

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 12/21

להצבה, תפעול ותחזוקה של מכונות אוטומטיות למשיכת כספים (כספומטים) באתרי נתיבי איילון

המפרט



כאמור לעיל, בכוונת נתיבי איילון להתקשר עם המציע הזוכה אשר יעניק את השירותים לנתיבי איילון, במהירות במקצועיות, בהתאם להזמנת עבודה כפי שתועברנה מעת לעת, והכל כמפורט במסמכי המכרז. לתשומת לב המציעים, כי המציע נדרש, לכל הפחות, לפעולות הבאות:

- 1.1 הפעולות הנדרשות מהמכשיר**
- (1) משיכת מזומנים לרבות האפשרות למתן אישור מודפס;
 - (2) אופציונלי – פעולות בנקאיות נוספות (בירור יתרה וכו')
- 1.2 מרכיבי המערכת**
- (1) המערכת תכלול צג מחשב ולחצני הפעלה;
 - (2) המערכת תאפשר בחירת שפה מתוך כל השפות הרשמיות;
 - (3) המערכת תאפשר משיכת מזומנים בשטרות: 50 ₪; 100 ₪; 200 ₪ (כמו גם שטרות בסכומים גבוהים יותר, אם יונפקו כאלו בעתיד);
 - (4) המערכת תאפשר משיכת מזומנים עם הגבלת סכום שלא פוחתת מ- 1,000 ₪;
 - (5) בעבור כל ביצוע פעולה, עמלת השימוש לא תעלה על סך של 5.9 ₪;
- 1.3 השירות הנדרש**
- (1) המציע הזוכה יציב את המכשיר בתיאום מראש עם נתיבי איילון;
 - (2) המציע הזוכה יישא בכל ההוצאות הנדרשות להצבת המכשיר ולתיקון תקלות;
 - (3) המציע הזוכה ידאג לתחזוקה שוטפת של המכשיר בכל ימות השנה;
 - (4) המציע הזוכה יודא זמינות של מזומנים למשיכה בכל עת, לשוהים באתרי נתיבי איילון;
 - (5) באחריות נתיבי איילון לארגן את המקום המיועד להתקנת המכשיר;
 - (6) המציע הזוכה יהיה רשאי להציע שירותים נוספים אשר יאושרו בכתב ע"י נתיבי איילון;
- 1.4 היעדר אחריות**
- (1) נתיבי איילון לא תישא בכל אחריות לשמירה על המכשירים או לכל נזק שייגרם להם בתקופת ההתקשרות – לרבות נזק שעשוי להיגרם לציבור המשתמשים במערכת;
- 1.5 הבטחת איכות**
- (1) הצבת והתקנת המכשירים תלווה בבקרה של נציג מטעם נתיבי איילון;
 - (2) בתום ההתקנה יערוך נציג נתיבי איילון בדיקת הפעלה ובחינה פונקציונאלית של המכשיר;



- (3) ככל ויעלו דרישות מצד החברה, המציע הזוכה מתחייב לתקן ולהשמיש את המכשיר לשביעות רצונו של נציג החברה תוך 7 מיום ההתקנה;

שירות ותחזוקה

1.6

- (1) המכשיר יפעל בכל ימות השנה באופן רצוף;
- (2) המציע הזוכה ידאג לאחזקה שוטפת של המכשיר ולזמינות שטרות מזומנים;
- (3) המציע הזוכה מתחייב למלא מכשיר שהתרוקן עד לתום אותו יום עבודה;
- (4) המציע הזוכה מתחייב להגיע לתיקון תקלות ולתקן בתוך 24 שעות מרגע הדיווח ע"י נציג מטעם החברה;
- (5) המציע הזוכה יחזיק וינהל במשך כל ימות השנה מוקד טלפוני שיפעל בימים א'-ה' לכל הפחות בין השעות 08:00-16:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00, לקבלת הודעות דיווחי החברה ולקוחות בנוגע לתקלות.

התקנה ופירוק המכשיר

1.7

- (1) החברה לא תישא בכל הוצאות לרבות שילוט ופרסום ע"ג המכשיר או בכל תיקון תקלה במכשיר;
- (2) הוצאות: הובלה; הצבה; התקנה; הפעלה; חיבור המכשיר למערכת הבנקאית וכל הוצאה אחרת יחולו על המציע הזוכה בלבד;
- (3) העובדים מטעם המציע הזוכה, מחוייבים לבצע את עבודתם בהתאם לתקני הבטיחות המחייבים, לרבות אמצעי מיגון הנדרשים לביצוע עבודתם בהתקנה, בבינוי ובכיול המכשירים.
- (4) באחריות הספק לדאוג לתחזוקת השטח בו מוצב המכשיר ולתקן על חשבונו נזקים שייגרמו במקום המוקצה במהלך התקנת המכשיר, תפעולו השוטף ופירוקו בתום ההתקשרות;
- (5) בסיום תקופת ההתקשרות או במקרה של הפסקת ההתקשרות, המציע הזוכה מתחייב להחזיר את השטח שהוקצה לו לטובת התקנת המכשיר, למצב ההתחלתי טרם התקנת המכשיר, קרי: ריצוף בינוי, סתירת חורים בקירות וכו'.

תמורה

1.8

- (1) נתיבי איילון לא תישא בעלות כלשהי למימון המכשיר ולתפעולו למעט אלו שפורטו במפורש בהסכם ההתקשרות;
- (2) העמלה תהיה קבועה למשך כל תקופת ההתקשרות;
- (3) מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר למען הסר ספק כי כנגד הזכות להצבת מכונות יהיה על הספק לשלם לנתיבי איילון דמי הרשאה בגובה העמלה שתוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרז בעבור כל פעולה במכשיר הכספומט.

דו"חות ומידע

1.9



- (1) המציע הזוכה מתחייב להפיק דו"חות בקרה סטטיסטיים ופרטניים בדבר השימוש במכשיר הכספומט עפ"י דרישת נתיבי איילון ;
- (2) הדוחות יכללו: מספר משיכות, סכומי משיכות, התפלגות לפי ימים/שבועות/חודשים/שעות, מספר הכספומט, מיקומי האתרים.
- (3) שימוש או נתונים נוספים אחרים שיידרשו לנתיבי איילון.

1.10 אבטחת מידע

- (1) המציע הזוכה אחראי על כלל נושא אבטחת המידע של המכשיר, לרבות אך לא רק אבטחת התקשורת עם מסופי האשראי ו/או של הבנק תחול על המציע הזוכה ועליו בלבד ;
- (2) ככל ונתיבי איילון תדרוש לעדכן את נושא אבטחת המידע ו/או תשתיות התקשורת, המציע הזוכה יהיה מחוייב לעשות כן לשביעות רצונה של החברה.
- (3) לתשומת לב המציע הזוכה, כי תחום האבטחה והסייבר הנו תחום דינמי ומתפתח. המציע הזוכה מתחייב כי יעמוד בכלל הדרישות וההנחיות באם תעלנה, וזאת כתוצאה משינויים, חידושים, חשיפות וחולשות אשר יופיעו ו/או יתגלו בעתיד.

