



מסמך ב'

חוזה ספק

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

בין

מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ, ח.פ. 51124778

מרחה' הלני המלכה 9, ירושלים

(להלן: "מוריה" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין

_____, ח.פ.

מרחה'

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והואיל : והספק נבחר מכוח מכרז פומבי מס' 2/2021 לשמש כספק למתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת של מוריה (להלן: "המכרז" ו-"השירותים").

והואיל : והספק מצהיר כי הינו בעל הידע, היכולת, הניסיון והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים ובמסגרת ארגונית משלו, כי בידינו כל הרישיונות וההיתרים למתן השירותים כאמור על פי כל דין, כי הוא מנהל ספרי חשבונות כחוק, כי הוא בעל מקצוע לכל דבר ועניין הנוגעים לחוזה זה וכי אין לו כל מניעה חוקית מלהתקשר בחוזה זה;

והואיל : והצדדים מצהירים בזה כי לא קיימים ולא יתקיימו ביניהם או בין יחידיהם יחסי עובד ומעביד כלשהם;

והואיל : והצדדים הסכימו והתחייבו להתקשר בחוזה זה באופן ובתנאים כמפורט להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ויקרא כאחד עם שאר תניותיו ונספחיו.
 - 1.2. מוריה מעוניינת לקבל מאת הספק את השירותים כמפורט בתנאי החוזה, והספק מסכים לתת למוריה את שירותיו על פי דרישות מוריה מעת לעת, לפי הצורך, הכל בתנאים המפורטים בחוזה זה.
 - 1.3. מסמכי המכרז והתחייבויות הספק הכלולות בו מהוות חלק מהוראות חוזה זה; ;
2. רשימת נספחים לחוזה
 - 2.1. **נספח א'**: נספח התמורה.
 - 2.2. **נספח ב'**: טופס העדר תביעות - תנאי לתשלום האחרון.
 - 2.3. **נספח ג'**: כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע.
 - 2.4. **נספח ד'**: נספח ביטוח.
 - 2.5. **נספח ד'1**: אישור קיום ביטוחי הספק.
3. הצהרות והתחייבויות הספק
 - 3.1. הספק מתחייב לעמוד בתנאי הצעת המחיר שנקב בה במסגרת הצעתו במכרז.
 - 3.2. הספק בדק את מסמכי החוזה ביסודיות, בעצמו ובאמצעות יועצים מקצועיים מטעמו, כפי שמצא לנכון, והוא מצהיר כי כל תנאי החוזה ברורים ונהירים לו וכי בדק את השלכותיהם ואת משמעויותיהם לעומק, וכי עם החתימה על החוזה זה הספק מאשר את הסכמתו להוראותיו מבלי שתהיה לו כל טענה ביחס אליהן או לסמכויות המזמין לפיו. לפיכך, הספק מוותר בזה מראש על כל טענה או תביעה כלפי המזמין או מי מטעמו, בכל הקשור והכרוך במסמכי החוזה ובהבנת תוכנם. כל הגורמים המשפיעים או יכולים להשפיע על ביצוע העבודות ולרבות כמות העבודות, סוגיהן, הפירוט הטכני לגביהן, התוכניות, לוחות הזמנים, המגבלות על העבודות, האפשרות לביצוע לסירוגין והפסקה במתן השירותים, ההתחייבויות לגבי אחריות ובדק וכל הגורמים אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתו או התחייבותו, ידועים לו.
 - 3.3. הספק עומד בכל התנאים אשר נקבעו במסגרת המכרז וחוזה זה ויש ביכולתו לקיים את כל ההתחייבות הקבועות בהם, לרבות חוזה ההתקשרות ומסמכי תכולת העבודה הנוגעים לעבודה שביצועה נדרש.
 - 3.4. יש ברשותו את הידע, כח האדם, הכישורים וכל האישורים למתן השירותים נשוא הסכם זה, למוריה.
 - 3.5. זכויותיו בתוכנות בהן הוא עושה שימוש לקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ככל שיש כאלה, נקיות מכל זכות לצד שלישי, שעבוד או מגבלה על השימוש בהן לצורך מתן השירותים למוריה, על פי הסכם זה.
 - 3.6. הספק התקשר בהסכם מחייב עם ספק תוכנה, ככל שנדרש הדבר, לפיו ניתנו לו רשיונות וזכויות שימוש בתוכנה לשם ביצוע ומתן השירותים למוריה על-פי הסכם זה ולתקופה המקבילה לתקופת הסכם זה.

- 3.7. ידוע לספק שיתכנו שינויים ואף צמצום בתכולת העבודה, הכל בהתאם לביצוע בפועל, לצרכי הפרויקטים והוראות המזמין או מי מטעמו.
- 3.8. ההתקשרות בהסכם זה וביצועו אינה נוגדת כל דין ואינה נוגדת כל התחייבות אחרת של הספק וכל מי מטעמו ו/או אינו נוגד או מהווה הפרה של כל זכות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות שבקניין רוחני). מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהי והתקשרותו על פי הסכם ומילוי כל התחייבויותיה על פיו אינם ולא יהוו, בכל תקופת ההסכם, הפרה של כל זכות של צד שלישי כלשהו.
- 3.9. הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים ופנקסי חשבונות כחוק והוא מתחייב להמציא למוריה אישור מפקיד מורשה או מרואה החשבון שלו כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורישומים שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה ומע"מ או שהוא פטור מלנהלם וכן כל מסמך אחר שיידרש למוריה בהקשר זה.
- 3.10. הספק מצהיר כי הוא קבלן עצמאי, וכי בהיותו קבלן עצמאי לכל דבר, הוא מצהיר ומסכים כי שירותיו במסגרת חוזה זה לא יקנו לו או ליחידיו או מי מטעמו זכויות כשל עובד.
- 3.11. הספק מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את מוריה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב ממוריה.
- 3.12. מוסכם, כי הצהרות והתחייבויות הספק לפי סעיף זה הינן מעיקרי הסכם זה. היה ויסתבר כי איזה מבין ההצהרות דלעיל אינה נכונה (בין אם במועד חתימת הסכם זה ובין אם במשך תקופתו), כי אז תהיה מוריה רשאית, אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל הסכם זה באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים ו/או התרופות ו/או הזכויות העומדים לה במקרה זה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

