

27 ספטמבר 2026
ט"ז תשרי תשפ"ז

לכבוד
משתתפי המכרז

הנדון: הליך מס' 08-2026 הזמנה להציע הצעות למתן שירותי אפיון, פיתוח, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP – הודעת הבהרה מס' 4

צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים (להלן: "הצוות" וגם "המזמין") מתכבד לפרסם את הודעת הבהרה מספר 2 במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת ההליך שבנדון (להלן: "ההליך"), כדלקמן:

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	הזמנה להליך	סעיף 3	1. מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות בהליך. 2. מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה להליך וכן את המועד האחרון לבחינה מוקדמת של ערבות ההצעה.	הבקשות נדחות.
2.	הזמנה להליך	סעיף 5.4	מבוקש לאפשר, לצורך עמידה בתנאי הסף, להציג ניסיון שנצבר באמצעות חברת בת של המציע או חברה קשורה למציע.	הבקשה נדחית.
3.	הזמנה להליך	סעיף 5.4.4	מבוקש להבהיר מהו היקף הממשק המינימלי הנדרש כדי שפרויקט ייחשב ככולל פיתוח ממשקים.	לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4.4 להזמנה להליך, ממשק סטנדרטי ייחשב כמקיים את הדרישה, ככל שיישומו כלל אפיון, מיפוי נתונים, הגדרת כללי בקרה, טיפול בשגיאות, ביצוע בדיקות והפעלה בסביבת הייצור.
4.	הזמנה להליך	סעיפים 5.5 ו-5.9.1	1. מבוקש לאפשר, לצורך עמידה בתנאי הסף, להציג ניסיון שנצבר באמצעות חברת בת של המציע או חברה קשורה למציע. 2. מבוקש לאפשר, לצורך עמידה בתנאי הסף, להציג את הדוחות המאוחדים של קבוצת החברות. 3. מבוקש להפחית את דרישת המחזור השנתי.	הבקשות נדחות.
5.	הזמנה להליך	סעיפים 6.3-6.4	מבוקש להבהיר האם ניתן לשלב רכיב מבוסס AI/סוכן (Agent) כחלק מהמערכת, בזמן ריצה ולא רק ככלי עזר בתהליך הפיתוח, אשר יתממשק למערכת באמצעות ממשקי API. ככל שהתשובה	ניתן לשלב רכיבי AI. בטבלת המענה המקצועי הרכיב יסווג על ידי המציעים כ"שילוב תוכנת צד ג'".

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			חיובית, מבוקש להבהיר כיצד יש לסווג רכיב כאמור בטבלת המענה המקצועי.	
6.	הזמנה להליך	סעיף 6.3	מבוקש להבהיר כי ניתן יהיה להחליף איש צוות לאחר הזכייה באיש צוות בעל כישורים וניסיון שווים או עודפים.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 7.17 להסכם ההתקשרות.
7.	הזמנה להליך	סעיף 6.3.4.2	1. מבוקש לעדכן את דרישת התואר כך שתחול דרישה לתואר אקדמי או לתעודת הסמכה מקצועית רלוונטית. 2. מבוקש לעדכן את הדרישה לתעודת הסמכה מטעם יצרן המערכת או מוסד הכשרה מוכר תיחשב חלופה לתואר.	הבקשות נדחות.
8.	הזמנה להליך	סעיף 6.4	1. מבוקש להבהיר האם דוח חדש במחולל הדוחות המובנה נחשב פיתוח. 2. מבוקש להבהיר האם הוספת שדות ומסכים באמצעות כלי הפיתוח המובנים נחשבת פיתוח. 3. מבוקש להבהיר האם הקמת BPM וחוקים עסקיים בכלים המובנים לא נחשבת פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה וההקמה תבוצע כחלק מיישום המערכת. 4. מבוקש להבהיר האם התאמת טופס הדפסה במחולל המסמכים המובנה נחשבת פיתוח. 5. מבוקש להבהיר האם מודול נוסף של פריוריטי נחשב חלק מהמערכת או תוכנת צד ג'. 6. מבוקש להבהיר האם ממשק המבוסס רק על API REST סטנדרטי נחשב פיתוח או התאמת ממשק. 7. מבוקש להבהיר האם ניתן להפנות מטור ההערות לנספח מקצועי מורחב. 8. מבוקש להבהיר האם פורטל חיצוני המבוסס REST API ייחשב פיתוח במערכת או תוכנת צד ג'. 9. מבוקש להבהיר האם פתרון מלא הדורש יישום והגדרות בלבד זכאי לניקוד מלא. 10. מבוקש להבהיר האם קונפיגורציה באמצעות פרמטרים וכלים מובנים נחשבת מענה מלא ללא פיתוח.	1. דוח חדש במחולל הדוחות המובנה לא נחשב פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה וההקמה תבוצע כחלק מיישום המערכת. 2. הוספת שדות ומסכים באמצעות כלי הפיתוח המובנים נחשבת פיתוח. 3. הקמת BPM וחוקים עסקיים בכלים המובנים לא נחשבת פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה וההקמה תבוצע כחלק מיישום המערכת. 4. התאמת טופס הדפסה במחולל המסמכים המובנה לא נחשבת פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה וההקמה תבוצע כחלק מיישום המערכת. 5. מודול נוסף של פריוריטי לא נחשב תוכנת צד ג'. 6. ממשק המבוסס רק על API REST סטנדרטי נחשב פיתוח. 7. ניתן להפנות מטור ההערות לנספח מקצועי מורחב תוך ציון ברור של הסעיף אליו מתייחסת ההפניה. 8. ככל שהפורטל קיים כמערכת מדף הוא ייחשב תוכנת צד ג', וככל שיוקם על ידי הספק הוא ייחשב פיתוח.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			11. מבוקש להבהיר האם שעות ההתאמה כוללות רק תכנות או גם אפיון, בדיקות, תיעוד וניהול. 12. מבוקש להבהיר כי כאשר מסומן מענה מלא ללא פיתוח, האם מותר לציין מודול או תנאי רישוי. 13. מבוקש להבהיר כיצד יש לסווג פתרון המשלב סטנדרט פריוריטי ורכיב BI של היצרן.	9. פתרון מלא הדורש יישום והגדרות בלבד לא ייחשב פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה. 10. קונפיגורציה באמצעות פרמטרים וכלים מובנים לא תיחשב פיתוח, ובלבד שלא הוגדרו שעות להתאמה. 11. שעות התאמה מתייחסות לכל מה שנדרש עבור מתן מענה מלא לדרישה. 12. ככל שקיים מודול צד ג' המציעים נדרשים לציין זאת בעמודה M בגיליון המענה, וככל שנדרש מודול של יצרן התוכנה ניתן לציין מענה מלא ואת המודול הנדרש המציעים נדרשים לציין בעמודה S בגיליון המענה. 13. ראו תשובה לשאלה בס"ק 12 לעיל.
9.	הזמנה להליך	סעיף 6.4.6.4	מבוקש להבהיר האם שימוש בשירות מודל שפה חיצוני, כגון Anthropic Claude API, ייחשב "תוכנת צד ג'" לעניין סעיף זה.	ראו תשובה לשאלה מס' 5 לעיל.
10.	הזמנה להליך	סעיף 6.6	מבוקש להבהיר כי מידע, התחייבויות או מצגים שיימסרו במסגרת מפגש הריאיון וההתרשמות יחייבו את הספק רק אם נכללו במפורש במענה הכתוב של הספק ו/או במסמכי הבהרה שפורסמו בכתב על ידי המזמין.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
11.	הזמנה להליך	סעיף 10.2	מבוקש להבהיר כי הארכת תוקף ההצעה תהיה בהסכמת המציע, וכי תישמר למציע הזכות לעדכן את הצעת המחיר ביחס לרכיבי רישוי, שירותי צד ג' ועלויות שאינן בשליטתו.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
12.	הזמנה להליך	סעיף 12.5	מבוקש לאפשר הגשת ערבות הצעה דיגיטלית.	הבקשה נדחת.
13.	הזמנה להליך	סעיפים 12.6.4 ו-12.11-12.12	מבוקש להבהיר כי חילוט ערבות ההצעה יתאפשר לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב למציע ואפשרות לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים, ככל שההפרה ניתנת לתיקון.	הבקשה נדחת.
14.	הזמנה להליך	סעיף 12.10	מבוקש להבהיר כי הארכת תוקף ערבות ההצעה תהיה לתקופה סבירה ומוגדרת מראש, בצמוד להארכת תוקף ההצעה ובהסכמת המציע.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
15.	הזמנה להליך	סעיף 14.8	מבוקש להבהיר כי במקרה של קבלת ההצעה באופן חלקי, תינתן למציע אפשרות לבטל את הצעתו או לתמחרה מחדש ביחס לחלק שהתקבל.	הבקשה נדחית.
16.	הזמנה להליך	סעיף 14.9	מבוקש להבהיר כי במקרה של בחירת מספר זוכים בהליך, תינתן למציע אפשרות לתמחר מחדש את הצעתו או לבטלה ביחס לחלקים שיוקצו לו.	הבקשה נדחית.
17.	הזמנה להליך	סעיף 14.11	מבוקש להבהיר כי הרחבה, צמצום, עיכוב או ביצוע בשלבים של השירותים יחולו בכפוף להתאמת התמורה, לוחות הזמנים ותכולת השירותים, לפי העניין.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
18.	הזמנה להליך	נספח ב' – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, סעיף 2	מבוקש להבהיר כי ביחס למציע שהוא חברה ציבורית או חברה בת של חברה ציבורית הנשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה, ההתייחסות ל"בעל זיקה" תוגבל למציע עצמו ולבעלי זיקה שהמידע לגביהם מצוי בידיעתו הסבירה של המציע. לחלופין, מבוקש כי ההצהרה ביחס לבעלי זיקה תינתן למיטב הידיעה בלבד.	הבקשות נדחות.
19.	הזמנה להליך	נספח ג' – תצהיר המציע, סעיף 3	מבוקש לאשר כי מציע שהוא חברה פרטית לא יידרש לציין סכום מדויק של מחזור ההכנסות ממתן השירותים, ויוכל לציין "למעלה מסכום X".	מקובל.
20.	הזמנה להליך	נספח ד' 3 – אישור עורך דין בדבר העדר הליכי חדלות פירעון	מבוקש להבהיר כי האישור יינתן על ידי המציע עצמו. לחלופין, מבוקש לקבוע כי עורך הדין יאשר את האמור על סמך המידע שנמסר לו על ידי המציע.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
21.	הזמנה להליך	נספח ז' – תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים, סעיף 3	מבוקש להבהיר האם נדרש לפרט את הקשרים העסקיים של המציע עם החברות המפורטות ברשימת האינטרנט של המזמין.	חיובי.
22.	הסכם התקשרות	כללי	מבוקש לצרף כנספחים להסכם את מסמך השירותים בענן והסכם הרישיון ("EULA") הסטנדרטיים של היצרן. כמו כן, מבוקש להבהיר כי על המזמין לחתום על מסמכים אלה מול יצרן התוכנה.	מקובל, ובלבד שהמסמכים האמורים עומדים בכל הדרישות המפורטות במסמכי ההליך ואינם מטילים על המזמין התחייבות או חובה שאינה קבועה במפורש במסמכי ההליך. למען הסר ספק, למזמין שמורה הזכות שלא לאשר כל הוראה הכלולה במסמכים האמור.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
23.	הסכם התקשרות	כללי	מבוקש להוסיף את גיליון מענה מפרט טכני של הספק כנספח להסכם.	מקובל. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות הסכם ההתקשרות, מובהר כי האפיון המפורט, כפי שיאושר על ידי המזמין בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, יחליף את גיליון המענה האמור.
24.	הסכם התקשרות	סעיפים 3.1 ו-3.4	מבוקש לקבוע סדר עדיפויות אובייקטיבי בין מסמכי ההסכם.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
25.	הסכם התקשרות	סעיף 4	1. מבוקש להבהיר כי לאחר אישורו של האפיון המפורט על ידי המזמין, יהווה האפיון המאושר את התיאור המלא של דרישות המערכת, למעט שינויים כמפורט בהסכם ההתקשרות. 2. מבוקש למחוק את הגדרת החומרה בהסכם ההתקשרות. 3. מבוקש למחוק מהגדרת "רכיבי האספקה" את רכיבי החומרה, הציוד והתשתיות.	מקובל.
26.	הסכם התקשרות	סעיפים 4 ו-5.2	מבוקש להבהיר כי האמור יחול בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של יצרן התוכנה ולחתימת המזמין על הסכמי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן ("EULA").	מקובל.
27.	הסכם התקשרות	סעיפים 5.14 ו-21.1	1. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין, רק בגין מעשה או מחדל שבשליטת הספק או מי מטעמו. 2. מבוקש להגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד. 3. מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתקן תקלות שנגרמו בזדון על ידי המזמין או מי מטעמו, עקב שימוש בציוד בניגוד להוראות בכתב שניתנו על ידי הספק ו/או היצרן וכן עקב טיפול או ניסיון תיקון על ידי גורם שאינו מטעם הספק ושלא אושרו על ידי הספק. 4. מבוקש להבהיר כי ביצוע עדכוני גרסאות ו/או שדרוגים בתוכנה ייעשה בהתאם למדיניות היצרן ולהמלצותיו.	1. הבקשה נדחת. 2. הבקשה נדחת. 3. מקובל. 4. מקובל. למען הסר ספק, הספק יישא באחריות הבלעדית לניהול ההתנהלות השוטפת מול היצרן בקשר עם ביצוע ההסכם.
28.	הסכם התקשרות	סעיף 5.16	מבוקש להבהיר כי בכל מקום שבו קיימת התייחסות למתן הנחיה על ידי המזמין, ההנחיה תינתן בכתב.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
29.	הסכם התקשרות	סעיף 6.1	מבוקש להבהיר כי אחריות בגין התוכנה מתוצרת היצרן תהיה בהתאם להסכם הרישיון הסטנדרטי של היצרן. כמו כן, מבוקש להבהיר כי אחריות בגין שירותי הענן של היצרן תהיה בהתאם למסמך השירותים בענן הסטנדרטי של היצרן.	מקובל. למען הסר ספק, הספק יישא באחריות הבלעדית לניהול ההתנהלות השוטפת מול היצרן בקשר עם ביצוע השירותים לפי ההסכם. לצד האמור, מובהר כי הספק יהיה אחראי לכל פיתוחים שבוצעו על ידו במערכת, בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.
30.	הסכם התקשרות	סעיף 6.2	1. מבוקש למחוק את המילים "כלים ותשתיות טכנולוגיות". 2. מבוקש להבהיר כי התחייבות הספק לספק כל מערכת, רכיב, רישיון, כלי, תשתית, כוח אדם או שירות, גם אם אינם נזכרים במפורש בהסכם, תחול רק ביחס לרכיבים ולשירותים שניתן היה לצפותם באופן סביר מתוך מסמכי ההליך והאפיון המאושר, וכי כל תוספת אחרת תטופל כהוראת שינוי. 3. מבוקש להבהיר האם שירות או רכיב שלא הוגדרו במפורש במסמכי ההליך ובאפיון יטופלו כהוראת שינוי.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי הספק יידרש לספק במסגרת הפתרון המוצע כלים ותשתיות טכנולוגיות לרבות מדפסות ברקוד וסורקים באופן שיבטיח מענה מלא לכל הדרישות המוגדרות במסמכי ההליך. 2. הבקשה נדחית. 3. לא נדרשת הבהרה.
31.	הסכם התקשרות	סעיפים 6.3-6.4	1. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק לביצוע אינטגרציה וממשקים ביחס למערכות ותשתיות קיימות או עתידיות של המזמין תחול רק ביחס למערכות ותשתיות שפורטו במסמכי ההליך או באפיון המאושר, וכי ממשקים למערכות עתידיות או למערכות שלא נמסרו לספק מראש יהיו כפופים להוראת שינוי. 2. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק למערכות עתידיות תחול רק לאחר הוראת שינוי מאושרת. 3. מבוקש להבהיר האם אחריות הספק לרכיבי המזמין מוגבלת להגדרת הדרישות ולא לביצוע בצד המזמין. 4. מבוקש להבהיר האם כשל ברכיב או מערכת צד ג' שאינם בשליטת הספק ייחשב כשל בבדיקות הקבלה.	1. מקובל. 2. מקובל. 3. לא נדרשת הבהרה. 4. כשל ברכיב או מערכת צד ג' שאינם בשליטת הספק לא ייחשב כשל בבדיקות הקבלה.
32.	הסכם התקשרות	סעיף 6.6	מבוקש להבהיר מהי תדירות הישיבות והנוכחות הצפויה באתרי המזמין.	תדירות הישיבות והנוכחות תיקבע מעת לעת בהתאם לצרכי הפרויקט ובתיאום מראש, כאמור בסעיף 6.6 להסכם ההתקשרות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
33.	הסכם התקשרות	סעיף 6.10	מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לרכיבים, עבודה או רישוי שלא סופקו על ידו/או מי מטעמו.	הספק לא יהיה אחראי לרכיבים, עבודה או רישוי שלא סופקו על ידו/או מי מטעמו.
34.	הסכם התקשרות	סעיפים 7.7 ו-7.17.1	מבוקש להחריג מההתחייבות שלפיה בעלי התפקידים ישמשו בתפקידם לאורך כל תקופת ההתקשרות מקרים שאינם בשליטת הספק.	תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 7.17.3 להסכם ההתקשרות.
35.	הסכם התקשרות	סעיף 7.17	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול ביחס למנהל הפרויקט, למיישם הלוגיסטי ולמיישם הפיננסי, עד למועד סיום תקופת האחריות.	הבקשה נדחית.
36.	הסכם התקשרות	סעיף 8.7	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים שאינם נובעים ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו.	הבקשה נדחית.
