, על חשבון הספק ובאחריותו. אם הספק לא ייקח את הרכבים בתום תקופת השכירות, הוא יהיה מנוע מלבוא בדרישה ו/או בכל טענה שהיא כנגד הלקוח, והלקוח לא יהיה מחויב בכל תשלום עבור תקופה זו, אלא אם הספק לא אסף את הרכב בשל חוסר שיתוף פעולה של הלקוח.

9.4. הספק ידאג שפירוק ההתקנים שהותקנו על-ידי הלקוח יתבצע במוסכי הספק בנוכחות בעל הרכב ועל-פי בקשתו. הלקוח יפרק את האבזור שהתקין ברכב, וזאת ללא פגיעה ברכב. ככל שבחר הלקוח להשאיר את האבזור שהתקין ברכב, יוחזר הרכב במצבו AS IS, ולספק לא תהא כל טענה או תביעה בשל כך.

9.5. הלקוח מתחייב להחזיר את הרכב לידי הספק מיד עם סיום תקופת החכירה, מכל סיבה שהיא, ולא לעכבו תחת ידו, אף אם תהינה לו טענות ו/או דרישות כלשהן כנגד הספק.

9.6. בתום תקופת השכירות, ללקוח או לעובדיו תהא זכות ברירה לרכוש את הרכבים, כולם או חלקם, במחיר השווה ל-85% מהמחיר הנקוב לסוג הרכב בלוח מחירון לוי יצחק העדכני למועד

הרכישה, בצירוף התוספות המצוינות במחירון, וללא ביצוע הפחתות על פיו. חדל מחירון לוי יצחק להתפרסם, ישמש את הצדדים מחירון רכב אחר שיהא מקובל עליהם. הזכאות לרכישה תהיה מיועדת לטובת העובד שנהג באותו רכב בלבד, תעמוד לזכותו ולא תהא ניתנת לניוד בין עובדי הלקוח. הודעה על רכישה כאמור תועבר לספק 15 ימים לפחות, מתום תקופת השכירות של הרכב.

10. רכבי VIP

- 10.1. ללקוח אפשרות להגדיר עד 8 רכבים כרכבי VIP. רכב זה יסומן במערכות הספק כרכב VIP, ויזכה לשירות עדיף ומהיר יותר משאר הרכבים, בכל הפרמטרים שנדרשים בשירות לרכב.
- 10.2. רכבי VIP יטופלו אך ורק במוסכים מורשים של היבואן.
- 10.3. בתקלות דרך המשביתות המשך נסיעה, כל שירות לרכב VIP, לרבות מתן רכב חלופי יסתיים תוך שעתיים מפתחת קריאה.
- 10.4. רכבי VIP ייהנו משירות K2K ללא עלות נוספת.
- 10.5. בנוסף למכסת ההחזרה כאמור בסעיף 5.5 להסכם, מוריה תהא רשאית להחזיר עוד שניים מרכבי VIP באופן כמפורט בסעיף 5.5 להסכם, ובלבד שמחיר המחירון של כל אחד מהם נמוך מ- 260,000 ₪. בנוסף רכבים אלו יוגדרו במוקד שירות הלקוחות כ-VIP לטובת מתן מענה מוקדם וטיפול מהיר יותר באמצעות המוקד, ואפשרות לקבלת שירות מוניות על חשבון הספק במקרה של גרירת הרכב. נהגים אלה יוכלו לפנות לטלפון הנייד של נציג הספק בכל בעיה, בין השעות 08:00 עד 18:00.