4. השירותים

- 4.1. הספק יעניק למוריה את השירותים כמפורט בחוזה זה, על נספחיו.
- 4.2. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו את כל הדרוש על מנת לספק למוריה במשך תקופת ההסכם, את השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח א' למסמכי המכרז - נספח תכולת העבודה, ובהתאם לימי ושעות העבודה המפורטים שם.
- 4.3. אין בחוזה זה כדי להוות התחייבות לכמות מסוימת או מינימלית של שירותים מהספק למוריה אלא אם צוין כך במפורש ובכתב. לפיכך, במסגרת חוזה זה הספק עשוי להידרש לביצוע של שירות בודד בכל עת או מספר שירותים במקביל, כאשר המטלה עשויה לכלול את כלל השירותים המפורטים בחוזה או את חלקם, הכל כמפורט בתכולת העבודה המצורפת בנספח א' למסמכי המכרז.
- 4.4. הספק מתחייב להישמע להוראות מוריה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורים בחוזה זה לרבות לוחות זמנים וכן לדווח על שירותיו ופעולותיו בהתאם לדרישות מוריה. קבלת ההוראות וחובת הדיווח כאמור נועדו לשם ביצוע התחייבויות הספק לפי חוזה זה, ואין בהם כדי ליצור יחסי כפיפות, מרות או יחסי עובד ומעביד בין הספק למוריה.

- 4.5. השירותים יבוצעו כולם באתרי המזמין, זאת למעט אם הורה המזמין או מי מטעמו אחרת או כי הדבר מתחייב מאופי השירות.
- 4.6. השירותים והפרויקטים יבוצעו ע"י הספק בשיתוף פעולה עם עובדי המזמין ומי מטעמו.
- 4.7. מוריה תהא רשאית להודיע לספק כי עליו להוסיף על העבודה או השירות עליהם הוסכם או להפחית מכמות זו.
- 4.8. ככל שמוריה תוסיף או תפחית את הכמות עליה הוסכם כאמור לעיל, תקבע התמורה בגין תוספת או הקטנה זו באופן יחסי למחירי היחידות שנקבעו בחוזה זה או בהצעת הספק לפי שיקול דעתה של מוריה, כאשר מובהר כי בגין ביצוע השינויים והתוספות יחולו כל הוראות חוזה זה בהתאמה.

5. התמורה

- 5.1. תמורת אספקת מלוא השירותים, העבודה כאמור בחוזה זה, ובכפוף לביצועם הנאות לשביעות רצונה המלא של מוריה, תשלם מוריה לספק סכום סופי כמפורט ב**נספח א'** לחוזה זה, בסך חודשי קבוע של 35,000 ₪ (בתוספת מע"מ), בניכוי הנחת הספק במכרז. בחתימת הספק על נספח התמורה לעניין כל השירותים שימסרו לו, מצהיר הספק כי התמורה הנקובה בנספח א' היא מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק, בגין ביצוע העבודה, וזאת למעט אם נקבע במפורש אחרת בחוזה זה על נספחיו או בתכולת העבודה.
- 5.2. מובהר ומוסכם כי מלבד התמורה הקבועה ב**נספח א'** לחוזה זה, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת כאמור לעיל, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום אחר או נוסף ללא יוצא מן הכלל עבור השירותים נשוא החוזה. למען הסר ספק, מודגש כי התמורה תכלול בין היתר, את כל העלויות הנלוות והכרוכות במתן השירותים, ובכלל זה עלויות ההובלה, העבודה, הביטוח, הטעינה והפריקה, ההתקנה במקומות הנדרשים לפי בקשת מוריה, וכל שירות או עבודה שיידרשו לשם ביצוע מלא של האמור בחוזה זה.
- 5.3. התעריפים הקבועים בנספחים לחוזה זה יהוו תעריפים סופיים ומוחלטים לביצוע עבודה אשר אושרה מראש ע"י המזמין, בכל שעות הפעילות, כולל שעות מיוחדות. הספק יגיש למזמין בכל 5 לחודש, דו"ח מפורט של השעות שבוצעו במהלך החודש הכולל תאריך, השעות שבוצעו ובגינם המזמין מחויב, הגורם המבצע מצד הספק, ותיאור הפעילות. רק אישור בכתב של המזמין לדוח שהוגש על-ידי הספק יחייב את המזמין.
- 5.4. התשלום ישולם כנגד חשבונית מס כדין שהספק יעביר למוריה, במתכונת ובהתאם לסדרי התשלומים והחשבונות הנהוגים בחברת מוריה. תנאי לביצוע התשלום האחרון יהיה העברת טופס העדר תביעות למוריה, בנוסח המצ"ב **כנספח ב'** לחוזה, כשהוא חתום על ידי הספק.
- 5.5. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לספק לשם מתן שירותיו או לביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בחוזה זה.
- 5.6. בכפוף לאמור להלן, תשלום התמורה יועבר לספק ויבוצע בתנאי שוטף + 60 יום או בהתאם לנהלי העבודה של מוריה ובכפוף למסירת חשבוניות מס בגין כל חשבון שאושר על ידי

מוריה. מס ערך מוסף ישולם לפי השיעור כקבוע בדין ובהתאם לנהלי העבודה של מוריה. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי גורם אחר מטעם הספק לא יקבל ולא יהיה זכאי לקבל תמורה נפרדת או נוספת כלשהי ישירות ממוריה, אלא מהספק, ולא תהיה לו כל טענה כלפי מוריה בהקשר זה.

5.7. הספק יגיש למוריה חשבונית מס כדין וכל אישור שיידרש לו על ידי מוריה בגין כל סכום שישולם לו כאמור במסגרת חוזה זה.

5.8. הספק מתחייב בזה לשלם, בעבור כל אחד משירותיו, את כל המיסים או ההיטלים או תשלומי החובה האחרים וכל יתר ההפרשות כפי שהתחייב בהם כלפי מועסקיהם לרבות תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי וכיו"ב, המוטלים עליו מכוח הדין, והוא לבדו יהיה אחראי לכל המתחייב ממעשיו או ממחדליו בעניין זה.

5.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי כל תשלום שהוא חייב בו על פי חוק הביטוח הלאומי בגין השירותים שהוא החוזה. על הספק לנכות במלואם את כל המיסים והתשלומים הסוציאליים החלים עליו על פי כל דין ונוהג לרבות תשלום לרשויות המס השונות והוא מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה כלפי מוריה בהקשר זה.

5.10. הצדדים מסכימים כי על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה לעניין התשלומים המגיעים לספק, כי הוראות הנוהל הפנימי של מוריה כפי שהינן וכפי שיהיו מעת לעת, לרבות בנוגע להסדרי תשלומים ומועדיהם, יגברו על הוראות החוזה ולספק לא תהיינה כל טענות בהקשר לכך.