37.	הסכם התקשרות	סעיפים 9.1-9.5	1. מבוקש להבהיר כי ככל שיועלו באפיון דרישות נוספות שמימושן כרוך בעלויות נוספות לספק, יהיה הספק רשאי להגיש לאישור המזמין הצעת מחיר הכוללת את תוספת העלויות. 2. מבוקש למחוק את הדרישה להעמדת מערכת DEMO. 3. מבוקש לקבוע כי העמדת מערכת DEMO תהיה בכפוף לתשלום של המזמין עבור שכירות המערכת בענן. 4. מבוקש להבהיר כי נושאים הדורשים פיתוח לפי האפיון לא יוכלו להיות מוצגים במערכת ה-DEMO. 5. מבוקש להבהיר האם אחריות הספק לטעות באפיון תחול רק לאחר שהמזמין אישר את האפיון. 6. מבוקש להבהיר האם שינוי לאחר אישור האפיון יחייב אישור תכולה, מחיר ולוח זמנים. 7. מבוקש להבהיר כי סעיף 9.4 יחול ביחס לתיקון ליקויים המצויים בתכולה שאושרה, ולא ביחס לדרישות חדשות המתעוררות לאחר מועד האישור. 8. מבוקש להבהיר כי הספק אחראי לאיכות ולשלמות תוצריו, לרבות תיקון ללא תמורה של שגיאות,	1. מקובל. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי מערכת DEMO משמעותה סביבת בדיקות. 3. הבקשה נדחית. מובהר כי העמדת מערכת DEMO הינה באחריות המציע בלבד, לרבות כל עלויות התשתית והענן הכרוכות בכך. על המציע לכלול את מלוא העלויות האמורות במסגרת הצעתו. 4. הבקשה נדחית. מובהר כי מערכת DEMO משמעותה סביבת בדיקות. 5. תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 9.4 להסכם ההתקשרות. 6. תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 16 להסכם ההתקשרות. 7. הבקשה נדחית. 8. לא נדרשת הבהרה. 9. תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 9.3 להסכם ההתקשרות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			השמטות וליקויים הנובעים ממסמכי ההליך ומצויים בגדר האפיון המאושר. 9. מבוקש להבהיר כי האפיון המאושר יהווה את קו הבסיס המוסכם והמחייב של תכולת הפרויקט, וישמש נקודת ייחוס ממועד אישורו.	
38.	הסכם התקשרות	סעיף 9.3	מבוקש להבהיר האם במערכת ה-DEMO יידרש לבצע פיתוחים וטעינת הסבות בשלב האפיון.	מערכת DEMO משמעותה סביבת בדיקות.
39.	הסכם התקשרות	סעיף 9.4	מבוקש להבהיר כי לאחר אישור האפיון על ידי הגורמים המוסמכים מטעם הצוות, הספק לא יישא עוד באחריות לאמור בו ולא יידרש לשאת על חשבונו בתיקונים נדרשים.	הבקשה נדחית.
40.	הסכם התקשרות	סעיף 10.2	מבוקש למחוק את המונח DR.	מקובל. לצד האמור, מובהר כי הספק מחויב להפעיל במסגרת שירות ה-SAAS המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.
41.	הסכם התקשרות	סעיף 10.3	מבוקש להבהיר כי תכולת הנתונים להסבה תהיה בהתאם למוגדר במסמכי ההליך.	הבקשה נדחית. תכולת הנתונים להסבה תהיה בהתאם למוגדר במסמכי ההליך, לרבות המפרט הטכני, וכן כפי שיוגדר במסגרת האפיון המפורט.
42.	הסכם התקשרות	סעיף 10.4	מבוקש להבהיר האם תיקון נתוני מקור שגויים או חסרים הוא באחריות המזמין.	תיקון נתוני מקור שגויים או חסרים הינם באחריות המזמין.
43.	הסכם התקשרות	סעיף 10.4.1	מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה אחראי להכין את קבצי הנתונים להסבה בפורמט שיוגדר על ידי הספק.	מקובל. על הספק לטעון למערכת למשטח שיוגדר על ידו את הקובץ שיימסר לו על ידי המזמין במבנה של הספק, ולהפעיל את הלוגיקות הנדרשות על משטח הטעינה. פורמט קובץ ההסבה יימסר על ידי הספק למזמין והוא יכלול את כל הנתונים הקיימים כיום לפחות במערכת הנוכחית.
44.	הסכם התקשרות	סעיף 11	מבוקש להבהיר כי תקלות מינוריות שאינן מהותיות לא ימנעו מתן אישור קבלה, בכפוף לכך שהספק יבצע את התיקונים הנדרשים לצורך עמידה מלאה בבדיקה הרלוונטית. עוד מבוקש להבהיר כי שימוש בתוצר, במערכת או בחלק מהם על ידי המזמין לכל מטרה שהיא, מלבד ביצוע מבחני קבלה, למשך תקופה של 14 ימים,	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			ייחשב כסיום תקופת ההרצה ומתן אישור קבלה, אף אם לא ניתן אישור המזמין.	
45.	הסכם התקשרות	סעיף 11.8	מבוקש להבהיר כי בדיקות הקבלה תיחשבנה כמושלמות בקרות המוקדם מבין אלה: (1) אישור בכתב של נציג המזמין לסיום מוצלח של מבחני הקבלה; (2) תחילת שימוש של המזמין במערכת ו/או בתוצרי הפרויקט או בחלקם בסביבת ייצור; (3) חלוף 30 ימים לאחר הודעת הספק כי התוצרים או המערכת מוכנים למבחני קבלה, כאשר ביצוע מבחני הקבלה נדחה מסיבות התלויות במזמין; או (4) חלוף התקופה שנקבעה לביצוע מבחני הקבלה בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו, אם עד אז המזמין לא אישר את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של תוצרי הפרויקט או המערכת לקריטריונים לקבלה.	הבקשה נדחית.
46.	הסכם התקשרות	סעיף 13	1. מבוקש להגדיר מהו משך תקופת ההרצה הבסיסית, וכן כי סיומה ייקבע לפי קריטריון מדיד ומוסכם. 2. מבוקש להבהיר כי הארכת תקופת ההרצה תחול רק בשל תקלות קריטיות או גבוהות פתוחות, ותחול על הרכיב או הדרישה שלא עמדו בתנאי, ולא כאיפוס גורף של מלוא תקופת ההרצה. 3. מבוקש להבהיר כי סיווג כל תקלה בתקופת ההרצה כ"תקלה קריטית" נוגע לעדיפות ולזמני התגובה במסגרת ה-SLA בלבד, ואינו קובע את חומרת התקלה לצורך עילת ההארכה לפי סעיף 13.3 להסכם ההתקשרות. 4. מבוקש להבהיר כי היקף ומשך העמדת המיישמים ייגזרו מתוכנית ההטמעה המאושרת ויהיו מוגדרים ותחומים.	הבקשות נדחות.
47.	הסכם התקשרות	סעיף 14	מבוקש כי תעודת הקבלה הסופית לא תכלול הצהרה מוחלטת שלפיה לא קיים במערכת כל פגם או ליקוי, אלא הצהרה שלפיה למיטב בדיקות הקבלה שבוצעו ובכפוף למידע שהיה בפני הספק, המערכת עומדת בדרישות המערכת המהותיות.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
48.	הסכם התקשרות	סעיפים 14 ו-18.1.2-18.1.3	מבוקש להבהיר האם תקופת האחריות מתחילה במועד העלייה לאוויר או במועד תעודת הקבלה הסופית.	תקופת האחריות תחל במועד הנפקת תעודת קבלה סופית למערכת על ידי המזמין.
49.	הסכם התקשרות	סעיף 15	1. מבוקש להבהיר כי שירותי הענן ניתנים על ידי יצרן התוכנה והאחריות תהיה בהתאם לאחריות היצרן הסטנדרטית. 2. מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתקן תקלות שנגרמו בזדון על ידי המזמין או מי מטעמו, עקב שימוש בציוד בניגוד להוראות שניתנו בכתב על ידי הספק ו/או היצרן, עקב טיפול או ניסיון תיקון על ידי גורם שאינו מטעם הספק או שלא אושר על ידו. 3. מבוקש להבהיר כי האחריות למערכת, לרבות השימוש ברישיון המערכת או ברישיון צד שלישי, כפופה לתנאי השימוש הסטנדרטיים של היצרן הרלוונטי ולרישיון הניתן על ידו למוצר, לרבות לעניין תיקוני באגים, עדכונים ושדרוגים. 4. מבוקש להבהיר כי ביחס לשכבת הפלטפורמה - זמינות, אבטחת מידע, תשתיות, תיקוני ליבה ואספקת גרסאות - השירות ניתן במסגרת ובכפוף ל-SLA של יצרן ה-SaaS.	1. ראו תשובה לשאלה מס' 29 לעיל. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 27 ס"ק 3 לעיל. 3. ראו תשובה לשאלה מס' 29 לעיל. 4. מקובל. למען הסר ספק, הספק יישא באחריות הבלעדית לניהול ההתנהלות השוטפת מול היצרן בקשר עם ביצוע השירותים לפי ההסכם.
50.	הסכם התקשרות	סעיפים 15.1-15.5	1. מבוקש להבהיר כי שירותי התחזוקה, העדכונים, השדרוגים, תיקוני התוכנה וההתאמות יינתנו בכפוף למדיניות היצרן, ל-EULA, לנספח השירותים בענן ולזמינות תמיכת היצרן. 2. מבוקש להבהיר כי במקרה של שינוי מודל רישוי על ידי היצרן, שינוי מחיר על ידי היצרן, EOL/EOS או שינוי טכנולוגי מהותי של היצרן שאינו בשליטת הספק, תבוצע התאמה של התמורה, התכולה ולוחות הזמנים.	1. מקובל. למען הסר ספק, הספק יישא באחריות הבלעדית לניהול ההתנהלות השוטפת מול היצרן בקשר עם ביצוע השירותים לפי ההסכם. לצד האמור, מובהר כי ביחס לפיתוחים שיבוצעו על ידי הספק, הספק יהיה אחראי למתן שירותי התחזוקה והתמיכה בהתאם להוראות ההסכם. 2. מקובל.
51.	הסכם התקשרות	סעיפים 15.2.1-15.2.8	1. מבוקש להבהיר האם התאמות הנדרשות עקב שינוי מוצר או EOL כלולות בתחזוקה ללא הגבלה. 2. מבוקש להבהיר האם עלויות רישוי צד ג' בעקבות שינוי מודל רישוי יחולו על המזמין.	1. התאמות הנדרשות עקב שינוי מוצר או EOL כלולות בתחזוקה ללא הגבלה. 2. עלויות רישוי צד ג' בעקבות שינוי מודל רישוי יחולו על המזמין.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
52.	הסכם התקשרות	סעיף 15.2.3	1. מבוקש להבהיר כי הספק יתאים את הפיתוחים והממשקים שלו לשמירת התפקוד בעקבות שדרוגי היצרן, בכפוף להתראה מוקדמת סבירה ולחלון בדיקות רגרסיה בתיאום עם המזמין. 2. מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לתקלות, השבתה או אי התאמות שמקורן בשינוי הפלטפורמה של היצרן עצמו. 3. מבוקש להבהיר כי ככל ש-Major Release יחייב פיתוח מחדש מהותי של רכיבים ייעודיים מעבר להתאמה שוטפת, הדבר יטופל כהוראת שינוי.	1. מקובל. 2. מקובל. 3. הבקשה נדחית.
53.	הסכם התקשרות	סעיפים 15.2.3-15.2.7	מבוקש למחוק סעיפים אלה.	הבקשה נדחית.
54.	הסכם התקשרות	סעיף 15.2.8	1. מבוקש להבהיר כי האחריות להתאמת המערכת לחקיקה ולרגולציה מבוצעת על ידי היצרן ולא על ידי הספק. 2. מבוקש להבהיר כי פיתוח ייעודי הנדרש עקב שינוי רגולטורי, מעבר למענה הסטנדרטי של היצרן, יטופל במסגרת הוראת שינוי.	1. מקובל. לצד האמור, מובהר כי ביחס לפיתוחים שיבוצעו על ידי הספק, הספק יהיה אחראי להתאמתם לחקיקה ולרגולציה הרלוונטית. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי ככל שיידרש שינוי רגולטורי ביחס לפיתוחים שבוצעו על ידי הספק, הספק יהיה אחראי לביצוע התיקונים הנדרשים כחלק משירותי התחזוקה ובמסגרת דמי התחזוקה השוטפים.
55.	הסכם התקשרות	סעיפים 16.1-16.3	1. מבוקש להבהיר כי שינויים, שיפורים, הרחבות, התאמות, רישיונות נוספים או פיתוחים שלא נכללו במפרט, בהצעת הספק או באפיון המאושר, יבוצעו בהתאם למנגנון השינויים בהסכם, לרבות התאמת תמורה ולוחות זמנים ככל שיידרש. 2. מבוקש להבהיר כי מחירי הרישיונות והמודולים יהיו כפופים למחירוני היצרן כפי שיעודכנו מעת לעת, וכי הספק יהיה רשאי לעדכן את מחיר הרישיון במקרה של שינוי במחירון או במודל הרישוי של היצרן.	1. מקובל. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 50 ס"ק 2 לעיל.
56.	הסכם התקשרות	סעיף 16	מבוקש להגדיר אילו מצבים ייחשבו כתוספת בת חיוב, ובכלל זה: (א) כמות משתמשים העולה על זו שנקבעה באפיון המאושר ו/או בהצעת הספק להליך; (ב)	לא נדרשת הבהרה.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			מודולים של פריווריטי שאינם כלולים באפיון המאושר ו/או בהצעת הספק להליך; (ג) שילוב מערכות או מוצרי צד ג' שאינם בתכולה המאושרת; ו-(ד) פיתוחים או התאמות מעבר לאפיון המאושר.	
57.	הסכם התקשרות	סעיף 17.2	מבוקש לבטל את הדרישה להעביר למזמין עותק מההסכם החתום עם ספק משנה.	הבקשה נדחית.
58.	הסכם התקשרות	סעיפים 18.1-18.2	מבוקש להבהיר כי הארכת התחזוקה בתקופת האופציה כפופה להצמדה או לעדכון מחירים.	ראו תשובה לשאלה מס' 64 להלן.
59.	הסכם התקשרות	סעיפים 18.1-18.3	מבוקש למחוק את ההוראה שלפיה המזמין רשאי להשהות את הפרויקט ללא מגבלת זמן.	הבקשה נדחית.
60.	הסכם התקשרות	סעיף 18.1.2	מבוקש להבהיר האם תקופת ההרצה מסתיימת באופן אוטומטי בחלוף שלושה חודשים, ומהם הקריטריונים להגדרת "סיום מוצלח" של תקופה זו.	ראו תשובה לשאלה מס' 46 לעיל.
61.	הסכם התקשרות	סעיף 18.1.4-18.1.5	מבוקש להבהיר כי בהתאם לתנאי היצרן, תקופת התחזוקה השנתית תתחדש אוטומטית מדי שנה קלנדארית, ב-1 בינואר, אלא אם המזמין הודיע לספק בכתב 60 ימים מראש.	מקובל.
62.	הסכם התקשרות	סעיפים 18.2-18.3	מבוקש להבהיר כי בהתאם לתנאי היצרן, כל השהיה של הפרויקט, מכל סיבה שהיא, תחייב המשך תשלום עבור שכירות המערכת בענן היצרן גם בתקופת ההשהיה.	מקובל.
63.	הסכם התקשרות	סעיף 19.1.2	1. מבוקש לקבוע כי התשלומים עבור הרישוי ישולמו בכל רבעון בהוראת קבע בכרטיס אשראי או בחשבון הבנק שתתקבל מראש. 2. מבוקש לקבוע כי במקרה בו בחר המזמין לסיים את הרישוי, עליו למסור לספק הודעה בכתב לפחות 60 יום לפני תחילת הרבעון הבא, ותקופת המינוי תסתיים בתחילת הרבעון הבא. 3. מבוקש לקבוע כי נתוני המזמין במערכת יישמרו על ידי פריווריטי למשך 45 יום לאחר סיום המינוי מכל סיבה שהיא. במהלך תקופה זו, תינתן למזמין האפשרות לייצא את נתוני המזמין מהמערכת בכפוף לתשלום לפריווריטי, ככל שיידרש על ידי היצרן.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. מובהר כי שמירת הנתונים וייצואם יבוצעו בהתאם למדיניות היצרן ובכפוף להוראותיו. 4. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 5. הבקשה נדחית. 6. הבקשה נדחית. מובהר כי השירות יינתן בהתאם להוראות היצרן.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			4. מבוקש לקבוע כי המשתמשים והמודולים בחבילת הבסיס אינם ניתנים להפחתה ו/או שינוי. 5. מבוקש לקבוע כי אם המזמין יזמין משתמשים ו/או מודולים נוספים, ומאוחר יותר יהיה מעוניין להפחית את מספר המשתמשים ו/או המודולים, יודיע המזמין לספק על הפחתה זו בהתאם למועדים הבאים בחלון זמן של ארבע פעמים בשנה: עד ל-1 לחודש פברואר, מאי, אוגוסט ונובמבר בכל שנה וההפחתה בפועל תחול החל מתחילת הרבעון העוקב, בהתאמה. 6. מבוקש לקבוע כי התשלום החודשי חל כל עוד המזמין משתמש בתוכנה ועליו להיות רציף. זכותה של פריוריטי להפסיק את שירות השכרת התוכנה בענן למזמין שאינו משלם את דמי הרישוי במועד או שביטל את הוראת הקבע.	
64.	הסכם התקשרות	סעיף 19.2.4	מבוקש למחוק את סעיף זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי שירותי הדרכה, שירותים לפי שעות ושירותי תחזוקה תהיה צמודה למדד, וזאת החל משנת ההתקשרות השלישית.