11. שירות

- 11.1. הספק מתחייב לספק ללקוח את השירותים הבאים, במהלך כל תקופת ההתקשרות, הכל על חשבונו וללא תשלום נוסף להלן:
 - 11.1.1. **מוקד שירות** 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור). היענות המוקד לטיפול הנדרש תיעשה לא יאוחר מ- 5 דקות ממועד הפניה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רמת השירות שתיתן באמצעות המוקד תהיה ברמה מקצועית מעולה.
 - 11.1.2. **שירותי גרירה וחילוץ** (לרבות מחניונים תת קרקעיים) 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור). כאמור בסעיף 4.14 לעיל, שירותי הגרירה והחילוץ יסופקו בתוך 3 שעות בכל חלקי הארץ. באזור הערבה, הגולן ואיו"ש יסופקו השירותים בתוך 4 שעות.
 - הספק יחלץ את הרכבים וידאג לגרירתם למוסד במקרה של תקלה טכנית ו/או מכנית ו/או בטיחותית המונעת את המשך הנסיעה ברכב, ואשר נגרמה עקב אירוע הנכלל במסגרת הכיסוי הביטוחי או הנכלל בהסכם זה.
 - הספק יעמיד לרשות הנהג רכב חלופי (בהתאם לאמור בסעיפים 4.15 ו- 6 לעיל) במקום הימצאו של הנהג.
 - 11.1.3. **שירותי נהגים מלא** לצורך שינוע כלי הרכב לטיפולים שוטפים ולטיפולים יזומים לצורך תיקון תקלות, לצורך קבלת רישוי שנת, לביצוע התקנות הנעשות על ידי הספק גם לאחר מסירת הרכב וכיו"ב. הספק ישנע את הרכבים בהתאם להוראות היצרן/היבואן ועל פי דין, בתיאום עם הלקוח, וזאת מאתרי הלקוח או מכל מקום אחר שיוחלט על ידי הלקוח.
 - 11.1.4. **שירותי השכרת רכבים** לתקופות יומיות או ממושכות, לפי דרישת הלקוח, וזאת בהנחה של 10% ממחירון ההשכרה הרשמי של הספק לעסקים.

11.1.5. **מנהל תיק לקוח** - הספק מתחייב למנות את אחד מעובדיו כנציג מטעמו (מנהל תיק לקוח), אשר יהיה בקשר שוטף עם נציג הלקוח וייתן מענה שוטף לכל דרישות הלקוח. מנהל הלקוח יהיה זמין ללקוח בכל הקשור לביצוע חוזה זה, לרבות לעניין זמני תיקון במוסד, חשבוניות, הזמנות, השתתפות עצמית וכיו"ב. אם הספק יחליף את נציגו במהלך תקופת החוזה, יעשה הדבר בשיתוף הלקוח, והספק ימציא ללקוח את פרטי איש הקשר החדש. לרשות נציג הלקוח יעמוד שירות של Back Office קבוע שיכיר את החוזה מול הלקוח ויהווה גיבוי בכל הקשור למימוש החוזה.

11.1.6. **טיפול בתביעות ביטוח** - הספק יהא אחראי באופן בלעדי על טיפול בתביעות ביטוח, על כל הכרוך בכך, ובכלל זה: זימון שמאי, ביצוע מעקב שוטף מול חברת הביטוח, פיקוח על התיקון במוסכים ומימון עלות ייצוג עו"ד בתביעה (כתובע ו/או נתבע בשם הלקוח).

11.2. נציג הלקוח יהא רשאי לערוך, מעת לעת, במהלך כל תקופת מתן השירותים, סקר שביעות רצון בקרב עובדי הלקוח המקבלים שירותים מאת הספק על מנת לבדוק את מידת שביעות רצונם מאיכות השירות הניתן להם בעבודה מול עובדיו של הספק (להלן: "הסקר"). תוצאותיו של הסקר תועברנה להתייחסותו של הספק. הספק יידרש להתייחס לתוצאות הסקר תוך 30 יום ממועד פניית נציג הלקוח.

מכרז פומבי (מקוון) מס' 14/2024 - מסמך ב' - חוזה
לאספקת שירותי השכרת רכבים בשיטת ליסינג תפעולי

נספח ב' - התמורה

[הצעת המחיר כפי שהוגשה על ידי הספק]

נספח ג' - נמחק

נספח ד' - ביטוח

לצורך נספח זה בלבד:

"מוריה" - מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ ו/או עובדיה ו/או מנהליה.

"העירייה" - עיריית ירושלים ו/או חברות, מוסדות וגופים בבעלות חלקית או מלאה של עיריית ירושלים אשר לעיריית ירושלים יש בהם אינטרס כלשהוא ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל.