5.11. במשך תקופת החוזה למוריה זכות ברירה ("אופציה") להורות על הגדלת היקף ההתקשרות עם הספק תוך הרחבת שעות הריטיינר החודשיות, או הגדלת כמות אנשי הצוות הנדרשים לשם מתן השירותים. מובהר ומוסכם, כי במקרה כאמור תחושב ערך התוספת בהתאם לערך שעה שבהצעת המציע.

6. אחריות

6.1. הספק מתחייב לתקן או להשלים או לבצע במשך תקופת החוזה, כל פגם או ליקוי בשירות שניתן על ידו למוריה, מיד עם קבלת הודעה על כך ודרישה ממוריה.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומאחריות הספק לפי כל דין, הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרם מכל סיבה שהיא תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, חלקן או כולן, לגופו או לרכושו של אדם או למוריה, לרבות צדדים שלישיים ולנזקים שנגרמו כתוצאה ממתן שירותים פגומים, לא סבירים או מנוגדים לתנאי הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת נזק או אובדן כאמור.

6.3. הספק מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את כל התשלומים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ולהציג בפני מוריה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

7. ביטוח

7.1. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח

הביטוח המסומן **כנספח ד'** וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן **כנספח ד'1**, המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

8. כוח אדם

- 8.1. הספק מתחייב להעסיק בכל משך תקופה החוזה את מר/גב' _____ אשר הוצע מטעמו כאיש המחשוב במסגרת המכרז (להלן: "איש המחשוב").
- 8.2. הספק לא יהא רשאי להחליף את איש המחשוב, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מוריה. למען הסר ספק, מוריה רשאית לבקש החלפת איש מקצוע ספציפי המספק שירותים למוריה באמצעות הספק.
- 8.3. איש המחשוב יספק את השירותים באופן אישי ממשרדי מוריה בירושלים, מדי יום בימים א' עד ה', ל-8.5 שעות, החל מהשעה 08:30 ועד לשעה 17:00. מובהר, כי מוריה רשאית לשנות את זמני הנוכחות של איש מחשוב מעת לעת ובהתאם לצורך, וכן להורות על חלוקה של שהותו בין האתרים בהם ממוקמים משרדי מוריה.
- 8.4. הספק מתחייב להעסיק בכל משך תקופת החוזה מערך כוח אדם המפורט במסמכי המכרז ובנספח תכולת השירותים שיבצע מטעמו את השירותים, והכולל עובדים כשירים, בעלי מומחיות, מיומנות, ניסיון וכישורים מקצועיים הולמים, הבקאים בביצוע השירותים נשואים חוזה זה בהיקף המפורט בחוזה זה, לשביעות רצון המזמין.
- 8.5. ככל שהמזמין לא יהיה שבע רצון, מכל סיבה שהיא, מאיכות וטיב העבודה של מי מעובדי הספק, המזמין יהיה רשאי לדרוש כי הספק יעמיד עובד אחר חלופי תחתיו, ללא מתן הנמקה כלשהי ולאחר שניתנה לספק הודעה מוקדמת מראש בת 7 ימים לפחות על כך.
- 8.6. במקרה של הפרת משמעת או הפרת נהלי העבודה של המזמין ע"י מי מעובדי הספק, או במקרה של מעילה באמון מצד מי מן העובדים כלפי המזמין, יהיה המזמין רשאי להפסיק את מתן שרותיו של כל אחד מעובדי הספק, ללא הודעה מוקדמת כאמור והספק יידרש להעמיד נותן שירותים אחר תחתיו כמפורט לעיל ולהלן.
- 8.7. במקרה בו עובד הספק יעזוב את חברת הספק או במקרים בהם עובד הספק אינו יכול לספק את שירותיו עוד, זהות מחליפו בפרויקט זה תאושר על-ידי המזמין (להלן: "עובד מחליף"). במקרה כאמור מתחייב הספק לפעול מידינית ובכל מקרה בתוך 7 יום להעמיד עובד מחליף לרשות המזמין. החלפה כאמור, והכשרת העובד המחליף תעשה על חשבון הספק, ולא תהווה עילה לשינוי לוחות הזמנים או תגרע מהתחייבויותיו של הספק במסגרת חוזה זה. עוד מובהר כי הספק יבצע לעובד המחליף "חפיפה" עד אשר המזמין אישר כי העובד המחליף מסוגל לבצע את השירותים הנדרשים בהתאם לחוזה זה, והכל על חשבון הספק.
- 8.8. הספק יידרש להעמיד גיבוי לכל אחד מאנשי הצוות הנדרשים לצורך מתן מהשירותים (הן ממשרדי מוריה והן ממשרדי הספק), כך שהשירותים הניתנים למוריה יינתנו בכל עת באופן רציף ומלא, לרבות מבחינת השירות והזמינות.

9. אופן מתן השירותים

- 9.1. מובהר בזאת, כי כל החומר והמידע שייאסף ויוכן על-ידי הספק במהלך עבודתו יועמד לרשות מוריה ללא תנאי, וכי הבעלות על חומר זה היא של מוריה, והספק אינו רשאי

- לפרסמו או לעשות בו שימוש כל שהוא ללא אישור מוריה.
- 9.2. לפי דרישת מוריה, יעביר הספק למוריה בצורה מאורגנת ומסודרת, את כל החומר המקורי ששימש לצורכי העבודה, ובכלל זה: ידע, מסמכים, ניירות עבודה, הקלטות, צילומים וכל חומר אחר שנצבר במהלך העבודה, על פי דרישת מוריה ובטווח זמן שיקבע על ידה. כמו כן, הספק מתחייב להעביר למוריה או למי מטעמה את הידע שצבר בצורה מאורגנת ובמסגרת חפיפה מסודרת בהתאם לדרישות מוריה.
- 9.3. הספק יידרש להגיש מעת לעת, דו"חות למוריה במתכונת שתיקבע ע"י מוריה בנושאי המחשוב ומערכות המידע ובכל עניין הקשור בשירותים הנדרשים, לרבות דו"ח חודשי המפרט את מכלול השירותים שסופקו למוריה במהלך החודש ע"י הספק, וכן את זמני המענה והתגובה לקריאות ע"י ה- Help Desk.
- 9.4. הספק מודע לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, ועליו לספק את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר ההתחייבויות שבבקשה זו בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות.
- 9.5. הספק מתחייב לשמור את המידע שיובא לידיעתו או את המידע שהוא תוצר של מתן שירותיו במסגרת ההתקשרות עם מוריה, ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים הנדרשים כפי שייקבעו ע"י מוריה. הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת האחר את המידע גם לאחר סיום ההתקשרות עם מוריה.
- 9.6. הספק יאפשר לכל גורם שתמנה מוריה לערוך ביקורת ובקרה אצל הספק בדבר מימוש בקורות, בדיקת אבטחת מידע, התגוננות בפני התקפות סייבר וכל ביקורת אחרת בכל זמן. הספק ישתף פעולה עם הביקורת הנ"ל, יספק מענה לשאלות בכתב ובעל פה ויאפשר לנציגה המוסמכים של מוריה או מי מטעמה לבקר במתקניו ולבצע את הבדיקות כאמור.
10. זמני תגובה וקנסות
- 10.1. הספק חייב לעמוד בלוחות הזמנים, כפי שיקבע הממונה לביצוע המטלות/הפרויקטים השונים.
- 10.2. זמני הטיפול בתקלות יהיו כדלקמן:
- 10.2.1. תקלה קריטית – תקלה אשר משביתה את עבודת עובדי מוריה או משתמש חיצוני, בביצוע כל אחת מהפעולות הבאות: התחברות למערכות המידע של או רשת מוריה, שימוש בדואר אלקטרוני, שימוש באינטרנט, שימוש ברכיב משמעותי ממערכת המחשוב או כל תקלה אחרת אשר אינה מאפשרת את מהלכה התקין של עבודת מוריה.
- טיפול בתקלה הקריטית יחל באופן מיידי מרגע הדיווח ובאופן רצוף ועד שלוש שעות עד לפתרונה.
- 10.2.2. תקלה רגילה – תקלה שאינה תקלה קריטית.