65.	הסכם התקשרות	סעיף 19.2.5	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתוספות הנובעות משינוי מחירון יצרן התוכנה בענן ומתוספות מדד החלות על שכירות המערכת בענן ועל תחזוקת המערכת.	ראו תשובה לשאלה מס' 50 ס"ק 2 לעיל.
66.	הסכם התקשרות	סעיף 20	1. מבוקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים. 2. מבוקש לקבוע תקרה כוללת ומצטברת לכל הפיצויים המוסכמים שלא תעלה על 20% מסכום התמורה המגיעה לספק מכוח ההסכם. 3. מבוקש להבהיר כי הטלת הפיצויים המוסכמים תחול רק אם ההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד, וכי המנגנון יופעל החל מההפרה החמישית ביחס לכל רכיב בטבלה. 4. מבוקש להחריג, בכל הנוגע לפיצויים, את שירותי הענן הניתנים על ידי יצרן	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל. 3. הבקשות נדחות. 4. מקובל. לצד האמור, מובהר כי האמור יחול על תקלות שמקורן בענן עצמו של היצרן ולא יחול על תקלות אפליקטיביות. 5. ראו תשובה לשאלה מס' 68 להלן.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			התוכנה, אשר אינם ניתנים על ידי הספק. 5. מבוקש להבהיר כי ניכוי הפיצויים המוסכמים ייעשה בכפוף להודעה לספק 5 ימים מראש לפחות.	
67.	הסכם התקשרות	סעיף 20.1	1. מבוקש למחוק את הפיצוי בגין איחור בטיפול בתקלה בינונית. 2. מבוקש למחוק את הפיצוי בגין איחור בטיפול בכל תקלה. 3. מבוקש למחוק את הפיצוי בגין חריגה מזמינות שירות של פחות מ-95%. 4. מבוקש לקבוע כי פיצוי בגין עיכוב בהשלמת אבן דרך יחול רק ביחס למועד העלייה לאוויר, ורק ככל שהעיכוב נובע מאשמת הספק, בסך של 30,000 ש"ח לחודש ועד לתקרה כוללת של 100,000 ש"ח. 5. מבוקש לקבוע כי פיצוי בגין העדר זמינות יחול רק ביחס למנהל הפרויקט, בסך של 20,000 ש"ח לחודש ועד לתקרה כוללת של 50,000 ש"ח. 6. מבוקש למחוק את הפיצוי בגין העדר זמינות אנשי צוות. 7. מבוקש למחוק את הפיצוי בגין עיכוב במסירת תוצרים, ולהכלילו במסגרת הפיצוי בגין עיכוב במועד העלייה לאוויר. 8. מבוקש להגביל את הפיצוי בגין הפרת הוראות אבטחת מידע לתקרה כוללת של 50,000 ש"ח. 9. מבוקש להבהיר כי כל הפיצויים המוסכמים הקשורים בהשלמת אבני דרך, צוותים או תוצרים יחולו עד למועד העלייה לאוויר בלבד, ולא בתקופת האחריות או התחזוקה.	הבקשות נדחות.
68.	הסכם התקשרות	סעיף 20.2	מבוקש להבהיר כי ניכוי פיצוי מוסכם יבוצע בכפוף להודעה לספק 14 ימים מראש.	מקובל.
69.	הסכם התקשרות	סעיף 20.6	1. מבוקש להבהיר כי לא יהיה כפל פיצוי בגין אותו נזק או אירוע.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			2. מבוקש להבהיר כי קביעת חומרת התקלה תיעשה לפי קריטריונים אובייקטיביים בלבד.	
70.	הסכם התקשרות	סעיף 21	1. מבוקש להוסיף תת סעיף לפיו: "על אף כל האמור אחרת, הספק לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה". 2. מבוקש להוסיף תת סעיף לפיו: "אחריות הספק לפי הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה על ידי המזמין לספק מכח הסכם זה במשך 24 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. על אף האמור, מגבלה זו לא תחול על אחריות לנזקים הנובעים מאלה: (א) הפרת חובת סודיות ו/או אבטחת מידע; (ב) פגיעה בזכויות קניין רוחני; (ג) מעשה או מחדל בזדון או ברשלנות; (ד) נזקי גוף; ו-(ה) נזקי רכוש".	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל.
71.	הסכם התקשרות	סעיפים 21.1-21.6	1. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין, ולא "בלעדית" או "מוחלטת". 2. מבוקש להבהיר כי האחריות בגין התוכנה מתוצרת היצרן תהיה בהתאם לאחריות היצרן ולפי תנאי הרישיונות. 3. מבוקש להבהיר כי האחריות בגין שירותי הענן של היצרן תהיה בהתאם לנספח הענן של היצרן. 4. מבוקש להגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד. 5. מבוקש לקבוע תקרת אחריות מצטברת עד למועד הקבלה - לסך התמורה עבור העבודה, ללא רכיב הרישוי, ששולמה עד למועד קרות הנזק; ובתקופת התחזוקה - לסך דמי התחזוקה השנתיים ששולמו באותה שנת תחזוקה במהלך שלושת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. 6. מבוקש להבהיר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לנזקים עקיפים או תוצאתיים שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. מגבלות	1. הבקשה נדחית. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 29 לעיל. 3. ראו תשובה לשאלה מס' 29 לעיל. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית. 6. הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			האחריות כאמור לעיל יחולו לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא יחולו ביחס לנזק גוף ונזק פיזי לרכוש ולמעשה או מחדל בזדון.	
72.	הסכם התקשרות	סעיפים 21.4 ו-21.8	1. מבוקש למחוק את המילה "יפצה" ולהותיר רק את המילה "ישפה", וכן להבהיר כי חובת השיפוי תהיה כפופה להגבלת האחריות. 2. מבוקש להוסיף לאחר המילים "שייגרמו למזמין ו/או לכל מי מטעמו (לרבות צדדים שלישיים) ו/או שאותו יידרש המזמין לשאת" את המילים "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו". 3. מבוקש להבהיר כי השיפוי יהיה מותנה בהתקיימות התנאים המפורטים בסעיפים 21.5 ו-21.6, בכפוף להבהרות המבוקשות.	1. הבקשות נדחות. 2. הבקשה נדחית. 3. לא נדרשת הבהרה.
73.	הסכם התקשרות	סעיפים 21.5-2.16	מבוקש להבהיר כי תינתן לספק השליטה על ניהול ההגנה מפני דרישה או תביעה ועל כל פשרה, תוך שיתוף פעולה מצד המזמין, וכי כל פשרה המחייבת את הספק בשיפוי תהיה כפופה להסכמת הספק, שלא תסורב אלא מטעמים סבירים.	הבקשה נדחית.
74.	הסכם התקשרות	סעיף 21.7	מבוקש להבהיר כי עיכוב או קיזוז יבוצעו רק לגבי סכומים קצובים המגיעים למזמין מהספק לפי ההסכם, ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 ימים מראש.	מקובל באופן חלקי. המזמין ייתן הודעה של 7 ימים לפחות, מראש ובכתב, טרם ביצוע קיזוז, כאמור בסעיף 21.7 להסכם ההתקשרות. יתר חלקי הבקשה נדחים.
75.	הסכם התקשרות	סעיף 21.9	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ו/או שהמזמין אחראי לו על פי דין".	הבקשה נדחית.
76.	הסכם התקשרות	סעיף 22.2	מבוקש לעדכן את גובה הערבות ל-10% מהתמורה בגין התחזוקה השנתית של ההתאמות.	הבקשה נדחית.
77.	הסכם התקשרות	סעיף 22.3	מבוקש להבהיר כי חילוט ערבות הביצוע יתאפשר רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב, וכי החילוט יהיה בסכום המשקף את הנזק שנגרם למזמין עקב ההפרה ולא מעבר לכך.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
78.	הסכם התקשרות	סעיף 22.4	מבוקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט ערבות.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
79.	הסכם התקשרות	סעיף 23	מבוקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית.
80.	הסכם התקשרות	סעיף 23.2	מבוקש להבהיר כי הסבת זכויות המזמין תתאפשר רק ככל שהדבר אפשרי לפי תנאי היצרן (EULA) ובכפוף לתנאיו הסטנדרטיים.	מקובל.
81.	הסכם התקשרות	סעיפים 24.6-24.8	1. מבוקש להבהיר כי כל שיפוי מטעם הספק יהיה כפוף לפסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע, לאחר שהספק קיבל הודעה מיידיית על התביעה ואפשרות לנהל את ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע סביר של המזמין, אשר לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב של הספק. 2. מבוקש להבהיר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיידיית עם קבלת התביעה או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	הבקשות נדחות.
82.	הסכם התקשרות	סעיפים 25.1-25.4	1. מבוקש לשנות את הרישא של ההגדרה של "חומר הפרויקט" ו/או "תוצרי השירותים", באופן שיבוא: "מובהר כי כל חומר שיווצר ו/או יוכן על ידי הספק באופן ייחודי עבור המזמין במסגרת ביצוע הפרויקט לפי הסכם זה, וכן כל תוצר, בין בכתב ובין שלא בכתב, שפותח על ידו באופן ייחודי עבור המזמין במסגרת ביצוע הפרויקט, לרבות..." 2. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני בתוכנה, במודולים של הספק, מוצרי מדף, כלי פיתוח, מתודולוגיות, ידע קודם, רכיבי תוכנה גנריים, ספריות, תבניות, מודולים ותוצרים שאינם ייעודיים למזמין יישארו בבעלות הספק או בעל הזכויות הרלוונטי, והמזמין יקבל בהם רישיון שימוש בלבד לצורך המערכת. 3. מבוקש להחריג מהגדרת חומר הפרויקט את הפתרון הייחודי שהספק מציע לנושא ניהול התעריפונים והסכמי המתכננים/יועצים במערכת, אשר הינו בבעלות הספק. 4. מבוקש למחוק את סעיף 25.3 להסכם ההתקשרות.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. לצד האמור, מובהר כי מתודולוגיות, מידע, שיטות עבודה, תהליכים כלליים לעיבוד נתונים ונהלים שהינם קניינו הרוחני של הספק עובר לחתימת ההסכם ואשר לא פותחו עבור המזמין במסגרת השירותים ו/או בקשר עמם, יוותרו בבעלות הספק ולא ייחשבו כחלק מתוצרי השירותים. 3. מקובל. 4. הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
83.	הסכם התקשרות	סעיף 25.3	מבוקש להבהיר כי תשתית תוכנה סטנדרטית לבניית סוכני AI בקוד פתוח, כגון LangChain/LangGraph ברישיון MIT, המהווה כלי פיתוח סטנדרטי ו/או רכיב שפותח קודם למתן השירותים, לא תיחשב חלק מ"תוצרי השירותים" לעניין סעיף זה בעוד שהפיתוח הייעודי שייבנה על גביה עבור המזמין ייחשב תוצר שירותים ויהיה בבעלות המזמין.	מקובל.
84.	הסכם התקשרות	סעיף 25.4	מבוקש לתקן את הסעיף כך שמועד מעבר הבעלות בתוצרי השירותים יחול רק ממועד אישור וקבלת התוצר בפועל על ידי המזמין, ולא ממועד יצירתו כתוצר ביניים שטרם עבר בדיקות קבלה.	הבקשה נדחית.
85.	הסכם התקשרות	סעיף 25.6	מבוקש להבהיר כי סעיף זה כפוף להגבלות תנאי השימוש הסטנדרטיים של היצרן.	מקובל.
86.	הסכם התקשרות	סעיף 25.7	מבוקש להבהיר כי הסעיף מתייחס רק ל"חומר הפרויקט" כהגדרתו בהסכם.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
87.	הסכם התקשרות	סעיף 25.9	מבוקש להבהיר לגבי אחריות לזכויות בתוכנה מתוצרת היצרן תחול אחריות היצרן, לפי תנאי הרישיונות הסטנדרטיים של היצרן.	מקובל.
88.	הסכם התקשרות	סעיף 25.12	מבוקש להבהיר כי שימוש במוצרי צד ג' כפוף לתנאי השימוש הסטנדרטיים של היצרן הרלוונטי.	מקובל.
89.	הסכם התקשרות	סעיף 25.13	מבוקש להבהיר כי שיפוי המזמין יהיה כפוף למדיניות היצרן הרלוונטי ובהתאם לתנאי רישיון המוצר.	הבקשה נדחית.
90.	הסכם התקשרות	סעיפים 25.12.1-25.12.6	מבוקש להבהיר כי רישיון השימוש בשכירות בענן בתוכנה, במודולים של הספק ובתוכנות צד ג' יהיה כפוף לתנאי הרישוי הסטנדרטיים של היצרן או בעל הזכויות, וכי הספק לא יידרש להעניק זכויות שאינן מוקנות לו או שאינן ניתנות להעברה לפי תנאי היצרן.	מקובל.
91.	הסכם התקשרות	סעיף 25.12.2	מבוקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
92.	הסכם התקשרות	סעיף 25.12.6	מבוקש להבהיר כי התחייבות הספק להבטיח המשך רישיונות, אחריות ותחזוקה מצד בעלי הזכויות במקרה שהספק יחדל לשמש כסוכן או כספק תחול	מקובל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			בכפוף להסכמות היצרן ו/או בעלי הזכויות, לפי העניין, וכי ככל שיידרשו עלויות נוספות מצד היצרן, הן יחולו בהתאם לתנאי הרישוי הסטנדרטיים הרלוונטיים.	
93.	הסכם התקשרות	סעיפים 25.13.1-25.13.3	מבוקש להבהיר כי חובת ההגנה והשיפוי בגין טענת הפרת קניין רוחני תחול רק ביחס לטענה שמקורה ברכיב שסופק על ידי הספק, ולא ביחס לשימוש בלתי מורשה של המזמין, שינוי שבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו, שילוב עם מערכות צד ג' שלא אושר על ידי הספק או שימוש בניגוד לתנאי הרישיון.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
94.	הסכם התקשרות	סעיף 25.13.3	מבוקש למחוק את המילה "יפצה", וכן להבהיר כי כל שיפוי מטעם הספק יהיה כפוף לכך שהספק קיבל הודעה מיידית מהמזמין בדבר התביעה ואפשרות לנהל את ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע סביר של המזמין, אשר לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב של הספק.	מקובל באופן חלקי. המזמין ייתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף זה, וכן הזדמנות סבירה להתגונן, ככל שרלוונטי בנסיבות העניין, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. יתר חלקי הבקשה נדחים.
95.	הסכם התקשרות	סעיף 25.14	1. מבוקש להבהיר כי חובת הפקדת קוד המקור אצל נאמן מחשבים תחול רק על הקוד שפותח עבור המזמין, לרבות קוד רכיב הסוכן, קבצי הגדרות ו-Prompts, ולא תחול על מודל השפה עצמו ו/או על שירות API של צד ג', שאינם ניתנים להפקדה ואינם בשליטת הספק. 2. מבוקש להבהיר כי קוד ההתאמות שביצע הספק יותקן על המערכת בענן ויהיה נגיש למזמין. 3. מבוקש להבהיר כי קוד המקור של צד ג', כגון מערכת פריוריטי בענן, לא ניתן על ידי היצרן והספק. 4. מבוקש להבהיר כי הפקדת קוד המקור תחול על חשבון המזמין. 5. מבוקש להבהיר כי הפקדת קוד המקור תחול רק ביחס לפיתוחים ייעודיים שבוצעו עבור המזמין, ולא ביחס לתוכנה מודולי הספק, מוצרי מדף, תוכנות צד ג', כלי פיתוח, ספריות, מודולים גנריים או ידע קודם של הספק.	1. מקובל. 2. מקובל. 3. מקובל. 4. הבקשה נדחית. 5. לא נדרשת הבהרה.
96.	הסכם התקשרות	סעיף 26	מבוקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע אשר: (א) היה	מקובל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			בידיעת הספק לפני שגולה לו על ידי המזמין; (ב) הינו נחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הספק לסודיות; (ג) הגיע אל הספק כדין מצד שלישי או שנמסר על ידי המזמין לצד שלישי ללא חובת סודיות; (ד) פותח על ידי הספק באופן עצמאי או שהוא ידע וניסיון מקצועיים (know-how) שהצטברו בידי הספק.	
97.	הסכם התקשרות	סעיף 28.1	1. מבוקש להבהיר כי בתקופת ההקפאה ימשיך המזמין לשלם עבור שכירות המערכת בענן פריווריטי. 2. מבוקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, המזמין לא יהיה זכאי להחזר בגין תשלומים או דמי תחזוקה חלקיים ששולמו מראש ליצרן ו/או לצד שלישי ואינם ניתנים להחזר.	1. ראו תשובה לשאלה מס' 62 לעיל. 2. מקובל.
98.	הסכם התקשרות	סעיפים 28.2.1-28.2.3	מבוקש להבהיר כי ביטול מיידי ללא שימוע או בירור יוגבל לנסיבות חריגות שבהן אין אפשרות מעשית לתיקון ההפרה, וכי בכל מקרה של הפרה הניתנת לתיקון תינתן לספק הודעה מוקדמת וזכות תיקון של 14 ימים לפחות.	הבקשה נדחית.
99.	הסכם התקשרות	סעיף 28.3	מבוקש לקבוע כי תקופת ההקפאה לא תעלה על שנה במצטבר, וכי מעבר לתקופה זו תהיה לספק אפשרות לסיים את ההסכם ו/או לדון בתנאי החזרה לפרויקט.	הבקשה נדחית.
100.	הסכם התקשרות	סעיף 28.4	1. מבוקש למחוק את הסעיף. 2. מבוקש להוסיף התחייבות של המזמין שלא לשדל, במישרין או בעקיפין, עובד או יועץ של הספק לשם העסקה לטובתו או לטובת צד אחר במשך תקופת ההסכם ושנתיים נוספות לאחר סיומו.	הבקשות נדחות.