מובהר בזה כי אישורי הביטוח שיוצגו ע"י הספק אינם באים לצמצם את התחייבויותיו על פי נספח זה והמתכון התמציתי של אישורי הביטוח הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחי הספק לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי ביטוח. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח הביטוח כמפורט להלן, אשר על הספק יהיה ליישמן בביטוחיו.

1. ביטוח

1.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, למשך כל תקופת ההתקשרות, בגין כל כלי הרכב שיוספקו על ידו למוריה (לרבות רכבים חלופיים), את הביטוחים הבאים לטובתו ולטובת מוריה (להלן: "ביטוחי כלי הרכב"):

1.2 הספק יבטח את כלי הרכב בביטוח חובה, כמתחייב על פי כל דין, במשך תקופת ההתקשרות ו/או מתן השירותים. זאת, ללא הגבלה בקשר עם מין הנהג, גילו ו/או וותק רישיון הנהיגה שלו, המצאות כריות אוויר ברכב כחלק אינטגרלי מהרכב, מספר תביעות קודמות, בשלוש השנים האחרונות, של כל הנהגים ברכב בדרך קבע ומספר שלילות רישיון נהיגה, בשלוש השנים האחרונות, של כל הנהגים ברכב בדרך קבע.

1.3 הספק יבטח, בין באמצעות חברת ביטוח ובין באמצעות ביטוח עצמי, את כלי הרכב בביטוח "מקיף", בנוסח, שלא יפחת מתנאי הביטוח הקבועים בפוליסה התקנית, כהגדרתה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986, וההרחבות המקובלות בשוק מעת לעת (ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לרבות, כיסוי רעידות אדמה ונזקי טבע, נזקים לשמשות כלי הרכב, שביתות, כיסוי לפרעות ומהומות, גניבה ופריצה, נזקי מרכב תחתון, ביטוח אביזרים שמגיעים באופן אינטגרלי עם הרכב במועד מסירתו למוריה וכן מערכת שמע) לרבות כיסוי לרכב חלופי, החל מהיום הראשון, לרבות במקרה של נזק טוטאלי ו/או החזר בגין תשלום דמי שכירות, שנשאה בהם מוריה, במקרה של שכירות רכב חלופי – ללא השתתפות עצמית. למען הסר ספק, הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרם לכלי הרכב ו/או לכל מתקון, שהותקן בכלי הרכב, למעט מתקון, שהותקן ע"י מוריה ללא אישור הספק.

1.4 הספק יערוך, בין באמצעות חברת ביטוח ובין באמצעות ביטוח עצמי, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק לרכוש צד שלישי בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול הוצאות הגנה משפטיות אזרחיות וכן בענייני תעבורה עד לסך של 50,000 ₪ לכל מקרה בגין כל אחד מכלי הרכב. זאת, עד לתום תקופת ההתקשרות, כיסוי זה, בכל מקרה, לא יהיה כפוף להשתתפות עצמית. הספק יהיה אחראי לתשלום ההוצאות המשפטיות להגנה בפני תביעות צד שלישי כאמור לעיל.

1.5 הספק יהיה אחראי להארכת תוקפן של פוליסות ביטוחי כלי הרכב הנ"ל ועדכוןן מידי פעם. פוליסות הביטוח, שיערוך הספק, בין בחברת ביטוח ובין בדרך של חיתום עצמי תהיינה כפופות להנחיות המפקח על הביטוח במשרד האוצר, כאילו נערכו בחברת ביטוח ישראלית לפי חוקי הביטוח ותקנות הביטוח הנהוגים בישראל. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה התקנית לבין הוראות הסכם זה, תגברנה הוראות ההסכם במידה והן מטילות מחויבות נרחבת יותר על הספק.

1.6 מובהר בזאת, כי ביטוחי כלי הרכב יורחבו לכלול ולכסות בשם המבוטח את מוריה וכל מי, שמורשה לנהוג בכלי הרכב המסופקים.

1.7 מובהר כי הספק פוטר את מוריה ו/או הבאים מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש

שייגרמו לכלי הרכב עצמם ו/או לרכוש צדדים שלישיים עקב השימוש בכלי הרכב. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

1.8 הספק מתחייב לשפות את מוריה ו/או את הבאים מטעמה על כל סכום שתחויבנה לשלם, הנמצא באחריותו של הספק כאמור לעיל. חובת השיפוי תחול לאחר קבלת פסק דין חלוט.