טיפול בתקלה רגילה יחל תוך 3 שעות מרגע הדיווח ויטופל באופן רצוף עד לפתרונה ועד 24 שעות. במידה והתקלה ניתנת לפתרון מרחוק, אין חובה להגעת איש המחשוב באופן פיזי למשרדי מוריה.

מובהר בזאת, כי הגורם המוסמך להגדיר תקלה כתקלה קריטית או תקלה רגילה היא מנהלת מערכות המידע בארגון. כן מובהר למען הסר ספק, כי הן הטיפול בתקלה קריטית והן הטיפול בתקלה רגילה כלולות במסגרת הריטיינר החודשי כמוגדר בחוזה.

10.3. במקרה של אי עמידה בזמני 'תקלה קריטית', ייקנס הספק בסכום של 500 ₪ + מע"מ עבור כל הפרה – עבור כל שעה מעבר לאמור.

10.4. במקרה של אי עמידה בזמני 'תקלה רגילה', ייקנס הספק בסך של 300 ₪ + מע"מ עבור כל הפרה – עבור כל 24 שעות מעבר לאמור.

11. קבלנים אחרים וקבלני משנה

11.1. המזמין יהיה רשאי לקבוע כי חלק מהשירותים יבוצעו באמצעות קבלנים או ספקים אחרים אשר זהותם תקבע ע"י המזמין. מובהר כי לא תשמע כל טענה או דרישה או תביעה מצד הספק בעניין זה.

11.2. הספק יהיה רשאי לבצע חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה בכפוף לכך שזהותם של קבלני המשנה ותכולת עבודתם אושרו מראש ובכתב ע"י המזמין. מובהר, כי האחריות הכוללת של הספק במתן השירותים במסגרת חוזה זה, כוללת אחריות כוללת כאמור גם על השירותים הניתנים ע"י קבלני משנה ועובדיהם. לעניין זה יראו את הספק כ"קבלן ראשי" על כל המשתמע והנובע מכך.

11.3. המזמין יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש החלפת קבלן משנה או להוסיף קבלן משנה או להורות על הפסקת מתן שירותים ספציפיים ע"י קבלן משנה. לא יהיה בכל בהחלפה או הוספה והפסקת עבודה של קבלן משנה כאמור, כדי לגרוע ממחויבויות הספק על פי חוזה זה ובכלל זה במחויבותו לעמידה בלוחות הזמנים וכן לא יהיה באמור כדי לזכות את הספק בתשלום נוסף, מעבר לתמורה.

11.4. בחתימתו על חוזה זה מאשר הספק כי כל המסמכים, התכתובות, הפגישות, ההוראות וכל יתר ההתנהלות אשר יבצע המזמין מול קבלן המשנה יחייבו גם את הספק, אף אם הספק לא היה צד ישיר אליהם, והוא יחשב כמודע ומסכים להם בזמן אמת.

11.5. כמו כן, הספק מודע ומסכים, כי לא תהא בהחלטה להתקשר עם קבלן משנה לשם ביצוע השירותים כדי לגרוע, לפגוע או להפחית מאחריותו לעבודות המתבצעות במסגרת החוזה, ובפרט מהצהרותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין במכרז ובחוזה זה, לכל דבר ועניין.

12. העדר יחסי עבודה

12.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה יוצרים יחס בין מוכר שירותים לבין קונה שירותים או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בכל צורה שהיא. תנאי זה הינו תנאי יסודי בחוזה זה.

12.2. למען הסר ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי בשום מקרה לא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין מוריה לבין הספק או בין מוריה לבין מי מעובדי הספק או מי מכח האדם שהועסק מטעמו

בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי המועסקים על ידו לפי דיני העבודה, החוזים והנזיקין.

12.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 12.1 לעיל, ולהסרת ספק, מוריה לא תשלם לספק או לעובד מעובדיו או למי מטעמו, והספק לא ידרוש ממוריה - תשלומים בגין זכויות סוציאליות או תשלומי שכר או ביטוח לאומי או מס בריאות או החזר דמי מילואים או חופשה שנתית או פדיון חופשה שנתית או פדיון חופשה או דמי מחלה או פדיון דמי מחלה או תמורה בגין עבודה בשעות נוספות, או כל תשלום אשר יכול להתפרש במישרין או בעקיפין כמשכורת, תנאים נלווים או תשלומים בגין תנאים סוציאליים.

12.4. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי הדין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירות הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם אשר נגרמו תוך כדי מתן השירותים לפי חוזה זה, לרבות נזק שנגרם לאדם המספק שירותים או עובדים עצמאיים של הספק.

12.5. מוסכם ומובהר בזה כי בהתקשרות הספק עם מוריה בחוזה זה, פועל הספק כנותן שירותים עצמאי ובלתי תלוי. לא יחולו כל יחסי עובד ומעביד בין מוריה לבין הספק או עובדיו או הבאים מטעמו. הספק פוטר בזאת מראש את מוריה מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד, בין אם עלול להינתן לחוזה זה פירוש של יחסי עובד ומעביד.

12.6. היה ותידרש מוריה לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את מוריה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שמוריה תידרש לשלמו - בין במסגרת פס"ד ובין במסגרת הסדר פשרה כלשהו - ובלבד שניתנה לספק אפשרות סבירה להתגונן מפני אותה תביעה, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למוריה מאת הספק על פי החוזה.