101.	הסכם התקשרות	סעיף 28.7	1. מבוקש להבהיר כי חובת החפיפה והסיוע בסיום ההתקשרות תינתן כנגד תשלום לפי תעריפי הספק. 2. מבוקש למחוק את הדרישה לגיבוי ו/או פריקת נתונים.	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
102.	הסכם התקשרות	סעיפים 28.9-28.10 ו-29.2-29.3	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לעכב ביצוע שירותים במקרה של אי תשלום סכומים שאינם שנויים במחלוקת, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים, וזאת מבלי לגרוע מחובת הספק להמשיך בביצוע שירותים קריטיים למניעת נזק מיידי.	הבקשה נדחת.
103.	הסכם התקשרות	סעיף 29.1	1. מבוקש להבהיר כי זכות הקיזוז של המזמין תחול רק ביחס לסכומים קצובים, חלוטים ושאינם שנויים במחלוקת הנובעים מהסכם זה בלבד. 2. מבוקש להבהיר כי קיזוז, ככל שיעשה, יהיה רק מכוח הסכם זה ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק 28 ימים מראש.	1. הבקשה נדחת. 2. מקובל באופן חלקי. הצוות ייתן הודעה של 7 ימים לפחות, מראש ובכתב, טרם ביצוע קיזוז, כאמור בסעיף 29.1 להסכם ההתקשרות. יתר חלקי הבקשה נדחים.
104.	הסכם התקשרות	כללי	מבוקש לדון בהשלכות הסעיף, נוכח העובדה שהספק מיישם את מערכת פריוריטי בחברות המופיעות ברשימה שבאתר המזמין.	לא ברור לאילו סעיפים מתייחסת השאלה. ככל שמדובר על סוגיות של ניגודי עניינים מובהר כי כל מקרה ייבחן לגופו.
105.	הסכם התקשרות	נספח א' – מפרט טכני, סעיף 2.1.1	1. מבוקש להבהיר האם HiBob ו-EZtime מיועדות להחלפה או לממשק בלבד. 2. מבוקש להבהיר האם Pristo תוחלף או תתממשק למערכת. 3. מבוקש להבהיר מהו היקף האינטגרציה עם Azure AD/Entra ID, לרבות Provisioning. 4. מבוקש להבהיר האם Mezoteam תוחלף או תמשיך כמערכת מידע הנדסית. 5. מבוקש להבהיר האם SharePoint יהיה ארכיון המסמכים המרכזי.	האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
106.	הסכם התקשרות	נספח א' – מפרט טכני, סעיף 2.1.1.1	1. מבוקש להבהיר האם נדרש ממשק דו כיווני ובאיזו תדירות. 2. מבוקש להבהיר מהי חלוקת האחריות בין פריוריטי ל-Sciforma בניהול WBS, לוחות זמנים ותקציבים. 3. מבוקש להבהיר איזו מערכת תהיה מקור האמת לנתוני הפרויקט. 4. מבוקש להבהיר האם Sciforma תמשיך לפעול לאחר עליית פריוריטי.	האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
107.	הסכם התקשרות	נספח א' – מפרט טכני, סעיפים 1.6.9, 3.3.4-3.3.5 ו-6.2-6.4	- מבוקש להבהיר האם לכל המערכות החיצוניות קיים API מתועד וזמין. - מבוקש להבהיר האם עיכוב או שינוי API בצד ג' יעכבו את קבלת המערכת. - מבוקש להבהיר מהי מערכת מקור האמת לכל תחום מידע. - מבוקש להבהיר מי נושא בעלות הפיתוח והשינוי בצד המערכת החיצונית. - מבוקש לפרט לכל ממשק מנגנון הזדהות, בקרות, טיפול בשגיאות וקריטריוני קבלה. - מבוקש לפרט לכל ממשק מקור, יעד, כיוון, שדות, תדירות, נפח ופרוטוקול. - מבוקש לקבל מטריצת ממשקים. - מבוקש להבהיר אילו מערכות מיועדות להחלפה ואילו ימשיכו לפעול.	- למערכות החיצוניות לא קיים API מתועד וזמין. - לא נדרשת הבהרה. - האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. - המזמין יישא בעלות הפיתוח והשינוי בצד המערכת החיצונית. - הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. - הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. - הבקשה נדחית. מובהר כי האמור יוצג במסגרת האפיון המפורט. - האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
108.	הסכם התקשרות	נספח א' – מפרט טכני, סעיף 3.8.1.3	מבוקש להבהיר כי השבתה זמנית של שירות AI חיצוני, כאשר המערכת ותהליכיה העסקיים ממשיכים לפעול בלעדיו, לא תסווג כתקלה קריטית.	מקובל.
109.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 1	- מבוקש למחוק את המילים "על פי הסכם זה" ואת המילה "כל". - בשורה השישית מבוקש למחוק את המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" ובמקומן לכתוב "לתקופה נוספת בת 24 חודשים לאחר תום ההתקשרות". - מבוקש להחליף את המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" במילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".	הבקשות נדחות.
110.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.1	- מבוקש למחוק את המילים "ו/או הצוות". - מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט להלן".	- הבקשה נדחית. - מקובל.
111.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.3	מבוקש למחוק את המילה "ומי" ובמקומה לכתוב "ובגין מי".	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
112.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.5	1. מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם לא יהיה בכך כדי לפגוע בחובות המבוטחים וזכויות המבוטחים על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981". 2. מבוקש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	הבקשות נדחות.
113.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.7	מבוקש כי במקום 100,000 ₪ ירשם 100,000 דולר ארה"ב.	מקובל.
114.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.9	1. בשורה השנייה מבוקש למחוק את המילה "ו/או" ולכתוב "או" וכן במקום המילה "60" יכתב "30". 2. מבוקש להחליף את המילה "תימסר" במילה "תשלח".	הבקשות נדחות.
115.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 2.10	1. מבוקש למחוק את המילה "כל" ובמקומה לכתוב את המילים "היה וקיים" וכן למחוק את המילים "(אם יש כזה)" ו-"או מגביל בדרך". 2. מבוקש למחוק את המילים "אחריות מבטחי" ובמקומן לכתוב "אחריותן החוקית של" ולהוסיף לאחר המילים "קיים ביטוח אחר" את המילים "שנערך על ידי הצוות". 3. מבוקש למחוק את המילים "המזכה את הצוות במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו". 4. מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ובלבד שלא סוכם אחרת בהסכמים בין המבטחות".	הבקשות נדחות.
116.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 3	1. מבוקש למחוק את המילים "שאינה פוטרת אותו ממלוא חובו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם" ובמקומן לכתוב את המילים "אולם אין בכך כדי להוסיף על הכיסויים וגבולות האחריות שנקבעו על פי נספח הביטוח".	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			2. בסיפא הסעיף, לאחר המילים "על ידו" מבוקש להוסיף המילים "בכל הקשור לדרישות הביטוח על פי נספח זה".	
117.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 4	1. מבוקש למחוק את הסעיף. 2. מבוקש להוסיף לאחר המילה "בהתאם" את המילים "להוראות הביטוח". 3. מבוקש להוסיף הסתייגות לפיה הספק יהיה רשאי למחוק תנאים מסחריים ו/או הוראות שאינן קשורות להתקשרות שבנדון.	הבקשות נדחות. לצד האמור, מובהר כי במידה והספק יידרש להמציא את פוליסות הביטוח, הוא יהיה רשאי למחוק תנאים סודיים שאינם קשורים להתקשרות עם המזמין.
118.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 5	1. מבוקש למחוק את המילים "מתלה ו"; "על פי הסכם זה ו/או"; "כל"; "לא יאוחר מ-14 יום" ובמקומן לכתוב "לבקשת הצוות". 2. מבוקש להחליף את המילים "לא יאוחר מ-14 יום לפני" במילה "עם".	הבקשות נדחות.
119.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 6	1. בשורה השלישית מבוקש למחוק את המילים "הסכם זה" ובמקומן לכתוב "נספח זה", ובשורה השישית למחוק את המילים "הסכם זה ו/או על פי כל". 2. מבוקש להוסיף לאחר המילה "להתחייבותיו" את המילה "לביטוח".	הבקשות נדחות.
120.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח, סעיף 8	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
121.	הסכם התקשרות	נספח ד' – נספח ביטוח	מבוקש להתאים את הגדרת מבקש האישור הראשי בהתאם להסכם ההתקשרות, כך שתהיה "העמותה לתכנון, פיתוח ושימור אורבני ירושלים באמצעות צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים". כמו כן, מבוקש להשלים מספר ע.ר. וכתובת למשלוח הודעות של חברת הביטוח.	הבקשות נדחות. לצד האמור, מובהר כי מספר ע.ר. וכתובת למשלוח הודעות לעניין הביטוח, יועברו לספק הזוכה.
122.	הסכם התקשרות	נספח ד'1 – נספח ביטוח	1. מבוקש למחוק את נוסח ומהדורת הפוליסה תחת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר, כולל הרחבה לכיסוי סייבר כלפי צד שלישי. 2. תחת ביטול/שינוי הפוליסה מבוקש לשנות את מניין הימים מ-60 יום ל-30 יום.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
123.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיפים 11-15	מבוקש להבהיר כי נספח אבטחת המידע יחול בהתאם לתפקידו של הספק כמחזיק/מעבד מידע בלבד, ובהתאם להיקף המידע והמערכות שאליהם ניתנה לו גישה בפועל לצורך מתן השירותים.	לא נדרשת הבהרה.
124.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 16	1. מבוקש להבהיר כי שימוש בפריוורטי כספק ענן יהיה כפוף לתנאי השירות והאבטחה הסטנדרטיים שלהם, וכי הספק לא יידרש להחתימם על נוסח זהה להסכם המזמין אם קיימות הסמכות אבטחה מקובלות ומדיניות פרטיות מתאימה. 2. מבוקש להבהיר כי אבטחת המידע בענן הינה בהתאם לאבטחת המידע של יצרן התוכנה בענן ובאחריותו.	1. הבקשה נדחית. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 22 לעיל.
125.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 21	1. מבוקש למחוק את הדרישה לביקורת פיזית ולהחליפה במסירת דוחות/שאלונים/מדיניות לפי דרישה בכתב ובתיאום מראש. 2. מבוקש שיובהר כי כל ביקורת תעשה בתיאום עם הספק ובכפוף למדיניות אבטחת מידע ושמירה על סודיות של הספק.	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל.
126.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 23	מבוקש לעדכן את הסעיף לנוסח הבא: מיד עם סיומו של הסכם זה, ולפי דרישת החברה בכתב, יחזיר הספק לחברה או ימחק, לפי בחירת החברה, את כל המידע האישי אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו בכל מדיום שהוא, לרבות תוצרים וחומרים שהוכנו, עובדו או פותחו על ידי הספק תוך שימוש במידע כאמור במסגרת מתן השירותים, וימחק אותם מכל אמצעי המדיה שברשותו, למעט עותקים הדרושים להגנה על אינטרסים לגיטימיים של הספק לרבות התגוננות מפני תביעות משפטיות. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת את שמירת המידע אצל הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע בהתאם להוראות כתב התחייבות זה לאורך כל תקופת השמירה.	הבקשה נדחית.
127.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 23	מבוקש לקבוע כי תוקף ההתחייבות יהיה במהלך תקופת ההסכם וכן למשך 3 שנים לאחר סיומו.	הבקשה נדחית.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
		הפרטיות, סעיף 30		
128.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 31	1. מבוקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול גם על מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי או שהוא ידע וניסיון מקצועיים (know-how) שהצטברו בידי הספק. 2. מבוקש להוסיף סעיף הקובע כי ההתחייבות לא תחול על מודולים של הספק ו/או תוצרים שפותחו על ידי הספק באופן עצמאי ולא עבור המזמין, וכן על תוצרים שפותחו ללא שימוש במידע וללא הסתמכות עליו/טכניקות Know-How ושיטות עבודה מתחום טכנולוגיות המידע (IT) אשר הגיעו לידיעת הספק תוך ביצוע השירותים ואינן ייחודיות לחברה.	לא יחול שינוי בנוסח מסמכי ההליך.
129.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 33.2	מבוקש לעדכן את הסעיף לנוסח הבא: בכל מקרה בו התקיים אירוע אבטחה חמור בחצרות הספק כהגדרתו בחוקי הגנת הפרטיות ("אירוע אבטחת מידע"), והעלול לפגוע בזמינות, מהימנות ו/או שלמות המידע של החברה, ידווח על כך הספק לחברה לא יאוחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע לספק על אירוע כאמור.	הבקשה נדחית.
130.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיפים 34-35	מבוקש למחוק את סעיפים אלו.	מקובל באופן חלקי. סעיף 35 לנספח ה' יימחק. יתר חלקי הבקשה נדחים.
131.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיפים 32.3 ו-34.22.1	מבוקש להבהיר האם שימוש בשירות API מסחרי הכולל התחייבות חוזית של ספק המודל שלא לעשות שימוש בנתונים לאימון (No-Training) ומדיניות אי-שמירת נתונים (Zero Data Retention) עומד בדרישה זו, או שנדרש מודל המותקן בסביבה מקומית (On-Premises) או בענן פרטי בלבד.	ניתן להשתמש במודל AI מסחרי תחת הדרישות המוגדרות ורישוי המבטיח הגנה על הנתונים מפני שימוש לצרכים כל שהם על ידי ספק השירות.
132.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת	מבוקש להפנות למסמך ההנחיות הספציפי ו/או לגרסה המחייבת לעניין סעיף זה.	הבקשה נדחית. לצד האמור, מובהר כי הנחיות עדכניות מתפרסמות באתר מערך הסייבר הלאומי.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
		הפרטיות, סעיף 34.22.8		
133.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, סעיף 35.7.1	מבוקש להבהיר האם העברת מידע לרכיב AI המתארח בחו"ל מקובלת על המזמין, בכפוף לעמידה בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, או שקיימת דרישה לשמירת הנתונים בישראל (Data Residency) ביחס לרכיב זה.	תחת דרישות החוק הישראלי. אפשרי באירופה בארגון תואם GDPR או בארה"ב בארגון תואם SCC.
134.	הסכם התקשרות	נספח ה' – סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות	מבוקש להבהיר האם התקשרות עם ספק שירותי AI חיצוני מחייבת אישור מראש של המזמין לספק כאמור כ"מחזיק מידע"/קבלן משנה לעניין נספח ה'. ככל שכן, מבוקש לפרט את תהליך האישור והמסמכים הנדרשים.	תשומת לב המציעים מופנית לסעיפים 15 ו-16 לנספח ה'.
135.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורות 26-33	- מבוקש להבהיר האם הרישוי הנדרש כולל את כל ארבע הסביבות לאורך כל תקופת ההתקשרות. - מבוקש להבהיר האם סביבת ההדרכה מחייבת רישוי מלא לכל 120 המשתמשים. - מבוקש להבהיר מהי כמות המשתמשים המרבית הצפויה לעבוד בו זמנית. - מבוקש להבהיר האם 35 המשתמשים המלאים, 50 החלקיים ו-35 לצפייה הם Named Users. - מבוקש להבהיר האם משתמשי פורטל וספקים חיצוניים נכללים ב-120 המשתמשים. - מבוקש להבהיר האם משתמשי PMO ומנהלי תחומים חייבים לעבוד ישירות בפריוריטי. - מבוקש להבהיר האם רישיונות BI נדרשים לכל המשתמשים או לקבוצה מוגדרת.	- ראו תשובה לשאלה מס' 40 לעיל. - בסביבת ההדרכה יתרגלו כל המשתמשים הצפויים לעבוד עם המערכת ולכן נדרש רישוי מלא לכל המשתמשים. - לא ידוע בשלב זה מהי כמות המשתמשים המרבית הצפויה לעבוד בו זמנית. - אופן חלוקת המשתמשים הינה כדלקמן: 35 משתמשים מלאים; 50 משתמשים המבצעים אישורי הזמנות או חוזי התקשרות או צפייה בלבד; 35 משתמשים חיצוניים בפורטל ספקים. - משתמשי פורטל וספקים חיצוניים נכללים ב-120 המשתמשים. - לא בהכרח. הדבר תלוי בפתרון שיוצע, ובכלל זה באופן ניהול ההרשאות והתהליכים העסקיים במסגרת פתרון חלופי לפריוריטי. - רישיונות BI נדרשים לקבוצה מוגדרת.
136.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית; גיליון מענה מפרט טכני –	שורה 27; סעיף 2.1.2	מבוקש להבהיר כי לתוכנת פריוריטי אין רישיון מסוג משתמש חלקי.	ראו תשובה לשאלה מס' 135 ס"ק 4 לעיל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
	טכנולוגיה ומימוש			
137.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורות 104-106	1. מבוקש להבהיר האם 1,000, 2,500 ו-1,200 שעות הן אומדן, תקרה או כמות מחייבת. 2. מבוקש להבהיר האם חומרי הדרכה וסרטונים כלולים במחיר FIX נוסף לשעות ההדרכה. 3. מבוקש להבהיר האם ניתן לשלב הדרכות מקוונות ו-Train the Trainer. 4. מבוקש להבהיר האם שעות ההדרכה והליווי ישולמו לפי ביצוע בפועל כנגד דוח שעות מפורט. 5. מבוקש להבהיר כמה קבוצות, אתרים ומחזורי הדרכה נדרשים.	1. היקף השעות הינו אומדן ולא כמות מחייבת. 2. כל הסעיפים תחת "טבלת פירוט עלויות הקמה במחיר קבוע FIX" ובכלל זה חומרי הדרכה הן בנוסף לשעות ההדרכה על פי חיוב שעותי. 3. ניתן לשלב הדרכות מקוונות ו-Train the Trainer. 4. שעות ההדרכה והליווי ישולמו לפי ביצוע בפועל כנגד דוח שעות מפורט. 5. האמור ייקבע ויוגדר על ידי המזמין בשלב החוזי.