2. כללי:

2.1 בקרות מקרה של נזק לצד שלישי בביטוחי הרכב ולמעט נזקים שנגרמו בזדון על ידי מוריה ו/או הבאים מטעמה, יקחו הספק ו/או מי מטעמו או מטעם מבטחיו על עצמם ועל חשבונם את הטיפול בנזקי צד שלישי וסילוק הנזקים, ובמקרה של תביעה משפטית אזרחית, את הטיפול בתביעות צד שלישי באמצעות עורך דין מטעם הספק.

2.2 במקרה של תאונה בה מעורב יותר מכלי רכב אחד של מוריה, יחשב הרכב האחר כרכב צד שלישי, ומוריה תישא בהשתתפות עצמית אחרת בלבד.

2.3 בנוסף מוריה תהא רשאית להרחיב לביטוח נהג צעיר/חדש ללא עלות נוספת.

2.4 תעודות ביטוח חובה ורישויים תקפים כולל אגרת רדיו, משולמים, יועברו למוריה, לרבות באופן דיגיטלי, זמן סביר לפני סיום תוקפם של הביטוחים והרישויים הקיימים.

2.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של נזק חלקי לרכב ו/או לאבזור מאבזורי הרכב ו/או לרכב של צד ג', שאינם נובעים מבלאי סביר, קלקול מכני ו/או חשמלי ו/או מפגם ביצור וכיו"ב, ושבגינם הופעל הביטוח המקיף, יחולו על מוריה דמי השתתפות עצמית שלא יעלו על סך של 1,000 ש"ח לרבות נהג צעיר/חדש (להלן: "דמי השתתפות עצמית").

2.6 במקרה שהנזק נגרם בעקבות בלאי סביר או פגם בייצור, לא תחויב מוריה בהשתתפות עצמית והאחריות לתיקון הנזק או האובדן תהא על הספק בלבד.

2.7 במקרה של אובדן או נזק, שעלות תיקונו נמוכה מסך ההשתתפות העצמית. במקרה זה תשלם מוריה לספק את עלות התיקון בפועל על סמך קבלות שיציג הספק ולבד שהתיקון אינו נובע מבלאי סביר ו/או פגם בייצור ו/או קלקול מכני וחשמלי, הכול כפי שיוסכם בין הצדדים לעניין זה.

2.8 שופה הספק על ידי צד ג' לרבות חברת ביטוח, בגין אירוע, שלגביו שילמה מוריה דמי השתתפות בנזק, לא יחייב הספק ו/או ישיב (לפי העניין) למוריה את דמי ההשתתפות בנזק, כולם או חלקם, בהתאם לסכום השיפוי שיקבל מאת צד ג', ובאותו יחס שבין הסכום שקיבל לבין הסכום שנדרש ו/או שנתבע על ידו מצד ג'. מודגש, כי הספק יעשה את מירב המאמצים לגבות את השיפוי הנ"ל מצד ג' ככל שניתן, וימציא לבקשת מוריה את כל המסמכים המעידים על כך.

2.9 הספק יחלץ כלי רכב במקרה הצורך וידאג לגרירתו למוסד הקרוב לביתו של נהג כלי הרכב במקרה של תקלה טכנית ו/או מכנית ו/או בטיחותית שתמנע את המשך הנסיעה בכלי הרכב לרבות עקב תאונת דרכים. הספק ידאג לביטוח גרירה למקרה של נזק או תקלה כלשהיא לכלי הרכב, ככל שהיא מונעת מהרכב לנסוע או היוצרת חשש המונע מלהשתמש ברכב.

2.10 על אף האמור ולמען הסר כל ספק, בעת הימצאות הרכב בחזקת הספק ו/או מי מטעמו ושלא בחזקת מוריה ולרבות במסגרת מתן השירותים למוריה, תחול האחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או הוצאה ו/או הפסד כלשהם על הספק ומוריה לא תחויב בהשתתפות עצמית כלשהי.