12.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את מוריה בגין כל הוצאה או נזק או תשלום שמוריה תאלץ לשאת בו (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), בשל כל תביעה או דרישה של עובד של הספק כאמור, אשר יתבע את מוריה בגין כל ענין הקשור לזכאותו כעובד הספק, לרבות בגין תשלומים המתחייבים מתקופת עבודתו בשירות ולמען הספק, פיצויי פיטורין או הלנה, וכיו"ב.

12.8. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל ולרבות הצהרות הספק, הרי אם מכל סיבה שהיא יקבע כי בין הצדדים לא מתקיימים יחסי מזמין ספק עצמאי ומוריה תיתבע לשלם לספק או ליחידיו או למי מטעמו סכומי כסף מעבר לקבוע בחוזה זה, מוסכם כי הסכום לו יהיה זכאי הספק יעמוד על התעריף המינימלי ליום או לשעת עבודה (לפי העניין), כקבוע בחוק שכר המינימום.

12.9. ביום בו יקבע, ככל שיקבע, כי מעמדו של הספק אינו כמעמד ספק הוא מתחייב להשיב לאלתר למוריה כל תשלום עודף שקיבל מעל לסך הנקוב בנספח א', והוא מצהיר כי סכום התמורה עליו הוסכם היה בהנחה ובהסכמה כי הוא בגדר ספק עצמאי.

13. הימנעות מניגוד עניינים וסודיות

13.1. הספק מתחייב שלא לתת שירותים ולא לעשות כל פעולה שיש או שיהיה בה משום ניגוד עניינים ביחס לשירותיו למוריה.

- 13.2. הספק מתחייב בזה לשמור בסודיות מלאה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד שלישי כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל ידע ו/או מידע סודי השייכים למוריה ו/או בנוגע למוריה ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה וכיו"ב, וכן כל מידע סודי שהגיע לידי בקשר עם הספקת השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת מוריה. בכלל האמור מתחייב הספק לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע אשר גילוי עשוי להיות מנוגד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 אלא אם ניתנה לו הוראה לעשות כן, על ידי בעל סמכות לפי דין, להורות על כך.
- 13.3. תנאי למתן השירותים הינו חתימתו של הספק וכן של אנשי הצוות אשר יהיו שותפים מטעמו במתן השירותים לפי הסכם זה, על כתב ההתחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

14. אבטחת מידע

- 14.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, דיני הגנת הפרטיות, בכללם, מבלי למעט, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, והתקנות אשר הותקנו מכוחו.
- 14.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י החברה ובהתאם לנספח ג'.
- 14.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי החברה על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות, דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב, עפ"י הנחיות שיועברו על ידי החברה.
- 14.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של החברה שברשותו. גישה למידע של המזמין תהיה נתונה אך ורק לעובדי הספק אשר קיבלו הרשאה לכך ורק לצורך ביצוע השירותים הנדרשים.
- 14.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם החברה בכל אירוע בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של החברה, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע, ובחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של החברה לגורמים בלתי מורשים.
- 14.6. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של החברה ולמערכותיה, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות, והחיבור מהם למערכות המידע של החברה יהיה בהתאם להנחיות החברה.
- 14.7. הכנת עותקים לצורכי עבודה אצל הספק, תעשה במינימום נדרש ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק בלבד.
- 14.8. החברה תהיה רשאית לבצע בקרה תהליכית אצל הספק, לאחר תיאום עימו, והספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החברה.

14.9. עם סיום ההתקשרות, יבצע הספק מחיקה וביעור של כלל המידע שהועבר אליו מהחברה במסגרת ההתקשרות ויצהיר על כך בכתב בפני החברה.

15. תקופת החוזה וסיומו

- 15.1. חוזה זה יהיה בתוקף במשך 12 חודשים ממועד החתימה על החוזה (לעיל ולהלן: "תקופת החוזה"). בצד האמור, מוריה תהא רשאית להאריך את תקופת החוזה, לפי שיקול דעתה, מעת לעת ובאותם תנאים, לתקופות של 12 חודשים נוספים, חלק מהם או יותר, וזאת עד ל-48 חודשים נוספים במצטבר (ובסה"כ 60 חודשים). הארכת תקופת החוזה כאמור, תיעשה בהודעה בכתב לספק עד 30 יום לפני תום תקופת החוזה.
- 15.2. מובהר, למען הסר ספק, כי במשך תקופת החוזה ולאחריה מוריה תהא רשאית להזמין מכל גורם שהוא את השירותים, או חלק מהשירותים המוגדרים בחוזה זה. הספק מצהיר בזה שאין לו ולא יהיו לו כל טענות או תביעות כלפי מוריה בגין מסירת השירותים כאמור לגורם אחר, וכי הוא מתחייב לשתף פעולה עם אותו גורם אחר.
- 15.3. מוסכם כי למוריה זכות לסיים את החוזה, בכל עת ומכל סיבה ולפי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובה או צורך לנמק את החלטתה, בהודעה מראש של 30 ימי עבודה לפחות, בלא שתחויב בפיצוי כלשהו בגין הפסקתו המוקדמת של החוזה. תנאי זה הינו תנאי יסודי בחוזה. הספק יהיה רשאי להביא את הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב ומראש של 90 יום.
- 15.4. מובהר ומוסכם כי הספק ימשיך לספק את השירות בתקופת ההודעה המוקדמת ובגין כך, ובכפוף למילוי התחייבויותיו כאמור בתקופה זו, תשולם לו התמורה גם על תקופה זו, אולם תהא פטורה מלשלם כל שכר או פיצוי נוסף.
- 15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוריה תהיה רשאית להפסיק מיידי את מתן שירותיו של הספק במהלך תקופת החוזה, וזאת במקרים הבאים:
- 15.5.1. אם הפר תנאי מתנאי היסוד של החוזה. תנאי יסודי לצורך סעיף זה משמע סעיפים 3,3,6, 1,6,13,17,17.2 לחוזה.
- 15.5.2. אם הוגשה לגבי הספק בקשה לפתיחה בהליכי פירוק/פשיטת רגל, לפי העניין, בין אם הוגשה על ידו ובין אם על ידי צד שלישי כלשהו.
- 15.5.3. אם הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 15.5.4. אם יתברר למוריה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך העסקתו של הספק.
- 15.5.5. אם הספק הפר את חובת הנאמנות או האחריות או פעל תוך ניגוד עניינים בניגוד לחוזה.
- 15.5.6. אם התברר כי הספק הפר או עומד להפר הוראות כל דין בין אם הן קשורות בחוזה ובין אם לאו.
- 15.6. בכל מקרה של הפרה יסודית של חוזה זה, ישלם הספק סכום קבוע ומוסכם של 15% מסה"כ התמורה. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת העומדת למוריה על פי כל דין ועל פי החוזה כנגד הספק או מי מטעמו בגין ההפרות כאמור.