138.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורות 120-126	מבוקש להבהיר מהו בסיס החישוב לאחוז התחזוקה של הפיתוחים.	בגין תחזוקת פיתוחים בסיס החישוב הינו על פי האחוז שיציין הספק בהצעתו. ככל וישנם רכיבי תחזוקה נוספים המציעים נדרשים לפרט את מחירם בשורות המתאימות.
139.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	כללי	מבוקש להבהיר כי עמודה C ותא C25 ישמשו כמחיר חודשי גם עבור מרכיבי רישוי נוספים שאינם תלויים במשתמש.	מקובל. מובהר כי יש לציין בכמות הרישוי הנדרשת 1 ולהדגיש זאת בשדה הערות.
140.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	כללי	מבוקש להבהיר מה מספר הרשומות הצפויות להיטען למערכת.	לא ידוע בשלב זה מה היקף ה-API.
141.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורה 29	מבוקש למחוק את הדרישה ל-DR.	ראו תשובה לשאלה מס' 40 לעיל.
142.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורה 31	מבוקש להבהיר כי לצורך הדרכה, המזמין יידרש לרכוש רישיונות עבור המשתמשים המשתתפים בהדרכה.	מקובל.
143.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורות 32-33	1. מבוקש להבהיר כי לא ניתן לתמחר עלויות אלו מראש, וכי הן יחולו לפי מחירון היצרן כפי שיהיה בתוקף בעת רכישת שירותים אלה. 2. מבוקש למחוק את הדרישה ל-DR וגיבוי.	1. על המציעים לצרף להצעתם את מחירון הספק עבור שירותים אלה ולציין האם יינתן אחוז הנחה ברכישתם. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 40 לעיל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
144.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	שורות 78- 100	1. מבוקש להבהיר האם מחיר היישום הסטנדרטי הוא גם אם האפיון משנה את תהליכי העבודה. 2. מבוקש להבהיר האם עלויות נסיעה ועבודה באתרי המזמין כלולות במחיר. 3. מבוקש להבהיר האם עלויות צד ג' וממשקי צד ג' ייכללו במחיר ההקמה. 4. מבוקש להבהיר האם שעות הפיתוח המוזנות בגיליון הן אומדן או התחייבות FIX. 5. מבוקש להבהיר כיצד יתומחר פער שהתגלה רק לאחר האפיון.	1. מחיר היישום הסטנדרטי הוא מחיר קבוע גם אם במסגרת האפיון יידרשו התאמות בתהליכי העבודה. 2. עלויות נסיעה ועבודה באתרי המזמין כלולות במחיר. 3. רכיבי צד ג' וממשקי צד ג' הכלולים בפתרון המוצע ייכללו במחיר ההקמה. ביחס לממשקים מול מערכות צד ג' הקיימות אצל המזמין, על הספק לכלול בהצעתו את כל העלויות הכרוכות בצד הפריוריטי. 4. שעות הפיתוח המוזנות בגיליון הן התחייבות FIX. 5. לא נדרשת הבהרה.
145.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	כללי	מבוקש להבהיר כיצד יש להגיש את ההצעה הכספית ואת כלל מסמכי ההצעה.	את המענה לפרקים יישום, טכנולוגיה, והצעה כספית בגיליון האקסל המצורף למסמכי הבקשה, הרחבות והבהרות לסעיפי דרישה באקסל ניתן לצרף בקבצים מצורפים ולציין זאת בהערה בגיליון המענה באקסל.
146.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	כללי	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע רישוי ואירוח על שרת On prams, נדרש פתרון SaaS. מלא.	לא ניתן להציע רישוי ואירוח על שרת On prams, נדרש פתרון SaaS.
147.	גיליון מענה מפרט טכני – הצעה כספית	כללי	מבוקש לפרט את סוגי המשתמשים, תפקידיהם בארגון ואופן פעילותם מול המערכת.	ראו תשובה לשאלה מס' 135 ס"ק 4 לעיל.
148.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 2.1.1	מבוקש להבהיר כי התכולה הכלולה בפרויקט בנושא חיבור למערכות אחרות הינה על פי המפורט בפרק היישום.	מקובל.
149.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 2.2.1	1. מבוקש להבהיר כי ההצעה מתייחסת לענן SAAS של יצרן המערכת, והיצרן אינו מפרסם ארכיטקטורה של הענן. 2. מבוקש להבהיר את דרישת ה-Multi-Region/Multi-Zone מול הארכיטקטורה הסטנדרטית של פריוריטי-ענן (Priority Cloud). 3. מבוקש להבהיר האם קיימת דרישה לאתר DR נפרד גאוגרפית.	1. מקובל. 2. האמור ייקבע בהתאם לארכיטקטורת היצרן. על המציע לפרט זאת במסגרת הצעתו להליך. 3. ראו תשובה לשאלה מס' 40 לעיל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
150.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.2.2 ו- 2.6.7	מבוקש להבהיר את ספק הזהויות (IdP) הספציפי בשימוש המזמין ואת פרוטוקול ה-SSO/MFA הנדרש (SAML/OAuth).	האמור יוגדר במשותף עם הספק הזוכה. בשלב זה נדרשת התחייבות של המציע לתמוך בפתרון.
151.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.3.1-2.3.5	מבוקש להבהיר את מספר הסביבות הכלול בפרויקט ענן, וכן את אופן ותדירות שכול סביבת האמת, לרבות הנתונים.	מספר הסביבות מוגדר במסגרת סעיפים אלה ובגיליון ההצעה הכספית. אופן ותדירות השכול תקבע יחד עם המזמין ובהתאם לצורך.
152.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.3.2-2.3.3	מבוקש להבהיר כי על פי נהלי יצרן המערכת, סביבות הפיתוח וסביבות הבדיקות יכללו, כברירת מחדל, העתק סביבת האמת של המזמין, לרבות מסד הנתונים והקבצים מסביבת האמת, אך למעט קבצי נספחים. העתקת קבצי הנספחים לסביבות אלו תעשה לאחר קבלת בקשה בכתב מאת המזמין. עוד מבוקש להבהיר כי היצרן יהיה רשאי לגבות תשלום נוסף עבור נפח אחסון בסביבות הפיתוח ו/או סביבות הבדיקות, החורג מנפחי האחסון הכלולים בחבילת הבסיס, כמפורט בטבלת העלויות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו ולנהליו (לרבות לעניין גובה התמורה), כפי שיהיו מעת לעת.	מקובל. המציעים נדרשים לצרף את נפחי האחסון הכלולים בכל סביבה כחלק מתשלום הבסיס ואת מחירון בגין עלויות נוספות.
153.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.2-2.5	1. מבוקש להבהיר אילו ביצועי Dashboard ועלויות נדרש למסור למזמין. 2. מבוקש להבהיר האם Elastic Scaling נדרש ברמת שרתים או כתוצאה עסקית של עמידה בעומס. 3. מבוקש להבהיר מהם זמני התגובה המחייבים למסכים ולתהליכים מרכזיים.	1. לא נדרש למסור עלויות, אלא נדרש לפרט מה קיים ומנוטר כיום בכלי המציע. 2. Elastic Scaling נדרש ברמת שרתים וגם כתוצאה עסקית של עמידה בעומס. המציע יפרט את מנגנון ההרחבה הדינמית ואילו משאבים מורחבים. 3. המציע נדרש לציין את זמני התגובה של המערכת להם הוא מתחייב. למשל, תוך כמה זמן נפתח מסך, הצגת תוצאות חיפוש, הפקת שאילתה דוח וכד'.
154.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.3.1-2.3.5	1. מבוקש להבהיר האם כל סביבה מחייבת בסיס נתונים נפרד ורישוי מלא. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש Masking או אנונימיזציה בהעתקת נתונים ל-Test. 3. מבוקש להבהיר האם נדרשות Development, Test, Production, DR ו-Demo כסביבות נפרדות.	1. ראו תשובה לשאלה מס' 151 לעיל. 2. לא נדרש Masking או אנונימיזציה בהעתקת נתונים ל-Test. 3. נדרשות Production, Development, Test, Training, DR ו-Demo כסביבות נפרדות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			4. סביבת ההדרכה נדרשת לאורך כל תקופת התחזוקה ותשמש לבדיקות של פיתוחים חדשים ותרגול משתמשים. לצד האמור, מובהר כי המזמין יהיה רשאי לבטל סביבה זו בכל עת. 5. סביבת Test תכלול, ככל הניתן, עותק מלא של נתוני הייצור.	4. סביבת ההדרכה נדרשת לאורך כל תקופת התחזוקה ותשמש לבדיקות של פיתוחים חדשים ותרגול משתמשים. לצד האמור, מובהר כי המזמין יהיה רשאי לבטל סביבה זו בכל עת. 5. סביבת Test תכלול, ככל הניתן, עותק מלא של נתוני הייצור.
155.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 2.6	1. מבוקש להבהיר איזו מערכת SIEM קיימת אצל המזמין. 2. מבוקש להבהיר אילו לוגים יש להעביר ל-SIEM ובאיזו תדירות. 3. מבוקש להבהיר האם הצפנת שדות רגישים נדרשת ברמת בסיס הנתונים או האפליקציה. 4. מבוקש להבהיר האם הצפנת AES-256 נדרשת לכל בסיס הנתונים או לשדות מסוימים. 5. מבוקש להבהיר האם בדיקות חדירה יבוצעו על ידי המזמין. 6. מבוקש להבהיר האם נדרש SSO מול Entra ID וכן Provisioning אוטומטי. 7. מבוקש להבהיר האם MFA יחול גם על משתמשי פריוריטי וגם על משתמשי הפורטל.	1. המציעים נדרשים לפרט אודות האמור בהתאם להוראות ההליך. 2. המציעים נדרשים לפרט אודות האמור בהתאם להוראות ההליך. 3. הצפנת שדות רגישים נדרשת ברמת בסיס הנתונים. 4. הצפנת AES-256 נדרשת ברמת כלל בסיס הנתונים. 5. בדיקות חדירה יבוצעו על ידי המזמין. 6. נדרש SSO מול Entra ID וכן Provisioning אוטומטי. 7. MFA לא יחול על משתמשים בסביבה הארגונית.
156.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 2.6.9	מבוקש להבהיר האם נדרשת אינטגרציה ל-SIEM של המזמין, או שדי בשירותי ה-SIEM המובנים של ספק הענן.	די בשירותי ה-SIEM המובנים של ספק הענן.
157.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.7.1-2.7.2	מבוקש לאשר כי דרישת ה-NoSQL אינה מחייבת, וכי מודל ה-DBaaS/אחסון הסטנדרטי של פריוריטי-ענן עונה לדרישה.	דרישת ה-NoSQL אינה מחייבת, ומודל ה-DBaaS/אחסון הסטנדרטי של פריוריטי-ענן עונה לדרישה.
158.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 2.8	1. מבוקש להבהיר האם דוחות וגרפים חייבים להיות מופקים מתוך פריוריטי. 2. מבוקש להבהיר האם מחולל הדוחות חייב לאפשר למשתמש עסקי יצירת דוחות ללא הרשאת פיתוח. 3. נדרשת הרשאת שדה וטבלה גם בכלי ה-BI.	1. דוחות וגרפים חייבים להיות מופקים מתוך פריוריטי. 2. מחולל הדוחות חייב לאפשר למשתמש עסקי יצירת דוחות ללא הרשאת פיתוח. 3. נדרשת הרשאת שדה וטבלה גם בכלי ה-BI.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			3. מבוקש להבהיר האם נדרשת הרשאת שדה וטבלה גם בכלי ה-BI. 4. מבוקש להבהיר האם ניתן לתת מענה באמצעות BI חיצוני המחובר ב-API או ODBC.	4. ניתן לתת מענה באמצעות BI חיצוני המחובר ב-API או ODBC.
159.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.9.3-2.9.4	מבוקש להבהיר עם אילו מערכות WMS/CRM ספציפיות נדרשת אינטגרציה. בנוסף, מבוקש להבהיר האם נדרש חיבור למערכות חיצוניות קיימות.	בשלב זה לא נדרש ממשק למערכות CRM/WMS.
160.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.11-2.13	1. מבוקש להבהיר באיזו תדירות נדרשות בדיקות DR ו-Restore. 2. מבוקש להבהיר האם SLA של 99.9% חל על כלל רכיבי המערכת והממשקים. 3. מבוקש להבהיר מהם ערכי RTO ו-RPO המחייבים. 4. מבוקש להבהיר האם נדרשת גישה עצמאית לגיבויים. 5. מבוקש להבהיר האם שמירת גיבויים ל-180 ימים נדרשת לסביבת אמת וסביבת פיתוח. 6. מבוקש להבהיר כיצד מתיישבת דרישת 99.9% עם דרישת 99% בפרק התחזוקה.	1. המציע נדרש לפרט את תדירות הביצוע במסגרת הצעתו להליך. 2. SLA של 99.9% חל על כלל רכיבי המערכת והממשקים. 3. המציע נדרש לפרט את ערכי RTO ו-RPO במסגרת הצעתו להליך. 4. לא נדרשת גישה עצמאית לגיבויים. 5. שמירת גיבויים ל-180 ימים נדרשת לסביבת אמת וסביבת פיתוח. 6. מדובר בטעות סופר. הדרישה היא 99.9% גם בפרק התחזוקה.
161.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 2.11.1 ו-3.8.1.3	מבוקש להבהיר את התאמת דרישות ה-SLA מול ה-SLA הסטנדרטי של פריוריטי ומול מוקד השירות של המיישם.	ראו תשובה לשאלה מס' 160 לעיל.
162.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.1.3.5	מבוקש להבהיר כיצד יש לפרט על לקוחות דומים. כמו כן, מבוקש להבהיר האם ניתן להסתפק בלקוחות המפורטים בתנאי הסף.	ניתן לצרף מסמך נלווה ולציין זאת בעמודות הערות. במידה והלקוחות המפורטים בתנאי הסף עונים על הדרישות לעניין לקוחות דומים ניתן להסתפק ברשימה זאת ובלבד שנמסרו כל הנתונים, כמפורט תחת סעיף זה.
163.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 3.2-3.3	1. מבוקש להבהיר האם ניתן לעדכן את היקף הפיתוח והמחיר לאחר השלמת Gap Analysis, ובתנאי שהתוספת הינה בגין תהליכים או דרישות חדשות שלא נדרשו תחת דרישות פרק היישום. 2. מבוקש להבהיר האם עיכוב באישור אפיון או במסירת מידע יאריך את לוח הזמנים.	1. ניתן לעדכן את היקף הפיתוח והמחיר לאחר השלמת Gap Analysis, ובתנאי שהתוספת הינה בגין תהליכים או דרישות חדשות שלא נדרשו תחת דרישות פרק היישום. 2. הבקשה נדחת. מובהר כי האמור ייקבע על ידי המזמין עם הזוכה.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			4. מבוקש לקבוע את פרק הזמן של המזמין לאישור מסמכי אפיון.	3. עיכוב באישור אפיון או במסירת מידע יאריך את לוח הזמנים בתנאי שיאושר מראש ובכתב על ידי המזמין ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. 4. הבקשה נדחית.
164.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 3.2 ו-3.4	1. מבוקש להבהיר האם היישום יבוצע בעלייה אחת או בשלבים לפי מודולים. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש Parallel Run מול המערכות הקיימות ולכמה זמן. 3. מבוקש להבהיר האם תקופת היישום כוללת זמני המתנה למזמין ולספקי צד ג'. 4. מבוקש להבהיר מהו סדר העדיפות המבוקש ליישום המודולים. 5. מבוקש להבהיר מהם זמני האישור הצפויים לכל תוצר ואבן דרך.	1. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 2. לא נדרש Parallel Run מול המערכות הקיימות. 3. תקופת היישום כוללת זמני המתנה למזמין ולספקי צד ג'. 4. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 5. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט וקבלת תוכנית עבודה עדכנית מהספק ובאישור המזמין.
165.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.4.1	מבוקש להבהיר כי ככל שהפרויקט יפוצל לבקשת המזמין לשלבים נוספים, עבודה נוספת שיידרש הספק להשקיע תשולם בנפרד לפי שעות העבודה שיושקעו בפועל.	הבקשה נדחית.
166.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.7	מבוקש למחוק את סעיף זה.	הבקשה נדחית.
167.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.8.1.2	מבוקש למחוק את סעיף זה.	הבקשה נדחית. לצד האמור, מובהר כי סעיף 3.8.1.2 יעודכן באופן הבא: "מענה טלפוני ואינטרנטי לבעיות תפעול באמצעות מוקד השירות. הספק ייערך למתן תמיכה טלפונית לעזרה ופתרון בעיות בזמן אמת, בימי הפעילות של המזמין, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. ביום ו' בין השעות 08:00-13:00 יינתן שירות בקו טלפוני מול מנהל הפרויקט".
168.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.8.1.3	1. מבוקש להבהיר כי הזמנים מתייחסים להתחלת הטיפול בתקלה ולא למשך הטיפול בתקלה. 2. מבוקש לעדכן מענה טלפוני אנושי להתחלת טיפול תוך 4 שעות ומעלה.	1. מקובל. 2. הבקשה נדחית. 3. ראו תשובה לשאלה בס"ק 1 לעיל.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			3. מבוקש לחדד כי שעתיים לתקלה קריטית הן זמן תגובה בלבד. 4. מבוקש להבהיר האם תמיכה פיזית באתר כלולה בדמי התחזוקה ומהם האתרים. 5. מבוקש להבהיר מהן שעות התמיכה בערבי חג ובחגים. 6. מבוקש להבהיר מי קובע את חומרת התקלה ובאיזה מנגנון ניתן לערער על הסיווג.	4. תמיכה פיזית באתרי החברה בירושלים הינה חלק מדמי התחזוקה. 5. שעות התמיכה בערבי חג ובחגים יהיו בהתאם לשעות הפעילות בימי ו', כמפורט בסעיף 3.8.1.2 למפרט. 6. חומרת התקלה תקבע על ידי המזמין ובהתאם למוגדר במסמכי ההליך. הספק יוכל לערער מול נציג המזמין, אך החלטת נציג המזמין תחייב את הספק.