2.11 הספק לבדו יישא בתשלום כל הפרמיות ולא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה מאיזו סיבה שהיא בלא הסכמת מוריה. הספק מתחייב להמציא למוריה עם קבלת דרישתה את פוליסות הביטוח הנ"ל ולשתף פעולה עם מוריה לשם מימושן.

2.12 בנוסף ומבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבוננו, במשך כל תקופת ההתקשרות, את הביטוחים בגין אחריותו על פי דין המפורטים ב**אישור קיום הביטוחים** - בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 17-2022 המצורף להסכם זה ומסומן **כנספח ד'1** והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**") ו- "**אישור קיום**

ביטוחי הספק".

- 2.13 ביטוחי הספק המפורטים באישור קיום הביטוחים כאמור, יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:
- 2.13.1 הביטוחים ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.
 - 2.13.2 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מוריה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
 - 2.13.3 הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי מוריה ו/או העירייה והמבטח מוותר על כל זכות ו/או דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלה.
 - 2.13.4 חריג רשלנות רבתי (ככל קיים) מבוטל בזאת, אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
 - 2.13.5 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.
 - 2.13.6 הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות מוריה ו/או העירייה לקבלת שיפוי.
- 2.14 ללא צורך בכל דרישה מצד מוריה, מתחייב הספק להמציא למוריה, לפני מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק המעודכן בגין הארכת תקופה נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- 2.15 מוריה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה.
- 2.16 מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מוריה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן, בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 2.17 הספק פוטר בזה את מוריה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן מכל אחריות לאובדן ו/או נזק, שייגרם לרכושו מכל סוג שהוא ו/או לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו ו/או באחריותו של הספק ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים ו/או בגין נזק תוצאתי שנגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. האמור בסעיף זה יוסיף (ולא יגרע) על כל הוראה אחרת בחוזה זה בדבר פטור מאחריות כלפי מוריה ו/או מי מהבאים מטעמה.
- 2.18 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או נותני שירותים אחרים, לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם ביצוע הפעילות ו/או השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו הספק ו/או נותני שירותים האחרים ו/או קבלני המשנה יתחייבו לאחוז בביטוחים נאותים ביחס לפעילותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי קבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.
- 2.19 סעיפי נספח זה לעיל, על כל תתי סעיפיהם, הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק, למעט איחור של 10 ימי עסקים בהמצאת אישור ביטוחים, תהווה הפרה יסודית של ההסכם. למרות האמור לעיל, איחור של עד 7 ימי עבודה בהמצאת אישור קיום ביטוח ממועד קבלת בקשה כתובה ממוריה אצל הספק לא ייחשב להפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ד'1 - אישור קיום ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*					
שם מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ ו/או עובדיה ומנהליה	שם עיריית ירושלים ו/או חברות, מוסדות וגופים בבעלות חלקית או מלאה של עיריית ירושלים אשר לעיריית ירושלים יש בהם אינטרס כלשהו ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל	שם ת.ז. / ח.פ. 500230008	אופי העסקה: □ נדל"ן □ שירותים □ אספקת מוצרים □ אחר: שירותי רכב ליסינג תפעולי העיסוק המבוטח:	□ משכיר □ שוכר □ זכיון □ קבלני משנה □ מזמין שירותים □ מזמין מוצרים □ אחר: _____					
ת.ז. / ח.פ. 511124778	ת.ז. / ח.פ. 500230008	מען כיכר ספרא 1, קריית העירייה, ירושלים							
מבקש האישור הראשי: _____					תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף				
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח / סכום ביטוח		השתתפות עצמית לאין חובה להציג (נתון זה)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'		ביט או פסגה או נוסח דומה			למקרה	לתקופה			302 304 307 309 315 321 322 328 329
אחריות מעבידים		ביט או פסגה או נוסח דומה			20,000,00	20,000,000			309 319 328
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):									
072									
ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
מבטח:									
חתימת האישור									
המבטח:									

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח ה'- מסמכי המכרז (כולל הבהרות) והצעת הספק

[ההצעה למכרז כפי שהוגשה על ידי הספק]