- 15.7. אי שימוש על ידי מוריה בכל זכות מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין לא תיחשב בשום פנים ואופן לויתור מצידה, אלא אם כן נעשה בכתב ובמפורש.
- 15.8. בכל מקרה של הפסקת או ביטול החוזה מכל סיבה שהיא או עם תום תקופת ההתקשרות כאמור בחוזה, מתחייב הספק לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה למוריה או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם מוריה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות מוריה להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.
- 15.9. הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970.
- 15.10. מובהר, למען הסר כל ספק, כי הן במשך תוקפו של חוזה זה והן בכל עת רשאית מוריה להזמין מכל אדם וגורם שהוא את השירותים נשוא חוזה זה או חלק מאותם שירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואף במקביל לשירותי הספק. הספק מצהיר כי אין ולא תהיינה לו כל טענות או תביעות כלפי מוריה או מי מטעמה או כל צד שלישי בגין מסירת העבודה כאמור לגורם אחר והספק מתחייב לשתף פעולה עם אותו גורם.
- 15.11. מוסכם בזה במפורש כי הספק לא יוכל בשום מקרה לבקש או לקבל בבית המשפט או בבית הדין או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע או צווי עשה או צווי מניעה או צווי הריסה זמניים או קבועים בקשר לכל לשירותים נשוא החוזה.
- 15.12. אין באמור בחוזה זה כדי לגרוע מזכויותיה של מוריה לפי כל דין במקרה של הפרת חוזה על ידי הספק, לרבות ביטול החוזה, פיצויים וקיצוז.

16. קיצוז

- 16.1. מוריה תהיה רשאית לנכות מהתשלומים שיועברו על ידה לספק כל סכום שהועבר אליו או שולם לו בטעות או כל סכום שהספק חייב בהם את מוריה בניגוד לאמור בחוזה או את כל הסכומים אשר הספק יהיה חייב למוריה בגין כל חוב ומכל סיבה שהיא, וחתימתו של הספק על חוזה זה מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיצוז כלשהו מטעם מוריה.

17. עיכוב

- 17.1. הספק או מי מטעמו לא יהיה רשאי בשום שלב ובשום תנאי מכל סיבה שהיא, למנוע או לעכב תחת ידו את הטובין או את העבודה או את השירותים נשוא החוזה או כל ציוד השייך או המגיע על פי החוזה למוריה, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא. עיכוב או סירוב לבצע את העבודה או לספק את הטובין כמפורט בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, ייחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 17.2. כל עיכוב או איחור במועד האספקה עליו הוסכם בחוזה זה יהוו הפרה יסודית אשר תקנה למוריה פיצוי מוסכם מראש, השווה ל-2% אחוזים משווי החוזה, וזאת בגין כל יום איחור. הפיצוי המוסכם כאמור יהיה בנוסף לכל סעד או תקופה העומדת למוריה לפי החוזה ולפי כל דין.

18. המחאת זכויות

- 18.1. הספק אינו רשאי להסב או להמחות או לשעבד או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על-פי חוזה זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של מוריה לכך בכתב ומראש. מובהר בזה, כי אף אם תינתן הסכמה כנ"ל, לא יהיה בה כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה.
- 18.2. הספק לא יהיה רשאי לאצול מחובותיו וזכויותיו או למסור את מתן התחייבויותיו או חובותיו, כולם או מקצתם, לכל צד ג' שהוא, מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של מוריה, מראש ובכתב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יהא הספק רשאי להעביר לכל ספק או קבלן או ספק את מתן השירותים האמורים בחוזה כולם או חלקם או להעביר לכל צד ג' שהוא מסמכים כלשהם הקשורים במוריה, אלא אם קיבל לכך את רשותה המפורשת של מוריה.

19. שונות

- 19.1. מבלי לגרוע מהאמור בחוזה ונספחיו, הספק מתחייב כי בביצוע החוזה אינו מפר ולא יפר זכויות מוריה או של צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני.
- 19.2. הספק מצהיר כי ידוע לו כי מדיניותה של מוריה היא לשמור בקפידה על כל הוראות החוק, הדין וכללי האתיקה העסקית, והוא מתחייב לקיימם בכל הקשור והנוגע במתן השירותים על פי החוזה.
- 19.3. מוסכם על הצדדים כי חוזה זה ממצה את מלוא זכויותיהם, זה כלפי זה, והוא מבטל כל חוזה או מצג או הבטחה אשר קדמו לו.
- 19.4. מוסכם בין הצדדים כי הקשר בין הצדדים מבוסס אך ורק על האמור בחוזה זה וכל התחייבות, הבטחה או ויתור שנעשו או אשר יעשו על ידי הצדדים או באי כוחם לא יחייבו את הצדדים אלא אם כן יעשו לאחר חתימת החוזה בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים.
- 19.5. מקום השיפוט הבלעדי בכל הנוגע לחוזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד. על הוראות חוזה זה יחול הדין הישראלי.
- 19.6. כתובות הצדדים הן כמפורט בחוזה, אלא אם כן נמסרה הודעה בכתב על שינוי כתובת.
- 19.7. כל הודעה אשר תשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו לפי הכתובות הרשומות במבוא לחוזה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען 72 שעות מעת משלוח בדואר רשום או מעת שנמסרה בידי מי מהצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מוריה

נספח א' - נספח התמורה

יצורף בנפרד בהתאם לתעריפי המכרז בניכוי הנחת הזוכה.

נספח ב' - טופס העדר תביעות - תנאי לתשלום האחרון

לכבוד

מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ

רח' הלני המלכה 9

ירושלים

א.ג.נ.,

הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____ ספק שירותים (להלן: "הספק") לפי חוזה מס' _____ (להלן: "החוזה"), מצהיר בזה כלפיכם כי בכפוף לתשלום הסך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, אין לי ולא תהיינה לי כל תביעות, דרישות, טענות מכל מין וסוג שהוא כלפיכם או כלפי כל מי שפעל בשמכם או מטעמכם, והקשור בשירותים נשוא החוזה.

אני מאשר בזה כי התשלומים או השכר המתחייבים מהחוזה או שכר החוזה או השירותים נפרעו במלואם. וכי קיבלתי את כל התשלומים המהווים תמורה מלאה סופית ומוחלטת המגיעה לי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים.