169.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.8.1.5	מבוקש למחוק את סעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי הדרישה אינה מחייבת במידה והתקלה נפתרה מרחוק.
170.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.9.3.1	מבוקש להבהיר את מקורות הנתונים להסבה (מערכות ופורמטים קיימים), את היקף הרשומות המשוער ואת חלוקת האחריות לטיוב (המזמין מכין ומטיב את הנתונים).	מקור הנתונים המערכות הקיימות המפורטות תחת סעיף 2.1.1. היקף הרשומות ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. כמו כן, מובהר כי המזמין יהיה אחראי להכנת הנתונים וטיובם.
171.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 3.9.3.1-3.9.3.4	1. מבוקש להבהיר כמה מחזורי הסבת ניסיון נדרשים. 2. מבוקש להבהיר מהן כמויות הרשומות והנפחים בכל משפחת נתונים. 3. מבוקש להבהיר מי אחראי לטיוב, כפילויות והשלמת נתונים חסרים. 4. מבוקש להבהיר האם נדרשת הסבת היסטוריה או רק נתונים פעילים ופתוחים. 5. מבוקש להבהיר האם נדרשת הסבת מסמכים וקבצים מצורפים. 6. מבוקש להגביל את ההסבה למבנה ולכמויות שיוגדרו לפני חתימת האפיון. 7. מבוקש להבהיר מהן מערכות המקור לכל משפחת נתונים להסבה.	1. נדרשים שלושה סבבי טעינה מלאים. 2. ראו תשובה לשאלה מס' 170 לעיל. 3. טיוב נתונים והשלמה יבוצעו על ידי המזמין. 4. לא נדרשת הסבת היסטוריה, אלא רק חוזים פעילים. 5. נדרשת הסבת מסמכים וקבצים מצורפים. 6. הבקשה נדחת. 7. ראו תשובה לשאלה מס' 170 לעיל.
172.	גיליון מענה מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.9.3.1.2	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה ובמקומה לקבוע כי נתונים אלו יוסבו בהקלדה על ידי עובדי המזמין לאחר קבלת הדרכה מהספק.	הבקשה נדחת.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
173.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.9.3.1.4	מבוקש למחוק את הדרישה להסבה של הזמנות סגורות לחוזים פעילים.	הבקשה נדחית.
174.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיף 3.9.3.1.10	מבוקש להבהיר כי ככל שיידרשו הסבות נוספות, הן יבוצעו באמצעות הקלדה על ידי המזמין או באמצעות פיתוח ממשקים על ידי הספק, בתמחור נפרד בהתאם להוראות סעיף 16 להסכם ההתקשרות.	מקובל.
175.	גיליון מענה – מפרט טכני – טכנולוגיה ומימוש	סעיפים 3.9.4.1-3.9.4.6	1. מבוקש להבהיר האם נדרש כלי ייעודי לניהול בדיקות. 2. מבוקש להבהיר האם ניתן למסור מודולים בשלבים או שהקבלה רק לאחר השלמת כל הממשקים.	1. לא נדרש כלי ייעודי לניהול בדיקות. 2. ניתן למסור מודולים בשלבים.
176.	גיליון מענה – מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.3.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שמחולל הדוחות והשאליות יוגבל ליכולות הסטנדרטיות של המערכת וליכולות Priority Analytics המאפשרות בניית דוחות ושאליות עצמאיים ברמת המסך בלבד.	מקובל באופן חלקי. הסעיף יעודכן כך שמחולל הדוחות והשאליות יוגבל ליכולות הסטנדרטיות של המערכת. יתר חלקי הבקשה נדחים.
177.	גיליון מענה – מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.4	מבוקש להבהיר מה מספר המשתמשים שנדרשים לאשר שיהיה להם רישיון מלא למערכת בנוסף לאפליקציית האישורים ומה מספר המשתמשים שנדרשים לאשר שלא יהיה להם רישיון מלא למערכת בנוסף לאפליקציית האישורים.	ראו תשובה לשאלה מס' 135 ס"ק 4 לעיל.
178.	גיליון מענה – מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.1.1.4 ו-2.6.8	1. מבוקש להבהיר האם נדרש Audit Trail ביחס לכלל השדות בכל הטבלאות או רק ביחס למערך שדות מוגדר מראש. 2. מבוקש להגדיר את היקף השדות/הטבלאות למעקב ואת מדיניות שמירת ההיסטוריה.	1. נדרש Audit Trail רק לשדות שיוגדרו מראש במהלך האפיון המפורט שיבצע הספק. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
179.	גיליון מענה – מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.1.1.8 ו-1.6.10.2.15	מבוקש להבהיר אילו מערכות BI וארכיב אופטי בשימוש/נדרשות, והאם הכוונה לפתרון צד ג' לאחסון וסריקת מסמכים או לפתרון המובנה בפרויקט, לצורך אפיון האינטגרציה והרישוי.	בשלב זה אין פתרונות קיימים למזמין. מובהר כי הכוונה לפתרונות צד ג' שישולבו במהלך הפרויקט. ככל שלפרויקט פתרונות מובנים, המציעים רשאים להציעם במסגרת הצעתם להליך.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
180.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.1.4.1- 1.1.4.14.3	1. מבוקש להבהיר האם האישור במובייל חייב לכלול Drill-down, מסמכים, הערות והחזרה לשלבים. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש מסך אחיד אחד לאישור כל סוגי התעודות או מספר מסכים לפי תהליך.	1. האישור במובייל חייב לכלול Drill-down, מסמכים, הערות והחזרה לשלבים. 2. נדרש מסך אחיד אחד לאישור כל סוגי התעודות.
181.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.5.1	מבוקש להבהיר האם קיימים משתמשים שיידרשו לעבוד עם משימות באפליקציה מבלי שיוקצה להם רישיון מלא למערכת. על המציעים לנקוב במסגרת הצעתם במחיר למשתמש כאמור.	קיימים משתמשים שיידרשו לעבוד עם משימות באפליקציה מבלי שיוקצה להם רישיון מלא למערכת. על המציעים לנקוב במסגרת הצעתם במחיר למשתמש כאמור.
182.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.1.5.1- 1.1.5.11	1. מבוקש להבהיר האם מערכת המשימות נועדה להחליף באופן מלא את ActionBase. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש ממשק דו-כיווני ל-ActionBase. 3. מבוקש להבהיר האם נדרשת אינטגרציה עם Outlook, Teams או Microsoft 365. 4. מבוקש להבהיר האם תבנית משימה צריכה ליצור אב ובנים.	1. מערכת המשימות לא נועדה להחליף באופן מלא את ActionBase. 2. לא נדרש ממשק דו-כיווני ל-ActionBase. 3. נדרשת אינטגרציה עם Outlook, Teams ו-Microsoft 365. 4. תבנית משימה צריכה ליצור אוטומטית עץ משימות אב ובנים.
183.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.5.7	מבוקש להבהיר את האמור בסעיף זה, ובפרט האם הכוונה היא לאפשר יצירת קבוצות משתמשים שאליהן ניתן לשלוח הודעות דוא"ל. מובהר כי הסעיף מתייחס לסגירת משימות עם תנאי.	הכוונה היא לאפשר יצירת קבוצות משתמשים שאליהן ניתן לשלוח הודעות דוא"ל. מובהר כי הסעיף מתייחס לסגירת משימות עם תנאי.
184.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.5.6	מבוקש להבהיר מה המשמעות או התכולה שאמורה להכיל התבנית ואיזה ממדים של תהליך.	האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
185.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.6.4	מבוקש להבהיר האם פתרון של העברת התעודה לאחריות משתמש אחר, באופן שתופיע לו משימה ב-TODO LIST, ייחשב כמענה מספק לכך שההתראות במערכת נשלחות כהודעות דואר.	פתרון של העברת התעודה לאחריות משתמש אחר, באופן שתופיע לו משימה ב-TODO LIST, ייחשב כמענה מספק לדרישה זו.
186.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.6.5	מבוקש להבהיר האם ניתן להסתמך לצורך סעיף זה על היכולות הסטנדרטיות של מחולל ההתראות (מחולל החוקים העסקיים) שאינו מאפשר להגדיר תוקף להתראה, אלא מאפשר להגדיר חוק כ"לא פעיל".	ניתן להסתמך לצורך סעיף זה על היכולות הסטנדרטיות של מחולל ההתראות (מחולל החוקים העסקיים) שאינו מאפשר להגדיר תוקף להתראה, אלא מאפשר להגדיר חוק כ"לא פעיל".

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
187.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.1.7.1- 1.1.8.2	1. מבוקש להבהיר האם הקבצים נדרשים להישמר במערכת או שניתן להסתפק בקישור מאובטח למערכת המסמכים. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש לשמור עותק מלא של כל מסמך שנשלח או מספיק בשמירת תבנית ולוג משלוח. 3. מבוקש להבהיר האם נדרש עורך מסמכים מלא בתוך המערכת או שניתן להסתמך על תבניות PDF/WORD. 4. מבוקש להבהיר מהי מערכת מקור האמת למסמכים Priority, SharePoint או Mezoteam.	1. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 2. נדרש לשמור עותק מלא של כל מסמך שנשלח. 3. ניתן להסתמך על תבניות WORD/PDF. 4. לא ברור לאילו מסמכים מתייחסת השאלה.
188.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.1.7.5	מבוקש לקבוע כי דרישה זו הינה אופציונלית.	מקובל.
189.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.3.1	מבוקש להבהיר מה משמעות מאגר היועצים והאם פתיחתם כספק במערכת בסטטוס שאינו מאפשר עבודה מולם מקובל.	מאגר יועצים מכיל יועצים אופציונליים המאושרים ללא קשר עדיין לפעילות עסקית. פתיחתם כספק במערכת בסטטוס שאינו מאפשר עבודה מולם מקובל.
190.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.3.2	1. מבוקש להבהיר האם הפתרון הסטנדרטי מקובל, שכן עם פתיחת הספק במערכת נוצר לו כרטיס באופן אוטומטי, וניתן לנהל WF לספק ולהגדיר שניתן לקבל ממנו הצעות מחיר בלבד. 2. מבוקש להבהיר במה מאגר יועצים שונה מספק.	1. חיובי. 2. הכוונה ליועצים/מתכננים שעדיין לא התקיימה מולם פעילות עסקית וניתן לנהלם בסטטוס שונה.
191.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.3.3	מבוקש להבהיר האם כל תתי הסעיפים תחת פרק זה מתייחסים ליישום "מאגר" או לספקים שכבר נפתחו בפועל תחת כרטיס ספק.	כל תתי הסעיפים תחת פרק זה מתייחסים ליישום "מאגר".
192.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.3.5- 1.2.3.6	מבוקש להבהיר את הצורך בהקמת ספקים שונים בעלי ח.פ. זהה. בנוסף, מבוקש להבהיר האם מדובר בספקים שונים בפועל, ואם כן, מה הסיבה בזהות הח.פ. לחלופין, מבוקש להבהיר האם הכוונה היא לניתוח מחלקות שונות של אותו ספק.	מדובר בספקים בפועל עם אותו ח.פ. שההתקשרות מולם עשויה להיות עם הגדרות שונות ברמת הספק כמו אופן תשלום למשל.
193.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.3.12	מבוקש להבהיר האם נדרש טופס אלקטרוני שיתממשק למערכת או טופס רגיל.	נדרש טופס רגיל. על המערכת להפיק את הבקשה למילוי עם הקמתו הראשונית במערכת לפי המייל שלו.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
194.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.4.7, 1.2.5.6 ו- 1.2.20.16.17	מבוקש להבהיר אילו מערכות BI וארכיב אופטי בשימוש/נדרשות, והאם הכוונה לפתרון צד ג' לאחסון וסריקת מסמכים או לפתרון המובנה בפריוריטי.	המציעים נדרשים לפרט במסגרת הצעתם לאילו מערכות BI ומערכות ארכיב קיימים קונקטורים מוכנים.
195.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.5	1. מבוקש לקבל רשימה סגורה של התעריפונים הנדרשים להכללה בהצעת המחיר, בצירוף דוגמאות לכל תעריפון. 2. מבוקש להבהיר מהי מהות ה"קונפיגורטור" של התעריפונים, ובפרט האם הכוונה היא ליצירת חוזה מתכנן או יועץ על סמך המענה לקונפיגורטור. 3. מבוקש לציין מהו מספר החוזים החדשים הצפוי להיפתח בכל חודש. 4. מבוקש לציין מהו מספר המשתמשים שיידרשו להפעיל את הקונפיגורטור. 5. מבוקש לקבל פירוט נרחב יותר ודוגמאות בנושא.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 2. יצירת חוזה מתכנן או יועץ יתבסס על קונפיגורטור המאפשר בחירת תכולות ורכיבי פעילות בחוזה וחשוב המחיר על בסיס התעריפים שנבחרו, לדוגמה תעריפי א.א.י. 3. הבקשה נדחית. מובהר כי בשלב זה אין בידי המזמין את הנתונים המבוקשים. 4. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 5. הבקשה נדחית.
196.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.5.1- 1.2.5.9	1. מבוקש להבהיר האם מספר הנחות יחושבו זו אחר זו או על מחיר הבסיס. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש מנוע כללי המאפשר למשתמש להקים נוסחאות חדשות ללא פיתוח.	1. מספר הנחות יחושבו על מחיר הבסיס. 2. נדרש מנוע כללי המאפשר למשתמש להקים נוסחאות חדשות ללא פיתוח.
197.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.5.4	מבוקש לקבל את המסמך או החוברת המלאים המגדירים את כלל הנוסחאות, הטבלאות והפרמטרים של מנוע התעריפון וכן את מספר סוגי התעריפונים הנדרשים.	הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
198.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.5.5	מבוקש להחריג תמיכה בתעריפונים בתהליך הרכש הסטנדרטי (דרישה, הזמנה, קבלת סחורה, חשבונית) ולהחילם רק על חוזים.	מקובל.
199.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.5.7	מבוקש להבהיר את אופן החלת ההנחות במערכת, האם ההנחות מחושבות בצורה מצטברת, או שמא רק הנחה אחת רלוונטית ברמת הסעיף.	ראו תשובה לשאלה מס' 196 ס"ק 1 לעיל.
200.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.5.9	מבוקש להבהיר מהי כמות הפרמטרים שניתן להגדיר ומהן הפעולות הנתמכות לשילובם (כגון כפל, חיבור, חיסור וכיו"ב). כמו כן, מבוקש לקבל דוגמה לתעריפון המבוסס על פרמטרים אלו.	הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
201.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.6.15	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שיתייחס לבקרת תקציב חברה, ולא לבקרה פרויקטלית. בנוסף, מבוקש להבהיר כי המערכת תבצע בדיקה אם הדרישה יוצרת חריגה תקציבית.	מקובל. לצד האמור, מובהר כי נדרשת בקרת תקציב חברה, לרבות בדיקה האם דרישת הרכש יוצרת חריגה תקציבית. בנוסף, נדרשת בקרת תקציב גם ביחס לתקציב פרויקטלי.
202.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.6.19	מבוקש להבהיר כי כל שינוי בסכומים ידרוש את פתיחת הדרישה ואישורה מחדש.	הבקשה נדחית. מובהר כי פתיחת הדרישה מחדש ואישורה יידרשו רק במקרה של שינוי העולה על סכום השינוי שיוגדר.
203.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.7.1- 1.2.7.15	מבוקש להבהיר האם קובץ Excel להצעת ספק יהיה במבנה אחד וקבוע.	קובץ Excel להצעת ספק יהיה במבנה אחד וקבוע.
204.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.7.11	מבוקש להבהיר למה הכוונה בהצעות שהתקבלו דרך ה-EMAIL, וכיצד משנה אופן קבלת ההצעה אם היא נקלטה למערכת.	הכוונה לניהול מאגר של הצעות מחיר המתקבלות טרם הקליטה למערכת וקישורם לאחר מכן לתעודה במערכת.
205.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.7.12	מבוקש לקבל דוגמה ולהרחיב את הדרישות במנגנון האוטומטי.	הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
206.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.7.13.4	מבוקש להבהיר איפה מתבצעת ההמלצה והאם ברמת הדרישה או מסך טקסט חופשי מספק.	נדרש תהליך מתועד שכולל את כל הסעיפים המקושרים להצעת המחיר. הנימוקים מטבלה (מספר נימוקים אפשרי) כולל טקסט חופשי.
207.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.7.14	מבוקש להבהיר האם מנגנון התעריפים נדרש גם בהזמנות רכש או שמא הוא מיועד לחוזים המנהלים חשבונות במצטבר.	מנגנון התעריפים מיועד לחוזים.
208.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.9-1.2.11	1. מבוקש להבהיר האם ניהול המכרז ופתיחת המעטפות נדרשים בתוך פריוריטי או במערכת מכרזים חיצונית או הקלדה ידנית שתזין תוצאות בממשק או בהקלדה. 2. מבוקש למסור את טבלת סוגי הוועדות לפי היקפי עסקה.	1. ניהול המכרז ופתיחת המעטפות נדרשים בתוך פריוריטי. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור יימסר לזוכה במסגרת האפיון המפורט.
209.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.9.1- 1.2.9.5.6	1. מבוקש להבהיר האם דקל מכרז תוחלף או תתממשק למערכת. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש לנהל במערכת את מלוא מחזור חיי המכרז. 3. מבוקש להבהיר האם נוסחת הניקוד יכולה להשתנות בכל מכרז.	1. דקל מכרז לא תתממשק למערכת. ניהול המכרז ינוהל בפריוריטי (יוחלף במקום דקל). 2. נדרש לנהל במערכת את מלוא מחזור חיי המכרז. 3. נוסחת הניקוד יכולה להשתנות בכל מכרז.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			4. מבוקש להבהיר אילו פעולות ימשיכו להתבצע בדקל מכרז.	4. ניהול המכרז ינוהל בפריוריטי (יוחלף במקום דקל).
210.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.9.1.3	מבוקש להבהיר האם קיימת מערכת מכרזים חיצונית, האם הציפייה היא שליחת המכרז בדוא"ל וטעינת התוצאות למערכת באופן ידני, ומהו התהליך הנדרש במערכת.	לא קיימת מערכת מכרזים חיצונית. טעינת התוצאות למערכת מבוססת על קובץ שנטען באופן ידני. התהליך הנדרש יוגדר במסגרת האפיון המפורט.
211.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.9.5	מבוקש לקבל דוגמה לטופס כאמור עבור חוזה ועבור הזמנת רכש (בסעיפים/אבני דרך/מק"טים).	הבקשה נדחתה. תשומת לב המציעים מופנית בעניין זה להוראות הקבועות בסעיף 1.2.9.5.4 במסגרתו מוגדרים השדות הנדרשים.
212.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.10.1- 1.2.10.13	1. מבוקש להבהיר האם נדרשת חתימה דיגיטלית של חברי הוועדה. 2. מבוקש להבהיר האם ניתן לנהל מסמכי ועדה ב-Office 365 ולשמור במערכת החלטה וקישור. 3. מבוקש להבהיר האם פרוטוקול הוועדה יופק אוטומטית מנתוני הדיון וההחלטות.	1. נדרשת חתימה דיגיטלית של חברי הוועדה. 2. ניתן לנהל מסמכי טקסטים ב-Office 365 ולשמור במערכת החלטה וקישור. 3. פרוטוקול הוועדה יופק אוטומטית מנתוני הדיון וההחלטות.
213.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.10.6	מבוקש להבהיר האם הכוונה לסוג של פורטל שמתממשק למערכת.	המסמכים יהיו בתוך המערכת וסבב החתימות יבוצע בתוך המערכת.
214.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.10.8	מבוקש להבהיר על בסיס איזה מנגנון חישוב, מחירי תעריפים וכיו"ב.	שכר הטרחה מבוסס על הקונפיגורציה המגדירה את התמורה לעבודה.
215.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.10.11.1	מבוקש להבהיר אילו ישויות נוספות נדרשות להיכלל תחת מנגנון הוועדה, מעבר למכרז, בקשה להצעת מחיר וטופס פנייה ממוחשב.	נדרש לכלול הארכת חוזה קיים, הוראות שינוי, אישור ספק וכל הליך שיידרש לו ויוחלט על אישורו בוועדה.
216.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.11.1- 1.2.11.2 ו- 1.2.7.12	מבוקש להבהיר האם הצעות המחיר מוקלדות ידנית על ידי משתמשי המזמין או נקלטות מהספקים דרך פורטל הספקים.	הצעות המחיר נקלטות מהספקים דרך פורטל הספקים.
217.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.12.1.2	מבוקש להבהיר האם קיימת מניעה להפקת חשבונות או תשלומים בגין חוזה שחרג מטווח התאריכים שהוגדר לו, מהן ההגבלות הנדרשות במקרה זה, וכיצד יש לבצע הארכת התקשרות – האם באמצעות ועדה או ברמת החוזה בלבד.	לא קיימת מניעה להפקת חשבונות או תשלומים בגין חוזה שחרג מטווח התאריכים שהוגדר לו ולא קיימות הגבלות, ובלבד שאלו מתבססים על ההתקשרות הראשונית. הארכת התקשרות מבוצעת באמצעות אישור ועדה.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
218.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.12.3.6	מבוקש להבהיר את הקשר הנדרש בין פרויקטי אב לפרויקטים בנים, והאם בניית התקציב ובקרתו מתבצעות תמיד ברמת הפרויקטים הבנים.	פרויקט אב אינו מנוהל אלא מהווה מסגרת תקציבית והרשאות. לפעמים ממנו ניתן לתת תקציב/הרשאה לפרויקטים בנים ופרויקט הבן יכול לקבל תקציב/הרשאה נפרדת בנוסף. הבקרה התקציבית/הרשאות בפועל מתבצעת מול פרויקט הבן. לא ניתן לחרוג מתקציב/הרשאות של פרויקט האב.
219.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.13.19	מבוקש להבהיר כיצד שערך יתרת ההזמנות או ההסכמים אמור לבוא לידי ביטוי במערכת, והאם הוא צפוי להתבצע באמצעות דוח, רישום כתנועת יומן או בדרך אחרת.	אחת לתקופה שתיקבע על ידי המזמין יבוצע תהליך שערך של הזמנות והסכמים, אשר יתועד בשדה ייעודי, לרבות תאריך השערך. בנוסף, בדוחות הזמנות פתוחות תתאפשר הצגת שערך נכון למועד הפקת הדוח. השערך לא יבוצע באמצעות תנועת יומן.
220.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.15.2	מבוקש להבהיר כי שינוי כמות או סכום של הזמנה מחייבת בכל מקרה את פתיחת האישור וביצוע אישור מחדש לאחר השינוי.	מקובל.
221.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.16.1- 1.2.16.11	מבוקש להבהיר האם הוראת שינוי היא מסמך עצמאי בעל מספור ומהדורות.	הוראת שינוי היא מסמך עצמאי בעל מספור ומהדורות.
222.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.16.3	מבוקש להבהיר האם דיווח אי-התאמה הוא תהליך RFI/NCR מלא, והאם הוא ינוהל במערכת או ב-Mezoteam.	דיווח אי-התאמה הוא תהליך RFI/NCR מלא והוא ינוהל במערכת על פי המוגדר במפרט.
223.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.19.1.5	מבוקש להבהיר מה מספר הפורמטים להדפסה שנדרש להתאים.	נדרשת התאמה של לפחות חמישה פורמטים להדפסה מכל סוג של תעודה.
224.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.20	מבוקש להבהיר האם ניהול הערבויות נדרש כמודול נפרד או כהרחבה בתוך מסך ההסכם, ואת היקף שדות ההצמדה והמספור האוטומטי הנדרשים.	ניהול הערבויות נדרש כמודול נפרד תוך הצגתו לקריאה בלבד בהסכם. היקף שדות ההצמדה והמספור האוטומטי כמוגדר במפרט.
225.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.21.6	מבוקש להרחיב בנוגע לדרישה זו, ולספק הסבר על צורות הדיווח הנדרשות והשפעתן על אבני הדרך.	הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
226.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.21.12	1. מבוקש לקבל תרשים תהליך מלא של מנגנון ה-back-to-back, וכן דוגמאות מספריות לכלל התרחישים, לרבות אישור מלא, אישור חלקי ואי-אישור, ואת מספר התרחישים.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי התהליך מוגדר במסמכי המכרז. 2. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			2. מבוקש להבהיר כיצד מתבצע הקשר בין החשבון החלקי לבין החיוב (ותעודות ההמשך) לגורם המממן.	
227.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.21.20	מבוקש להבהיר האם התנאים המסחריים הינם חלק מהחשבון החלקי, האם נדרשת הפקת שתי חשבוניות במקביל, והאם ניתן להפיק חשבון חלקי הכולל את כלל התנאים המסחריים, אשר ישמש בסיס להפקת חשבונית אחת.	התנאים המסחריים הינם חלק מההתחשבות בחשבון החלקי. נדרשת הפקת שתי חשבוניות במקביל. לא ניתן להפיק חשבונית אחת בגין חשבון חלקי.
228.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.23	מבוקש להבהיר האם פורטל הספקים הסטנדרטי של פריוריטי עונה לדרישה או שנדרש פורטל אינטרנטי ייעודי.	פורטל הספקים הסטנדרטי של פריוריטי עונה לדרישה בתנאי שפריוריטי תומך בהגדרות של פורטל אינטרנטי על פי הדרישות של המזמין במסמך.
229.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.2.23.1- 1.2.23.6	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע פורטל חיצוני מאובטח המחובר למערכת ב-REST API.	ניתן להציע פורטל חיצוני מאובטח המחובר למערכת ב-REST API.
230.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.2.23.7	מבוקש להבהיר כי ככל שיידרש להשתמש בתוכנת הלבנה עבור העלאת קבצים לאתר באחריות המזמין לספק תוכנה זו.	מקובל.
231.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.1.2.3	מבוקש להבהיר האם נדרשים ממשקים מהפריוריטי בהעברת החומר לחברת הבקרה.	לא נדרשים ממשקים מהפריוריטי בהעברת החומר לחברת הבקרה.
232.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.1.2.4	מבוקש להבהיר במה התהליך הקבוע בסעיף זה שונה מתהליך יציאה למכרז מפרק מכרזים.	התהליך הקבוע בסעיף זה מדבר על הגשת אומדן לגוף המזמין.
233.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.2	מבוקש להבהיר מה השוני בין בסעיף זה לבין הגדרת הפרויקט בסעיף 1.2.12.3.6.	סעיף 1.2.12.3.6 מגדיר את סוג הפרויקט (אב/בן) ואילו סעיף 1.3.2 מגדיר את מבנה יישות הפרויקט.
234.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.2.4	מבוקש להבהיר האם נדרשות בקורות מקבילות מעבר לרמת סעיף או רמת סעיף ומשאב.	לא נדרשות בקורות מקבילות מעבר לרמת סעיף או רמת סעיף ומשאב.
235.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.2.5.1	מבוקש להבהיר מה נדרש לנהל במשימות ואיזה מעקב.	האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
236.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.3.2.6 ו- 1.3.8.14	מבוקש להבהיר את ההגדרות והכללים של 'הרשאה להתחייב' מול 'הרשאה מזומן' (בקרה דו-שכבתית), וכיצד אלו מתעדכנות מול ביצוע ותשלומים, לצורך אפיון הבקרה התקציבית.	'הרשאה להתחייב' היא המסגרת המאושרת לחברה לחתום על חוזים או התקשרויות עתידיות, אשר עשויות להיפרס על פני מספר שנים, אף שהתשלום בגין יבוצע בשנים הבאות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
				הקישור להרשאה הוא ברמת התקבולים/חוב הלקוח ולצורכי דוחות בלבד. בחברה אין "הרשאה מזומן".
237.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.2.13	מבוקש להבהיר האם מדובר על ניהול תקציב שנתי או הקמת פרויקטים לטווח של שנה.	התקציב הוא רב-שנתי ומתוקצב ברמה שנתית.
238.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.2.15	מבוקש לפרט אילו דוחות נדרש לספק למממנים/לקוחות.	הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
239.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.3.2	מבוקש להבהיר האם הכוונה היא להצמדת התקציב למדד ספציפי וביצוע הגדלה בהתאם למדד בהתאם למדד העדכני, ואילו פרמטרים רלוונטיים להצמדה מעבר לאחוז ספיגה.	הכוונה היא להצמדת התקציב למדד ספציפי וביצוע הגדלה בהתאם למדד העדכני. אין פרמטרים רלוונטיים להצמדה מעבר למוגדר במפרט.
240.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.3.6	מבוקש להבהיר מהי הציפייה בניהול לוחות הזמנים מעבר להזנת תאריכי התחלה וסיום למשימות.	האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.
241.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.3.3.10 ו- 1.3.4	מבוקש להבהיר האם החלוקה האחוזית בין המממנים מוגדרת ברמת פרויקט בלבד או גם ברמת WBS, וכיצד יש לגזור ממנה את החיובים, ההרשאות והבקרה התקציבית.	החלוקה האחוזית בין המממנים תוגדר הן ברמת הפרויקט והן, ככל הנדרש, ברמת WBS ספציפי. התהליכים מוגדרים במסמכי ההליך ויורחבו בשלב האפיון המפורט.
242.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.3.5.5- 1.3.5.6	1. מבוקש להבהיר האם כתב הכמויות הוא חלק מהתקציב, מהסכם הקבלן וגם ישות עצמאית. או ישות עצמאית. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש ממשק יבוא כתבי כמויות מדקל. 3. מבוקש לקבל מבנה קובץ ודוגמאות של כתבי כמויות קיימים.	1. כתב הכמויות הוא חלק מהתקציב, מהסכם הקבלן וגם ישות עצמאית. 2. נדרש ממשק יבוא כתבי כמויות מדקל. 3. הבקשה נדחית. מובהר כי מבנה הקובץ הוא לפי דקל.
243.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.8.7	מבוקש להבהיר האם מדובר בבדיקה של דיווח בחשבון החלקי אל מול הסעיף בחוזה.	מדובר בחריגה מהסעיף התקציבי.
244.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.3.8.10- 1.3.8.11	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שיתאפשר להוסיף הוצאות לסעיפי בקרה תקציבית באופן ידני.	מקובל, תוך אפשרות לבודד את הפעולות ולתעד אותן בצורה ממוספרת כולל תאריך (שמירת מצב לתאריך).
245.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.9	מבוקש להבהיר אילו דוחות מחייבים בגרסה הראשונה (Go-Live) ואילו ניתן לשלב בשלב מאוחר או באמצעות כלי BI. כמו כן, מבוקש להבהיר האם דוחות סטנדרטיים בפרויקטי עונים לחלק מהדרישות.	כל הדוחות מחייבים בגרסה הראשונה. לא ידוע בשלב זה האם הדוחות הסטנדרטיים בפרויקטי עונים לדרישות, ואלו ייבדקו במסגרת בדיקת ההצעות בהליך.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
246.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.3.9.14	מבוקש כי במקום שרשום בסעיף זה דו"ח ובקשה ל- DRILL DOWN יעודכן לדו"ח או מסך.	הבקשה נדחית.
247.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.4.1	מבוקש להבהיר כיצד חוזים מול מממנים מתקשרים עם הרשאות לחיוב, האם מדובר בחלק מההסכם, האם חוזה מול גורם מממן מנצל מתוך סכום ההרשאה לחיוב, וכיצד תתבצע הבקרה – ברמת הפרויקט או ברמת הסעיף התקציבי.	הרשאות להתחייב ניתנים על ידי מממנים. חוזים עם ספקים דרך הפרויקט מקושרים להרשאה להתחייב. ערך חוזה מול גורם מממן מהווה 100% של סכום ההרשאה לחיוב. הניצול יתבצע ברמת הפרויקט ו/או ברמת הסעיף התקציבי.
248.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.4.2.4.22	מבוקש להבהיר את כללי החלוקה הדו-מממנת, האם החלוקה קבועה לפרויקט או משתנה ברמת WBS/הזמנה, וכיצד נדרש הפיצול בהזמנה מול ההרשאות ובעת הפקת החשבוניות.	החלוקה קבועה לפרויקט ו/או משתנה ברמת WBS/הסכם. הפרויקט/הסכם קובעים את ההרשאה להתחייב, כל הזמנת משיכה למול ההסכם עם הלקוח מוקמת לפי פרויקט וחשבוניות ספק המקושרות אליהם ולכל שורה כזו נדרש מספר הרשאה.
249.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.4.2.4.22	מבוקש להבהיר את מחזור האישור מול חברת הבקרה (מספר סבבים אפשריים, טיפול באישור חלקי, ונפחי השורות/החשבוניות הצפויים).	הזמנה מרכזת מספר חשבוניות ספק ומופקת מספר פעמים בחודש. אישורים חלקיים לשורות הזמנה יכולים להיות במספר סבבים.
250.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.4.2.4.24.2	מבוקש להבהיר כי מבנה הקובץ יועבר על ידי המזמין ולפיו יבוצע הפיתוח.	הבקשה נדחית.
251.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.4.2.4.24- 1.4.2.4.26 ו- 1.6.9.8	1. מבוקש לקבל את מפרט הקובץ או ה-API של מרכב"ה. 2. מבוקש לקבל דוגמה מחייבת של דוח התזרים למשרד התחבורה.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי ממשק מרכב"ה עובר שינויים בימים אלו והוא יועבר לספק הזוכה. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי כל השדות הנדרשים לדוח התזרים מוגדרים במפרט.
252.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.5.1.4	מבוקש להבהיר את הדרישות בנושא האחזקה ולהבהיר האם נדרשת מערכת לניהול קריאות, שירות ואחזקה.	נדרש ניהול מכשירים וקישור הזמנות/חשבוניות בגין טיפול במכשירים לצורך ניתוח עלויות המכשיר.
253.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.4.2	מבוקש להבהיר את המאפיינים החשבונאיים הנדרשים לנהל במערכת עבור ארגון כתוכנית אב.	תוכנית אב מוגדרת כארגון שאינו למטרת רווח ועליהם קיימים הגדרות חשבונאיות נדרשות וניהול ספרים.
254.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.7.2	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש להגדיר שלכל בסיס מדד ייפתח מטבע נפרד.	מקובל באופן חלקי. לכל בסיס מדד ייפתח מטבע נפרד. לצורך ניהול הצמדות לפי מדד של השנה השוטפת, יבוצעו תרגומי מדד בין השנים, כך שלא

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
				יידרש עדכון שוטף של שערים. יתר חלקי הבקשה נדחים.
255.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.7.3	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	מקובל.
256.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.8.1	מבוקש למחוק את הדרישה לפתיחת וסגירת תקופות למודולים השונים ולהשאיר רק ברמת החברה.	מקובל.
257.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.9.1	מבוקש לקבל רשימה של הממשקים הנדרשים על פי סעיף זה.	הבקשה נדחית. מובהר כי קיים אזכור של הממשקים במקומות הרלוונטיים ו/או בסעיף עצמו.
258.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.9.1- 1.6.9.2	1. מבוקש להבהיר האם חסימת שינוי נתוני ממשק חלה על כל שדה או רק על מסמכים חשבונאיים סופיים. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש מנגנון מרכזי לניהול, ניטור והפעלה מחדש של ממשקים. 3. מבוקש להבהיר כיצד יתוקנו שגיאות כאשר מערכת המקור אינה תומכת בממשק ביטול.	1. לא ניתן לשנות נתונים בממשק. 2. נדרש מנגנון מרכזי לניהול, ניטור והפעלה מחדש של ממשקים. 3. שגיאות יטופלו בדרך של ביטול הממשק ושידור מחדש. לא ניתן לשנות ממשק מקור.
259.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.9.2	מבוקש להבהיר באילו מסמכים נדרש לבצע את החסימות.	מדובר על כל ממשק ממערכת מקור או ממשק המתקבל ממערכת חיצונית.
260.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.9.3- 1.6.9.8	1. מבוקש להבהיר האם ממשק שע"מ 1000 הוא שירות סטנדרטי או פיתוח חדש. 2. מבוקש לקבל דוגמאות קובץ לממשקי דלקן, ליסינג וכבישי אגרה. 3. מבוקש לקבל מפרט ממשק למאגר היועצים ולמסמכים המצורפים. 4. מבוקש לקבל מפרט ממשק שכר סינאל.	1. ממשק סטנדרטי של שע"מ. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי מדובר על קובץ מנומל אחד לכל קבצי ממשקי הרכבים. 3. הבקשה נדחית. מובהר כי מאגר היועצים יוקם במערכת לפי הדרישות המוגדרות במסמכי ההליך. 4. הבקשה נדחית. מובהר כי אין כיום ממשק שכר סינאל. ככל שקיים למציע ממשק כאמור, עליו לציין זאת במסגרת הצעתו. אחרת, הממשק יוגדר בשלב האפיון המפורט.
261.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.9.5.2	1. מבוקש לקבל רשימה של מספר הפורמטים של הממשק.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
			2. מבוקש להבהיר כמה חברות ליסינג נדרשות בממשק, והאם קיים פורמט אחיד. 3. מבוקש לקבל דוגמאות קובץ.	2. קיים פורמט אחיד. כיום קיימת חברת ליסינג אחת. 3. הבקשה נדחת. אין בידי המזמין את הדוגמאות המבוקשות.
262.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.9.6 ו-1.7.6.2	מבוקש להבהיר האם הסעיף מחייב קשר למערכת העתידית.	כל הקשור לשכר מחייב ממשק למערכת העתידית.
263.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.9.8	מבוקש לקבל ביאור על מנת לוודא את מבנה הממשק.	ראו תשובה לשאלה מס' 251 ס"ק 1 לעיל.
264.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.1.7	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת.
265.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.1.8	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת.
266.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	כללי	מבוקש למחוק את הדרישות הקבועות בסעיפים המפורטים בבקשה.	מקובל באופן חלקי. סעיפים 1.6.12.6 ו-1.6.20.2.17 לגיליון המענה יימחקו. יתר חלקי הבקשה נדחים. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בסעיפים 1.6.14.2.1 ו-1.6.20.2.19 לגיליון המענה נדרשים ברמת דוחות.
267.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.1.10.4	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי במקרה שהיצרן לא יתמוך בדרישת החוק/ניהול ספרים האמור יחול על הספק.
268.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.1.14	מבוקש לפרט כיצד הדרישה באה לידי ביטוי במערכת ובאילו דוחות ותהליכים היא נדרשת.	ייתכנו מספר עצי דיווח שונים לפי חתכים שונים ולא רק לפי חתך אחד הקיים בסטנדרט (למשל ספקים על פי פרמטרים בנוסף לסוג ספק, וחשבונות ראשיים לפי חתכים שיוגדרו).
269.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.2.6	מבוקש לפרט דרישה זו ולתת דוגמאות.	הבקשה נדחת. מובהר כי מוגדר בסעיף אם זה רכוש קבוע לתת מספר רכוש קבוע, אם זה פרויקט אז מספר פרויקט/WBS וכד'.
270.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.2.7	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש לאפשר ניהול הרשאות רק לפי פרויקטים.	הבקשות נדחות.
271.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.2.9	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש לתחום את מספר החוקים.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
272.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.2.15	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי נדרשת תמיכה בהעתקה/שרשור מסמך סרוק למסמכים אחרים במערכת, למשל מחשבונית לתנועת יומן, מהזמנת רכש ועד לתשלום, ומהזמנת לקוח ועד לחשבונית.
273.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.10.4.1 ו- 1.6.10.4.2	מבוקש למחוק את הדרישה למאזן בוחן של תנועות.	הבקשה נדחת.
274.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.10.4.2	1. מבוקש למחוק את הדרישה להפקת מאזן בוחן לפי תאריך פעילות ובמטבעות העסקה. 2. מבוקש להחליף את הדרישה בהפקת שאילתות על מסך תנועות יומן שם מופיע תאריך הפעילות.	מקובל.
275.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.11.1	מבוקש להבהיר האם נדרשת התאמת כרטיסי אשראי.	לא נדרשת התאמת כרטיסי אשראי. כרטיסי אשראי תשלומים לא תקבולים ינוהלו כמו חשבון בנק.
276.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.11.2.3	מבוקש להבהיר האם ישנם תקבולים בכרטיסי אשראי, והאם נדרש מנגנון להתאמות כרטיסי אשראי.	לא נדרש מנגנון התאמות כרטיסי אשראי.
277.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.12.1	מבוקש לעדכן את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי נדרש לפחות 4 רמות מעל חשבון.
278.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.12.2	מבוקש לעדכן את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי טופס 6111 מצוין בכרטיסים הראשיים ולפיכך נדרש גם הדוח.
279.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.13.1.2	1. מבוקש להבהיר האם נדרש תקבול באשראי וחיבור לשב"א. 2. מבוקש להבהיר האם נדרשת תמיכה בחיובי לקוחות דרך מס"ב.	1. לא נדרש תקבול באשראי וחיבור לשב"א. 2. לא נדרשת תמיכה בחיובי לקוחות דרך מס"ב.
280.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.14.1.3.1	מבוקש להבהיר את הדרישה הקבועה בסעיף זה וכן את המשמעויות של פרויקט בן ופרויקט אב.	האמור הוגדר במסגרת המפרט. מובהר כי נתונים אלו הינם חובה ברמת לקוח/ספק.
281.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.14.3.4	מבוקש להבהיר האם תחזית הגבייה מבוססת על חשבוניות מס או חשבוניות למזמין.	אין חשבוניות מזמין. ניהול חשבוניות לקוח מוגדר בפרק הרלוונטי. תחזית הגבייה מתבססת על חשבוניות והזמנות בסטטוסים של חברת הבקרה. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
282.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.15.3.1.4	1. מבוקש להגביל את אחריות הספק לאינטגרציה עם התוכנות כדוגמת DOKKA. 2. מבוקש להבהיר כי התוכנות כדוגמת DOKKA אינן נדרשות להיכלל בהצעה וכי באחריות המזמין לרכוש אותן בנפרד. 3. מבוקש להבהיר מי אחראי ומי נושא בעלות השינויים בצד DOKKA.	1. הבקשה נדחית. מובהר כי DOKKA צוין כדוגמה בלבד. במידה והספק עובד עם מערכת אחרת הוא רשאי להציע אותה כצד ג'. הקשר עם הממשק עם תוכנת צד ג' כולל DOKKA יהיה בשיתוף פעולה עם הספק. 2. הרכישה מול צד ג' אינן נכללות בהצעה למעט אם הספק יספק אותה. 3. עלות השינויים וההתאמות לנדרש במערכת ושיתבצעו במערכת צד ג' הינם באחריות הספק.
283.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.15.3.1.4	מבוקש להבהיר את בעלות הרישוי וההתקשרות מול DOKKA (הלקוח/המיישם), וכן את גבולות האחריות באינטגרציה ואת מבנה הממשק (API/קבצים) הנדרש.	במידה והחברה תבחר את צד ג' הרישוי וההתקשרות תהיה מולה. במידה והספק יספק את צד ג' הרישוי וההתקשרות תהיה מול הספק ולא מול צד ג' (כולל האחריות והאחזקה). האינטגרציה הינה בשיתוף פעולה עם הספק. כמו כן, ראו תשובה לשאלה מס' 282 לעיל.
284.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.15.4.1	מבוקש להבהיר האם בקרת ההצמדות הינה למול חוזה המתכנן/קבלן.	בקרת ההצמדות נדרשת ביחס למוגדר בחוזה או בהזמנה.
285.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.15.4.5	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש לפצל את צד הספק לפי פרויקטים בלבד.	הבקשות נדחות. מובהר כי הפיצול יהיה גם לפי קוד מיון, מרכזי רווח לפחות.
286.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.15.10.11	מבוקש לקבל את המסמך/מבנה ה"מוסר תשלומים".	הבקשה נדחית. מובהר כי מבנה הדוח מפורט במפרט.
287.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.16.1.1	מבוקש לעדכן את הדרישה כך שרק חשבונית ספק עם מע"מ תשומות נכנסות לדוח PCN על פי התכנית הסטנדרטית של פריוריטי.	הבקשה נדחית. מובהר כי יש דוחות מיוחדים לחברות שאינן מחויבות במע"מ אך עליהם לדווח על הפעילות המסחרית עם הספקים שיש להם מע"מ (סטנדרט פריוריטי). דוח מע"מ תקופתי מיוחד לחברות ללא ניכוי תשומות (טופס מע"מ 871/מע"מ 1).
288.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.17.2.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שיעמוד ביכולות הסטנדרטיות של פריוריטי לניהול רכוש קבוע. כמו כן, מבוקש להוריד את הדרישה לניהול בש"ח מדווח.	הבקשות נדחות.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
289.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.17.3.1- 1.6.17.3.2	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהקישור לרכש יהיה משלב החשבונית בלבד.	הבקשה נדחת. מובהר כי הכוונה שאם בשלב ההזמנה נרכש נכס בן לרכוש קיים יש להגדיר את נכס האב בשורת ההזמנה. אם הוקם נכס ויש לאורך תקופות/שנים תוספות להגדיר את הנכס האב בהזמנה.
290.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.17.4.1	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת. מובהר כי שערך הינו נכס בן אשר מוגדר רק חשבונאי ולא למס (יישומי). השערך יתבצע מחוץ למערכת יירשם בספרים ויוגדר הקישור לנכס האב כנכס בן.
291.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.18.1- 1.6.18.8.7	1. מבוקש להבהיר האם ניתן להציע רכיב BI או גזברות משלים. 2. מבוקש להבהיר האם תיקון ידני גובר על נתון המקור לצמיתות או רק בגרסה מסוימת. 3. מבוקש להבהיר כיצד נשמר תיקון ידני כאשר נתוני התחזית מתרעננים. 4. מבוקש לקבל דוחות ותהליכי תזרים קיימים כדוגמה.	1. ניתן להציע כל פתרון שיכלול אינטגרציה מלאה עם פריוריטי. 2. תיקון ידני הינו לגרסה הספציפית ונמחקת. ככל שינוהל בתנועת יומן זמנית יש לתת לה תוקף ואז תמחק. 3. תיקון ידני אינו מוחק נתון מהמערכת אלא מתווספת תנועה ידנית. לעולם אין מחיקת נתוני מערכת הגרסה נשמרת כולל התנועה הידנית. ריענון דוח זה גרסה חדשה והתנועה נעלמת. 4. הבקשה נדחת.
292.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.18.1.1	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש לעדכן את הדרישה כך שתתמוך בהעברה בין חשבונות באותה החברה באמצעות תשלום לספק המייצג את חשבון הבנק המקבל.	הבקשות נדחות. מובהר כי הדרישה היא תמיכה בהעברה בין חשבונות באותה החברה באמצעות תשלום לספק המייצג את חשבון הבנק המקבל.
293.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.18.1.2	מבוקש להבהיר למה הכוונה במונח "העברות בין בנקים".	הכוונה היא לאיפוס חשבונות בנק מידי יום המתבצעת בדפי הבנק וביצוע תיעוד אוטומטי במערכת על ידי "תשלום בהעברות".
294.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.18.1.3 ו- 1.6.18.2- 1.6.18.8	מבוקש למחוק את הדרישות הקבועות בסעיפים אלו. לחלופין, מבוקש לעדכן את הסעיפים כך שעבודה במודול התזרים הסטנדרטי בפריוריטי הינה מספקת.	הבקשות נדחות. מובהר כי מדובר על דוחות המופקים על בסיס נתונים הקיימים במערכת וניתן לביצוע על ידי כלים שונים.
295.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.19.1.1	מבוקש למחוק את הדרישה למספור מסמכים והרשאות לפי מרכז רווח.	הבקשה נדחת. מובהר כי לא הוגדר במפורש שמדובר במרכז רווח אלא "ניהול יישות" למשל סניף.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
296.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.19.1.4.1	מבוקש לעדכן את הדרישה כך שתיתמך רק בחשבוניות תוצאתיים.	הבקשה נדחת. מובהר כי האמור נדרש גם בספקים/לקוחות ובחשבוניות ספר ראשי. ניתן יהיה להגדיר איזה חשבוניות בספר הראשי קיימת חובת דיווח למרכז רווח.
297.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.19.1.6	מבוקש לעדכן את הדרישה כך שתתייחס לעץ מרכזי רווח ועד 3 רמות בלבד.	מקובל.
298.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.19.1.9	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה.	הבקשה נדחת.
299.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.19.2.2	מבוקש למחוק את הדרישה הקבועה בסעיף זה. לחלופין, מבוקש להגביל את הדרישה למודול הפרויקטים לפי WBS ועד רמות מקובלות של מבנה, פרק, תת פרק וסעיף.	הבקשות נדחות. מובהר כי קוד המיון לא נמצא רק בפרויקטים, אלא הוא נמצא ברמת תעודה. יש לנהל הקבצות לעץ לפי סוגי מיון. הדוגמה מתייחסת רק עץ/מבנה פרויקטים.
300.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.19.3- 1.6.19.3.4	מבוקש למחוק את הדרישות הקבועות בסעיפים אלו. לחלופין, מבוקש לעדכן את הדרישות בהתאם ליכולות הסטנדרטיות בלבד של מודול מרכזי רווח ועלות בפרויקטי.	הבקשות נדחות. מובהר כי יש ליצור, מעבר לקיים בסטנדרט פרויקטי, תנועות יומן בגין העמסות/הקצאות ו/או מפתחות העמסה המוגדרים בממשקים ובחשבוניות ספק.
301.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.20.1.2- 1.6.20.1.3 ו- 1.6.20.2	מבוקש להבהיר את הדרישות הקבועות ביחס לתכנון תקציב חברה.	מקובל ביחס לתקציב ארגוני בלבד. לגבי פרויקטי בניה ובקרה תקציבית הבסיס הינו תכנון.
302.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.20.1.4- 1.6.20.1.5	מבוקש להגביל את הדרישה ליכולות מודול התקציב הסטנדרטי אשר תומך בעץ תקציב של 5 רמות ואינו מקושר למרכזי רווח/פרויקטים.	הבקשה נדחת. מובהר כי נדרש קישור רמה לפרויקט/מרכז רווח תוך עדכון אוטומטי של הרמה.
303.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.20.2.5	מבוקש למחוק את הדרישה לשערוך.	הבקשה נדחת.
304.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.20.2.9	1. מבוקש לעדכן את הסעיף כך שמודול התקציב יתמוך רק בבקרה כספית ולא כמותית. 2. מבוקש להבהיר אילו כלים גרפיים נדרשים.	1. מקובל. 2. למשל AI, BI.
305.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.6.20.2.12	מבוקש לעדכן את הדרישה לתמיכה בדו"ח רו"ה לפי סעיפים תקציביים בלבד.	הבקשה נדחת. מובהר כי יש תקציב גם להשקעות שהם חשבון ראשי לא רווח והפסד.

מס'	מסמך/נספח	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
306.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיפים 1.6.20.3.1 ו- 1.6.20.3.2	מבוקש למחוק את הדרישות הקבועות בסעיפים אלו.	מקובל.
307.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.7	1. מבוקש להבהיר האם מודול משאבי אנוש הוא אופציה נפרדת שאינה חלק ממחיר הבסיס. 2. מבוקש להבהיר האם נדרש להחליף את EZtime, HiBob, סינריון והר-גל או רק להתממשק אליהן. 3. מבוקש להבהיר מה מספר העובדים והמשתמשים בתחום משאבי האנוש.	1. על המציעים לתמחר את מודול משאבי אנוש בנפרד. 2. האמור ייקבע ויוגדר במסגרת האפיון המפורט. 3. קיימים עובדים המדווחים במערכת הנוכחות ומקבלים עבורם חשבוניות כספק שיוגדרו בהזמנות/מחירונים. כמות העובדים בפועל לצורך ניהול משאבי אנוש/שכר עומד על כ- 90. מובהר כי כמות העובדים המוצגת הינה הערכה בלבד ואין בה כדי לחייב את המזמין.
308.	גיליון מענה מפרט טכני – יישום	סעיף 1.7	מבוקש להבהיר האם מודול משאבי האנוש נכלל בתכולת הפרויקט ואילו ממשקים נדרשים במסגרתו.	ראו תשובה לשאלה מס' 307 לעיל.
309.	כללי	כללי	מבוקש להבהיר את היקף הממשקים וכן את היקף ההסבה ממניפ"ה.	תשומת לב המציעים כי היקף הממשקים מוגדר במפרט. מובהר כי הספק יידרש לבצע הסבה של כל הנתונים של חוזים/חד פעמיים הפתוחים במועד העלייה לאוויר, לרבות החשבון החלקי האחרון וכל הקשור לעדכון הפרויקט. היקף ההסבה ייקבע בהכנת ההסבות לקראת העלייה לאוויר.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך. המציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____