הספק

(שם, חתימה וחותמת)

תאריך

נספח ג' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע

שנחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

- הואיל** _____ ("הספק") זכה במכרז פומבי מס' 2/2021 למתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת ("השירותים"), שפרסמה מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ ("החברה" או "מוריה");
- והואיל** ובמסגרת מתן השירותים ייחשפו הספק ועובדים ונותני שירותים מטעמו למידע, דוחות, חומרים ומסמכים שונים בקשר עם פעילות מוריה.
- והואיל** והחומרים שהספק ועובדיו ייחשפו אליהם כאמור לצורך מתן השירותים הינם מידע סודי (כהגדרתו להלן);
- והואיל** ותנאי למתן השירותים על ידי הספק הוא קבלת התחייבות הספק ועובדיו לשמור על סודיות המידע הסודי ועל הוראות הגבלת השימוש בו, בין היתר כמפורט להלן בכתב סודיות זה;

לפיכך הריני מצהיר, מסכים ומתחייב כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, כל מידע שהוא, ובפרט כל מידע סודי אשר איחשף אליו או יימסר לי במהלך מתן השירותים למוריה, או כל מידע סודי אשר יוצר על ידי או על ידי מי מטעמי במסגרת מתן השירותים, או יצטבר אצלי או אצל מי מטעמי בכל דרך אחרת במסגרת מתן השירותים, ללא הסמכת מוריה מראש ובכתב.
- לצורך כתב סודיות זה, המונח "מידע סודי" משמעו, לרבות וללא הגבלה, כל מידע וידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תפעולי, סטטיסטי, פיננסי או שיווקי, בין בכתב, בעל-פה, מצולם, מוקלט, ניתן לקריאה או לפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר, והנוגע, במישרין או בעקיפין, למזמין או לפרויקט ולכל עבודה המבוצעת על ידי מוריה או מי מטעמה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה וכיו"ב. המונח "מידע סודי" בכתב התחייבות זה לא יכלול מידע אשר (1) היה נחלת הכלל עובר למסירתו כאמור או היה נחלת הכלל לאחר מכן שלא מחמת מעשה או מחדל של היועץ בניגוד להוראות כתב התחייבות זה; או (2) היה מצוי בחזקתו החוקית של הספק עובר למסירתו כאמור, כפי שיוכח על ידי הספק במסמכיו הכתובים.
2. לא להשתמש במידע הסודי, אלא במסגרת ולצורך הפרויקט והצגת המוצר למוריה בלבד, ללא אישורה של מוריה מראש ובכתב.
3. לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, כל מידע סודי אשר יימסר לי במהלך מתן השירותים ואף לאחר תום תקופת מתן השירותים למוריה, מסיבה כלשהי, בין אם ביוזמתי ובין אם ביוזמת מוריה.
4. לא לבצע, להרשות, לאפשר או לגרום לאחר לבצע במידע הסודי העתקות, צילומים, הסרקות, שכפולים, תדפיסים או כל שימוש אחר דומה, ללא אישורה של מוריה מראש ובכתב.
5. לנקוט בכל אמצעי הזהירות האחרים המקובלים אצלי בקשר למידע סודי שלי עצמי, ולהודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי על כל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו.

6. להשיב או למסור לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה או עם הגעת תקופת ההתקשרות עם מוריה לידי סיום, לפי המוקדם, את המידע הסודי, לרבות כל מידע שנוצר בהסתמך על המידע הסודי.
7. ידוע לי שהפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה עלולה לגרום למוריה נזק בלתי הפיך, אשר לא ניתן לתקנו בסעד כספי בלבד, ואני מתחייב לפצות את מוריה בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו לו, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיי כאמור בכתב סודיות זה.
8. לשמור כתב סודיות זה וכל עניין הקשור ביישומו או הנובע ממנו, בסודיות, למעט כל עניין שגילוי נדרש לצורך קיום החיובים על פי כתב סודיות זה או על פי כל דין.
9. למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה–1995, דיני הגנת הפרטיות, בכללם, מבלי למעט, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז–2017.
10. למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י החברה.
11. לדווח למוריה באופן שוטף בכל הנוגע לאופן ניהול המידע ועיבודו.
12. להודיע למוריה על חשש לפגיעה באבטחת המידע שיש בה כדי להשפיע על המידע של מוריה ("אירוע אבטחת מידע"). הודעה כאמור תכלול פירוט סביר אודות הגורם לפגיעה באבטחת המידע וכן על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע של החברה וכן יציע פתרון לשחזור והתאוששות מהפגיעה, כולל תיעוד האירוע.
13. לנקוט באמצעי אבטחת המידע הנדרשים לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו.
14. לשמור את המידע של כלל מערכות החברה על בסיס יומי ע"ג מספר גיבויים שונים כגון: גיבוי ע"ג דיסק, שמירה בענן ושמירה באתר מרוחק.
15. לפתוח תיעוד אוטומטי של הפעילות הנעשית במערכות, לרבות (אך לא רק) תיעוד ניסיונות הגישה למערכות, מחיקה ו/או שינוי של מידע אישי, פעולות פיתוח ושינוי של הרשאות הגישה למערכות ("מנגנון התיעוד").
16. התחייבויותיי כאמור בכתב התחייבות זה תיכנסנה לתוקפן מיד עם חתימתי ותעמודנה בתוקפן ללא מגבלת זמן.
17. אין כל אישור, הגבלה או מניעה כלשהי, בין על פי דין ובין מכוח חוזה, לביצוע התחייבויותיי על פי כתב סודיות זה. התחייבויותיי לפי כתב סודיות זה יחולו עלי ועל כל מי מטעמי, לרבות עובדים, בעלי מניות, שותפים, ספקים, יועצים וכדומה.
18. כל שינוי של כתב סודיות זה כפוף לאישור מוריה מראש ובכתב.
19. ידוע לי כי אין בחתימתי על התחייבות זו כדי ליצור כל יחסי עבודה ביני לבין מוריה. איני עובד של מוריה, והוא לא חב כלפי כמעביד.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה

שם מלא

נספח ד' - ביטוח

לצורך נספח זה בלבד:

הגדרת "מוריה", הכוונה ל: **מוריה חברה לפיתוח ירושלים בע"מ** ו/או **עיריית ירושלים** ו/או חברות, מוסדות וגופים בבעלות חלקית או מלאה של עיריית ירושלים אשר לעיריית ירושלים יש בהם אינטרס כלשהוא ו/או הרשות לפיתוח ירושלים ו/או רשות מקרקעי ישראל ו/או מדינת ישראל - משרד השיכון ו/או מדינת ישראל - משרד התחבורה ו/או חברת הגיחון בע"מ ו/או תכנית אב לתחבורה ירושלים (העמותה לתכנון פיתוח ושימור אורבני) ו/או החברה העירונית אריאל ו/או פיתוח מזרח ירושלים בע"מ ו/או אריאל - החברה העירונית לניהול קריית ספורט, תרבות ופנאי בירושלים בע"מ ו/או עדן החברה לפיתוח מרכז ירושלים בע"מ ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל.

מובהר בזה כי אישורי הביטוח שיוצגו ע"י הספק אינם באים לצמצם את התחייבויותיו על פי מפרט ביטוחי הספק והמתכון התמציתי של אישורי הביטוח הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחי הספק לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי ביטוח. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות במפרטי הביטוח של הספק כמפורט בנספח זה. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגות.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, החל מיום תחילתה כולל עד גמר תקופת הפעילות ו/או השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיפים שלהלן וכן **בנספח ד', אישור קיום ביטוחים** - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**"): :

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק הספק בביטוח כל עוד קיימת אחריותו על פי כל דין ולא פחות מ- 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת מוריה, הספק מתחייב להמציא עותק פוליסות הכוללות את התחייבויות החוזיות.

2. ביטוחי הספק:

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או ישות כלשהי בכל הקשור בביצוע הפעילות ו/או במתן השירותים.

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

2.2 ביטוח חבות מעבידים

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התשים - 1980, כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם. הביטוח לא יכלול סייג שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

2.3 ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה ו/או רשלנות מצד הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או בגין מי מהבאים מטעמו, בכל הקשור בביצוע הפעילות ו/או במתן השירותים.

הביטוח כולל את ההוראות ו/או ההרחבות ו/או ביטול ההגבלות כדלקמן:

הביטוח מכסה, בין היתר, גם אובדן שימוש, חריגה מסמכות בתום לב, וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג', המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירוע סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח כולל כיסוי אבטחת מידע, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט, שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.

הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 6 חודשים מתום תוקף הביטוח.

התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים.

3. ביטוחי הספק יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:

- 3.1. העיסוק בפוליסות כולל את הפעילות ו/או השירותים נשוא ההסכם.
- 3.2. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או מתנאים מקבילים לו.
- 3.3. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מוריה ו/או כלפי מי מהבאים מטעמה, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 3.4. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי מוריה ו/או לטובתה והמבטח מוותר על כל זכות ו/או דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלה.
- 3.5. חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת, אך אין בכך מכדי לגרוע מהזכויות והחובות של המבטח והמבוטח ע"פ דין.
- 3.6. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.
- 3.7. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות מוריה ו/או מי מהבאים מטעמה לקבלת שיפוי.
4. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה לרבות באישור קיום ביטוחי הספק, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או השירותים על פי ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כאמור בסעיף 1 לעיל, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.
5. ללא צורך בכל דרישה מצד מוריה מתחייב הספק להמציא למוריה, לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום הביטוחים בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת, מדי שנת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או השירותים על פי ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).
- הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור קיום ביטוחי הספק כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין.
6. מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובותו לשפות ו/או לפצות את מוריה ו/או את מי מהבאים מטעמה בגין כל נזק ו/או אובדן שהספק אחראי לו על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין.
7. מוריה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי ההסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מוריה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מוריה ו/או על מי מהבאים מטעמה כל חובה ו/או כל

אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור קיום ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקה מוריה את אישור קיום ביטוחי הספק ובין אם לאו.

8. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מוריה ו/או כלפי מי מהבאים מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק ומתחייב, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מוריה ו/או כלפי מי מהבאים מטעמה, בגין כל נזק שייגרם לרכושו מכל סוג שהוא ו/או לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו ו/או באחריותו של הספק ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים ו/או לרכוש כלשהו המובא ע"י הספק ו/או מטעמו ו/או עבורו למשרדי ו/או לחצרי ו/או לאתרי ו/או למתחמי מוריה ו/או לסביבתם ו/או בגין נזק תוצאתי, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. יובהר כי פטור כאמור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או נותני שירותים אחרים לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיף פטור בנוסח כאמור בסעיף 9 לעיל, וכן סעיף לפיו הספקים ו/או נותני השירותים האחרים ו/או קבלני המשנה יתחייבו לאחוז בביטוחים נאותים ביחס לפעילותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי נאות לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.

11. סעיפים 1-10 לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח ד'1 – אישור קיום ביטוחי הספק

(DD/MM/YYYY) תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.					
מבקש האישור *	ח.פ. / מספר ישות	מען	המבוטח	אופי העסקה *	מעמד מבקש האישור *
מוריה חברת לפיתוח ירושלים בע"מ עיריית ירושלים ו/או חברות, מוסדות וגופים בבעלות חלקית או מלאה של עיריית ירושלים אשר לעיריית ירושלים יש בהם אינטרס כלשהוא הרשות לפיתוח ירושלים רשות מקרקעי ישראל מדינת ישראל משרד השיכון מדינת ישראל משרד התחבורה חברת הגיחון בע"מ תכנית לתחבורה ירושלים (העמותה לתכנון פיתוח ושימור אורבני) החברה העירונית אריאל פיתוח ירושלים בע"מ מזרח אריאל – החברה העירונית לניהול קריית ספורט, תרבות ופנאי בירושלים בע"מ עדן החברה לפיתוח מרכז ירושלים בע"מ	511124778	הלני המלכה 9 ירושלים	שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:
	500230008	כיכר ספרא 1, קריית העירייה, ירושלים		500500392	כיכר ספרא 2, קריית העירייה, ירושלים
	500101761	הצבי 15, ירושלים		500100797	קלרמון גאנו 3, ירושלים
	500102736	בנק ישראל 5, ירושלים		512291295	דרך חברון 101, ירושלים
	580127538	יפו 97, ירושלים		513184713	דרך בנבנישתי 1, ירושלים
	520027392	שלומציון המלכה 18, ירושלים		514970185	דרך בנבנישתי 1, ירושלים
	513036137	הנביאים 31, ירושלים			
					ת.ז. / ח.פ.

	מען	
--	-----	--

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום הביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 307 הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	₪	2,000,000					צד ג'
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף- היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	₪	20,000,000					חבות מעבידים
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצת והוצאת לשון הרע 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים)	₪	4,000,000		תאריך רטרוא:			אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):

043 – מחשוב

ביטול / שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח :