



עיריית ירושלים

מכרז ממוכן (מקוון)

מכרז פומבי מקוון מספר 39.2024 ביטוח תאונות

אישיות קולקטיבי לעובדי עיריית ירושלים

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

תוכן עניינים

12	פרק מנהלה	3	1.
12	פרק תנאי סף	12	2.
12	ערבות בנקאית – הדרישה לערבות מכרז מבוטלת.		2.1
12	ניסיון מקצועי		2.2

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1. פרק מנהלה

רקע למכרז

עיריית ירושלים (להלן: "המזמין" ו/או "העירייה") מזמינה בזה להגיש לה הצעות למכרז פומבי מקוון מספר 39.2024 ביטוח תאונות אישיות קולקטיבי לעובדי עיריית ירושלים כמפורט בהרחבה בנספחים המקצועיים.

מכרז זה הינו מכרז מקוון

להגשת ההצעה יש להיכנס לקישור באמצעות דפדפן CHROME בכתובת:

<https://bids.dekel.co.il/jerusalemMuni>

לכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בחברת דקל בטלפון 04-8145400 במייל: BIDS@dekel.co.il

לא ניתן להגיש הצעות בדוא"ל

טבלת ריכוז עיקרי התנאים במכרז

פרטים	נושא
1,500,000 ₪ *	מסגרת תקציבית שנתית
חינם	עלות מסמכי המכרז
16.5.2024	מועד פרסום מכרז
לא יתקיים	מועדים ל"כנס מציעים"
4.6.2024	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה לעירייה
10.6.2024	מועד אחרון לפרסום מענה העירייה לשאלות הבהרה
18.6.2024 עד השעה 12.00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
הדרישה לערבות בנקאית למכרז מבוטלת.	<input type="checkbox"/> גובה ערבות ההצעה <input type="checkbox"/> תאריך תום תוקף הצעה ותוקף ערבות ההצעה <input type="checkbox"/> מדד
זוכה אחד	<input type="checkbox"/> מספר זוכים במכרז
100% מחיר	<input type="checkbox"/> אופן קביעת הזוכה

*התקציב הזמין לעירייה במועד פרסום המכרז 1,150,000 ₪ .

במקרה של סתירה בין מועדים אלה לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים המועדים בטבלה זו.

העירייה רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

טופס פרטים מזהים של המציע 1.4

שם המציע
מס' עוסק מורשה
מס' חברה
כתובת
טלפון
טלפון סלולרי
פקס
דוא"ל

פרטי מורשה חתימה מטעם המציע
שם _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____
שם _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____
שם _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.1. מכרז מקוון

1.1.1. **ניתן להגיש קובץ אחד בלבד (PDF)** - על המציע לסרוק את **כל מסמכי ההצעה** כשהם חתומים על ידו, לרבות נספחי המכרז, קובצי ההבהרות ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לשם תמיכה בהצעה והוכחה בעמידה בתנאי הסף באמצעות "טען קובץ" בתיבת המכרזים הממוכנת.

1.1.2. מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית המתופעלת ומתחזקת על ידי חברת "דקל" ("המערכת הממוכנת").

1.1.3. **לא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת המקוונת של "חברת דקל". מציע שמעוניין להגיש הצעה ידנית/דואר רשום/ שליח לתיבת המכרזים יהיה רשאי לעשות כן באמצעות הגשת בקשה בכתב למחלקת המכרזים בדוא"ל MICHAZIM@JERUSALEM.MUNI.IL. עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ויקבל הסבר כיצד עליו לפעול.**

1.1.4. כל המעוניין להשתתף במכרז, נדרש להירשם למכרז מראש במערכת הממוכנת.

1.1.5. לצורך הרישום מראש, יש להיכנס ללינק למערכת הממוכנת אשר יפורסם באתר עיריית ירושלים תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים לא יאוחר משני ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות / שאלות הבהרה.

1.1.6. מומלץ להקדים ולהירשם כדי שלא לאחר בהגשה עקב עיכובים ותקלות אפשריות שונות.

1.1.7. לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, אישור מהמערכת על ביצוע הרישום בהודעת דוא"ל בנושא: אישור השתתפות בהליך במערכת המכרזים של דקל.

1.1.8. ככל שלא התקבל אישור הרישום, על המציע ליצור קשר עם מוקד התמיכה של דקל בטלפון **04-8145400 או במייל: BIDS@dekel.co.il** ולוודא כי הבקשה לרישום למכרז בוצעה.

1.1.9. באחריות המציע לוודא זמן מספיק מראש כי הרישום למכרז בוצע כהלכה וכי ניתנה לו גישה למערכת הממוכנת לשם השתתפותו בהליך, והמציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי העירייה בדבר היעדר אפשרות של המציע להגיש את שאלות הבהרה / הצעתו במועד באמצעות המערכת הממוכנת כאמור.

1.1.10. מאחר ורק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז והצטייד באמצעי הזיהוי (שם משתמש וסיסמא) כנדרש יהיה רשאי להגיש את שאלות הבהרה להליך / הצעתו במכרז, לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש את שאלותיו / הצעתו במועד בשל כל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית, העדר חיבור אינטרנטי מתאים או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בביצוע הרישום.

1.1.11. על המציע לאשר את התקנון למשתמש בסיסמתו למערכת, זאת בעת כניסתו הראשונית לתיבת המכרזים הממוכנת.

1.1.12. **בעת הגשת ההצעה** באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית המתופעלת ומתחזקת על ידי חברת "דקל", על המציע לוודא כי המציע מקבל אישור מהמערכת על הגשת הצעה למכרז בהודעת דוא"ל בנושא: **הצעתך נקלטה במערכת המכרזים של דקל.**

1.1.13. ככל שלא התקבל אישור על הגשת הצעה, על המציע ליצור קשר עם מוקד התמיכה של דקל בטלפון **04-8145400 או במייל: BIDS@dekel.co.il.**

1.1.14. תשומת לב המציעים מופנית להוראות נספח 1.1 לחוברת תנאי המכרז – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל"

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.2. רכישת מסמכי המכרז ותשלום עבור השתתפות במכרז
אין צורך לרכוש את מסמכי המכרז.

1.3. הגשת ההצעה

- 1.3.1. את ההצעה יש להגיש עד למועד הנקוב בפרק 1 "טבלת ריכוז עיקרי התנאים במכרז".
- 1.3.2. את ההצעה יש להגיש בצורה מקוונת באמצעות תיבת המכרזים של מערכת "דקל"
- 1.3.3. לא ניתן להגיש הצעה במכרז זה בתיבת המכרזים בעיריית ירושלים.
- 1.3.4. לא ניתן להגיש הצעה לאחר המועד הקובע, הצעה שתוגש לאחר המועד תחשב כאילו לא הוגשה כלל.
- 1.3.5. המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו, לדחות כל מועד הקבוע במכרז.

1.4. פרטים מזהים

יש לצרף להצעה טופס פרטים מזהים בנוסח המצ"ב כנספח 1.4 בו יצוינו הפרטים המזהים של המציע.

1.5. מבנה ההצעה

- 1.5.1. ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש באמצעות המערכת הממוכנת בלבד.
- 1.5.2. הצעה שלא תוגש בתיבת המכרזים המקוונת במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.
- 1.5.3. את ההצעה יש להגיש בעותק אחד, ההצעה תכיל את המענה לפרק המקצועי, לפרק המנהלה, הסכם חתום וכל האישורים הדרושים לפרק זה.

1.6. איסור תיאום הצעות ומספר הצעות

- 1.6.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 1.6.2. מציע אינו רשאי להציע הצעה משותפת עם מציע אחר.
- 1.6.3. בעל עניין במציע וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו, נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בשום אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערכות או הבנות.

1.7. הסתייגות

מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. כל שינוי, הוספה, מחיקה או התניה כאמור שיש בהם משום הסתייגות ממסמכי המכרז או מתנאיו עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה לא יהיה להם תוקף. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר למי מהתניות המכרז על נספחיו והסכם ההתקשרות המצורף לו, והוא מאשר בכך כי הם ברורים ומובנים לו.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.8. שאלות ובירורים

1.8.1. ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, בשאלות הבהרה עד למועד הקבוע ב- "טבלת ריכוז עיקרי התנאים במכרז" באמצעות הלשונית הייעודית בעמוד המכרז באתר המקוון תוך פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצאו בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

1.8.2. יובהר כי לצורך הגשת שאלות הבהרה, יש להירשם למערכת הממוכנת כמפורט לעיל.

1.8.3. תשובותיה של העירייה לפניית המציעים תועלנה לעמוד המכרז במערכת הממוכנת, תחת לשונית המכרז, ותהינה זמינות לעיון המציעים יחד עם כל יתר מסמכי המכרז. על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר באופן שוטף ביחס לפרסומי העירייה בקשר עם המכרז.

1.8.4. יודגש, כי בתום המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, המערכת תהיה נעולה בפני הגשת שאלות הבהרה. אין להגיש שאלות הבהרה בכל אופן אחר מאשר כמפורט לעיל ובאמצעות המערכת הממוכנת כאמור.

1.8.5. מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

1.8.6. העירייה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות כאמור לעיל, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה העירייה לפניה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

1.8.7. מבלי לגרוע מהאמור, העירייה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של משתתפי המכרז בהודעה שתפורסם באתר העירייה בכתובת הנ"ל. ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים, לדעת העירייה ועל פי שיקול דעתה, את דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, תהא העירייה רשאית להודיע על דחיית מועד זה.

1.8.8. כל תשובה של העירייה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. העירייה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין העירייה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

1.8.9. מובהר כי התייחסותה של העירייה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת העירייה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.9. כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

1.10. התחייבויות ואישורים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים המפורטים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה

1.10.1. תעודה המעידה על רישום תאגיד.

1.10.2. ניהול ספרים - אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון או יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק

הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה - 2005), בדבר ניהול ספרי חשבוניות ורשומות על

פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

1.10.3. היעדר הרשעות - תצהיר בנוסח הרצ"ב כנספח 1.10.3 בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק

עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א וחוק שכר מינימום,

התשמ"ז - 1987, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, כשהוא חתום על ידי

מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין;

1.10.4. העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - תנאי מוקדם להתקשרות בין ספק לבין "גוף

ציבורי" הוא עמידה בהוראות סעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן -

"סעיף האיסור") ולכן המציע מאשר בחתומת על התצהיר בנוסח הרצ"ב כנספח 1.10.3, כי במעמד

הגשת הצעתו לא חל עליו איסור להתקשר עם "גוף ציבורי" בהתאם לסעיף האיסור.

1.10.5. הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד העירייה או לחבר המועצה בנוסח המצורף להלן כנספח

1.10.5.

1.10.6. בקשה לקבלת העדפה במכרז למציע שמקום עסקו בירושלים- העירייה רשאית לתת העדפה למציע

אשר מקום עסקו בירושלים, אופן הענקת עדיפות כאמור מפורט בתצהיר המצ"ב. חובה על מציע

שמעוניין לקבל העדפה במכרז למציע שמקום עסקו בירושלים לצרף הצהרה חתומה בנוסח המצורף

כנספח 1.10.6 לרבות אישור ארנונה.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.11. הליך בחירת המציע

מציע שסכום הצעתו תהיה הזולה ביותר, לאחר עמידתו בתנאי הסף, כפוף לבדיקתה והחלטתה של ועדת המכרזים העירונית, ייקבע כזוכה.

1.11.1. המציעים שייקבעו/ כזוכה/ים במכרז מתחייב/ים תוך 10 ימים מיום משלוח הודעת הזכייה על

ידי העירייה, להחתים את חברת הביטוח על נספח הביטוח המצורף לחוזה ככתבו וכלשונו, עם

חתימתו על חוזה (אלא אם כן מדובר בביטוח גג קבלנים).

1.11.2. מציע אשר הצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב.

1.11.3. היה והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, קרי, לא מסר לעירייה את החוזים על כל הנספחים

חתומים, ו/או לא החתים את חברת הביטוח על הנספח הביטוחי לשביעות רצון העירייה, ו/או לא

ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב

למציע.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

1.12. זכויות המזמין

- 1.12.1. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה כלשהי והיא רשאית אף לדחות או לפסול את כל ההצעות.
- 1.12.2. העירייה אינה מתחייבת לקבוע את תקופת ההתקשרות הקבועה במסמכי החוזה, ובנוסף העירייה רשאית לקבוע תקופת ניסיון לפרק זמן של חצי שנה או לפרק זמן אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.12.3. לתשומת לב המציעים האומדן ככלל מתפרסם במועד פתיחת המעטפות אלא אם כן לא הוגשה כל הצעה או מכל סיבה אחרת, שאז זכותה של העירייה שלא לפרסם את האומדן.
- 1.12.4. פורסם האומדן, מובהר ומוסכם כי מפתחות האומדן ובכלל זה בסיס המידע הגולמי ו/או כל נתון אחר יישארו חסויים ולא יפורסמו.
- 1.12.5. העירייה תהא רשאית לדחות הצעה בלתי סבירה מבחינת המחיר הנקוב בה.
- 1.12.6. מחירים בהצעה יכללו את ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודה נשוא מכרז זה בהתאם למפורט בחוזה ובנספחים, המציע לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.
- 1.12.7. מובהר בזאת כי קביעת זוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי מהגורמים המוסמכים בעיריית ירושלים, ובמידה וההצעה גבוהה מתקציב העירייה למכרז, רשאית העירייה לבטל את המכרז.
- 1.12.8. כן תהיה העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע חלק מהעבודה ו/או לבצע בשלבים, או לצמצם את היקפה עד להיקף התקציבי המתאים והמאושר והכל בהתאם למהות העבודה, לתקציב המאושר ולתוצאות המכרז. למציע ו/או למי מטעמו, לא תהיינה כל טענות, דרישות, ו/או תביעות מכל סוג ומין שהוא כלפי העירייה בשל שימוש העירייה בזכויותיה אלו.
- 1.12.9. ועדת המכרזים רשאית לשקול בין יתר השיקולים את ניסיונה של העירייה מול המציע.
- 1.12.10. ועדת המכרזים רשאית למנות דרג מקצועי לצורך בדיקת ההצעות, אשר ימליץ לוועדת המכרזים המלצותיו, ואף יפנה למציע לקבלת הבהרות, השלמות והתאמות וכל הדרוש לבדיקת כושרו ויכולתו לבצע את העבודות. הצוות המקצועי יהיה רשאי, אך לא חייב, לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל ע"י המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לטובין או לשירותים המוצעים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם הצוות המקצועי ו/או לא מסר מידע כנדרש.
- 1.12.11. בהחלטתה על הזוכה במכרז רשאית העירייה להחליט על מציע כ"כשיר נוסף".
- 1.12.12. עיריית ירושלים שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרזים נוספים פומביים ו/או אחרים על כל סוגי העבודות השונות.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

עיון בהצעה הזוכה

.1.13

בתום המכרז קרי החלטת ועדת המכרזים ואישור ראש העיר, העיריה תעמיד לעיון המציעים שיבקשו זאת, את ההצעה הזוכה במכרז, המציע מצהיר כי הצעתו גלויה וכי במידה ותהינה פניות של מציעים אחרים, לראות את הצעתו, אין לו כל התנגדות לכך, והוא נותן רשות מראש להראות את הצעתו, לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים. במידה והמציע מתנגד לאמור לעיל, עליו לציין מראש ובמפורש במסמכי הצעתו אלו סעיפים בהצעתו לדעתו יש בהם סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וינמק את טענותיו באופן מפורט. ועם זאת מובהר למציע כי שיקול הדעת למסור את הצעתו מסורה לוועדת המכרזים והיא רשאית להציג כל מסמך שלפי דעתה אינו חסוי.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

2. פרק תנאי סף

2.1 ערבות בנקאית – הדרישה לערבות מכרז מבוטלת.

2.2 רשאים להגיש הצעות למכרז זה חברות ביטוח או סוכן אחד מטעם חברת הביטוח

חברות ביטוח ישראליות מורשות, אשר ברשותן רישיון בר תוקף לשמש כמבטחת בענפי הביטוח הכלולים במכרז, בישראל, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, יצרף המציע להצעתו העתק רישיון המפקח על הביטוח לעסוק בתחום האמור בתוקף למועד הגשת ההצעות.

היה וחברת הביטוח תמנה סוכן ביטוח, יחולו על הסוכן כל ההוראות והתנאים המפורטים להלן:

סוכן ביטוח, המקיים את ההוראות והתנאים שלהלן במצטבר:

2.1.1 בעלי רישיון סוכן ביטוח בענף ביטוחי תאונות אישיות.

לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, יצרף המציע להצעתו העתק רישיון המפקח על הביטוח לעסוק בתחום האמור בתוקף למועד הגשת ההצעות.

2.1.2 בעל ניסיון מקצועי מוכח של 3 שנים לפחות מתוך השנים 2019-2023 בביטוח תאונות אישיות ו/או ביטוח בריאות ו/או ביטוח שיניים ו/או ביטוח חיים קבוצתי המונה לפחות 5,000 מבוטחים.

2.1.3 בעל תיק ביטוח כללי בהיקף פרמיה של 6,000,000 ₪ לפחות במצטבר בשנות הכספים 2021-2023.

2.1.4 הסוכן יצרף להצעתו אישור מאת חברת הביטוח שבשמה מוגשת ההצעה, כי הוא מורשה לייצגה וכי החברה מסכימה לתנאים המוצעים.

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

נספח 0 להוכחת תנאי סף

אישור מאת חברת הביטוח במקרה והמציע הוא סוכן ביטוח

אנו הח"מ חברת ביטוח _____ מאשרים בזאת כדלקמן:

1. הסוכן המוצע על ידנו להגיש הצעה במכרז פומבי מקוון מספר 39.2024 הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח של 3 שנים לפחות מתוך השנים 2019-2023 בביטוח תאונות אישיות ו/או ביטוח בריאות ו/או ביטוח שיניים ו/או ביטוח חיים קבוצתי המונה לפחות 5,000 מבוטחים.
2. בעל תיק ביטוח כללי בהיקף פרמיה של 6,000,000 ₪ לפחות במצטבר בשנות הכספים 2021-2023.
3. אנו מאשרים כי, המציע _____ מורשה להגיש הצעה במכרז דנן מטעמנו.

תאריך _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר

נושא ת.ז. _____ לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את

האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

עורך – דין _____ חתימה וחותמת _____

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

נספח 1.1 תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל"

1. הנני מאשרת/ כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז לעיל וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז לרבות נספח זה, ללא יוצא מהכלל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
2. מכרז זה מנוהל באמצעות אתר אינטרנטי מקוון בשם "דקל" ואשר כתובתו הינה <https://bids.dekel.co.il/> (ולהלן "כתובת האתר").
3. להלן שלבי המכרז, כפי שאלה מנוהלים באמצעות אתר זה, כדלקמן:
 - 3.1 רישום לאתר "דקל" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למשתתף. יודגש כי כניסת המציעים תבוצע באמצעות שם המשתמש והסיסמא האישית בלבד.
 - 3.2 עיון במסמכי המכרז באמצעות לחיצה על "קבצי הפרויקט" בתיבה הממוכנת.
 - 3.3 רישום למכרז באמצעות האתר וקבלת אסמכתא (בחוזר) המאשרת כי המשתתף נרשם למכרז.
 - 3.4 על המציע לאשר את התקנון למשתמש בסיסמתו למערכת, זאת בעת כניסתו הראשונית לתיבה המכרזים הממוכנת
 - 3.5 ניהול צרופות: את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות יש להוריד בלשונית הייעודית לכך ("קבצי הפרויקט"). על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז על פי ההנחיות המפורטות בחוברת תנאי המכרז. לאחר מלוי וחתימת המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים ("טען קובץ"), יש לסרוק את המסמכים באיכות שמאפשרת קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות לפי הסיווג: מסמכי חובה, מענה לשאלות הבהרה (יפורסם בהתאם למועד שיקבע למענה), הודעות נוספות ומסמכי רשות.
- יובהר ויודגש כי המערכת הממוכנת אינה בודקת את תוכן המסמך אשר הוגש או את התאמתו לדרישות המכרז, ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.
- 3.6 המערכת תחתום, תצפין ותשלח את הצעת המציע באופן מוצפן שאינו ניתן לצפייה ע"י אף גורם טרם הגיע מועד פתיחת התיבה ע"י ועדת המכרזים ו/או מורשי הפתיחה מטעמה.
- 3.7 שליחת הצעה בודדת. יובהר ויודגש למשתתפים כי לא תתאפשר הגשת מספר הצעות על ידי אותו משתתף וכי לאחר הגשת הצעת המציע באמצעות המערכת הממוכנת, המערכת תנעל בפני הגשת מסמכים נוספים על ידי המציע.
4. לכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בחברת דקל בטלפון 04-8145400 במייל: BIDS@dekel.co.il
5. הנני מצהיר/ה בזה, כי הבנתי את כל המסמכים על פרטיהם וכי מקום ביצוע החוזה, תנאי הגישה וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים או עשויים להשפיע עליו, לרבות ביחס להיקף ההוצאות, ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

שם המשתתף:
כתובת:
איש הקשר:
חתימה וחתימת:
תאריך:

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

נספח 1.10.3- היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – המציע/ה הספק).

2. אני מצהיר כי המציע ו/או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, במידה והמציע הורשע ביותר משתי עבירות – הרינו מצהירים כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

(א) "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

(ב) "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

1. חבר בני אדם שנשלט על ידי;

2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

(ג) "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

(ד) "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

(ה) "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;

(ו) "מועד התקשרות" -

1. לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

2. לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

(ז) "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת. _____, המצהיר/ה אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

טלפון _____

כתובת _____

שם עו"ד _____

חתימה וחותמת

מספר רישיון _____

תאריך _____

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

נספח 1.10.5 - הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד העירייה או לחבר המועצה

עיריית ירושלים מביאה בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן:

א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה. לענין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

ב. סעיף 174 לפקודת העיריות קובע כי פקיד או עובד עירייה לא יהיה נוגע מעונין במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה.

בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבסמך אם יש או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדות דלעיל, עם חבר מועצה כלשהו, או עם עובד עירייה.

הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הצהרה

אני הח"מ המעוניין להשתתף במכרז שפורסם על-ידי עיריית ירושלים, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

2. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:

א. בין חברי מועצת עיריית ירושלים אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

ב. (בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.

ג. אין לי בן-זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה.

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע _____ חתימה וחותמת

זהו מכרז מקוון

יש להדפיס את כל מסמכי המכרז לחתום בתחתית כל עמוד

לסרוק באופן מלא ולהגיש בקובץ אחד סרוק בצורה מקוונת ע"פ ההנחיות המלאות במכרז זה

נספח 1.10.6 בקשה לקבלת העדפה במכרז למציע שמקום עסקו בירושלים

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז _____ שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן: אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע המציע (המציע). מבקש לקבל עדיפות למציע ירושלמי בהתאם לתנאים המפורטים להלן: ידוע לי כי בבחינת ההצעות למכרז זה, ועדת המכרזים תהא רשאית ליתן עדיפות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. אני מצהיר בזאת כי במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות וכן ב-12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז, מקום עסקי (לרבות סניף), נמצא בתחום המוניציפאלי של עיריית ירושלים רשום כמחזיק בנכס ומשלם ארנונה עבור המקום הנ"ל באחד מהסיווגים "לא למגורים" (להלן "מציע מקומי"). ידוע לי כי ועדת המכרזים תהא רשאית ליתן עדיפות כאמור כל עוד מחיר הצעתו של המציע המקומי אינה גבוהה ביותר מ- 3% ממחיר השירותים / הטובין של מציע אשר מקום מושבו אינו מצוי בתחום המוניציפאלי של עיריית ירושלים ובכפוף לכך שהצעתי עומדת בכל דרישות המכרז.

למכתב הבקשה חובה לצרף אישור תשלום ארנונה על שם המציע בלבד מאת אגף השומא והגביה בעיריית ירושלים המתייחס למקום עסקו של המציע לכל התקופה האמורה.

לנוחות המציעים מצ"ב דוגמאות לחישוב העדיפות

דוגמא לחישוב ההעדפה במכרז מחיר

הצעת מציע שמקום עסקו בעיר ירושלים עמדה ע"ס של 100 ₪, לעומת הצעת מציע שמקום מושבו לא בעיר ירושלים ועמדה ע"ס של 98 ₪. הצעת המציע המקומי תקבל עדיפות, הואיל והצעת המציע המקומי יקרה בפער שלא עולה על 3% מההצעה הנמוכה לפי החישוב הבא: $100.94 = (1 + 0.03) * 98$. הצעת המציע המקומי נמוכה מ- 100.94 ועל כן עדיפה והכל בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

דוגמא לחישוב ההעדפה במכרז אחוז הנחה

במכרז שבו הזוכה ייקבע לפי אחוז הנחה, הצעת מציע מקומי עמדה על 5% הנחה לעומת מציע לא מקומי שעמדה על 7% הנחה, הצעת המציע המקומי תקבל עדיפות, הואיל והצעת המציע המקומי יקרה בפער שלא עולה על 3% מההצעה הנמוכה לפי החישוב הבא: $95.79 = (1 + 0.03) * 98$. הצעת המציע המקומי זולה יותר מ- 95.79 ועל כן עדיפה (והכל בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים).

הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך _____ חתימת המצהיר _____

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

שם עו"ד	כתובת	טלפון
_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

**חוזה מכרז פומבי מקוון מספר 39.2024 ביטוח תאונות אישיות
קולקטיבי לעובדי עיריית ירושלים**

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2024

תאריך התחלת העבודה _____
תאריך סיום העבודה _____
היקף החוזה _____
המנהל _____
אישור ועדת מכרזים מס' _____ מיום _____ (מצ"ב אישור הועדה)
אישור ראש העיר מיום _____ (מצ"ב אישור ראש העיר)

ב י ן :

עיריית ירושלים

באמצעות אגף _____
מכיכר ספרא מספר 1
טל" _____ פקס: _____
ירושלים (להלן "העירייה")

מצד אחד

לב י ן :

שם החברה - _____
ח.פ. _____
באמצעות מנהלה _____
כתובת - _____
טל: _____ פקס - _____
(להלן "מבצע השירותים" ו/או "החברה")

מצד שני

הואיל : והעירייה מעוניינת בקבלת שירותי ביטוח תאונות אישיות לעובדי עיריית ירושלים
כמפורט בכל מסמכי המכרז בכלל ובפרט בנספחים א', א'1 ו-א'2 הוא מפרט לביטוחים
(להלן: "השירותים")

חותמת

קראתי והבנתי, חתימה

והואיל : והעיריה פרסמה מכרז פומבי מקוון מספר 39.2024 למתן השירותים (להלן "המכרז"). ומבצע השירותים הגיש את הצעתו במסגרת הליך המכרז והינו מסכים לבצע כנותן שירות עצמאי, את השירותים בהתאם לתנאי ההסכם זה.

והואיל : וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____, המליצה למסור את ביצוע השירותים למבצע השירותים וראש העירייה אישר בחתימתו מיום _____ את המלצת וועדת המכרזים, והכל בהתאם לתנאי הסכם זה.

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- א. המבוא להסכם זה יחשב כחלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- ג. גילה מבצע השירותים סתירה או אי התאמה במסמכים, יפנה מבצע השירותים בכתב למנהל שייתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג.

נספחים לחוזה:

נספח א' – תנאים כלליים לפוליסה לביטוח תאונת אישיות

נספח א'1 – דף הצעת המחיר ותנאי התשלום

נספח א'2 – תנאי הכיסוי הביטוחי

נספח ב' – הצהרה בדבר ניגוד עניינים

נספח ג' – אישור וועדת מכרזים ואישור ראש העיר

נספח ד' – מידע כללי למציעים ניסיון תביעות

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרוש כדלקמן:

א. "המנהל" - מנהלת אגף פיתוח הון אנושי ו/או ממונה על רווחת העובדים באגף לפיתוח ההון האנושי או כל מי שהורשה בכתב על ידו לעניין הסכם זה, או כל חלק ממנו בין מראש ובין בדיעבד.

ב. "השירותים" - בהתאם למפורט בנספחי הביטוחים המצורפים **נספחים א', א'1 ו-א'2** לפי המטרות, תיאור העבודה שיטות העבודה, ההמלצות ושאר כל הפרטים והדרישות המפורטים בנספח/ים המצורף/ים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ג. "מבצע השירותים" ו/או "החברה" - הנותן שירותים בהתאם לחוזה זה וכל מי שבא מטעמו ו/או מכוחו.

3. ביצוע השירותים

העירייה מוסרת בזאת למבצע השירותים ומבצע השירותים מקבל בזאת על עצמו לבצע את השירותים המפורטים במפרט הביטוחים, המצורף כנספחים א', א'1 ו-א'2.

4. מבצע השירותים מצהיר כי:

- א. יש לו את מלוא הידע והכישורים לביצוע השירותים.
- ב. בדק היטב את מסמכי המכרז, חוזה זה ונספחיו וברור לו היטב מהות ההתקשרות ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- ג. ידוע למבצע השירותים כי העירייה קשורה במערכת הסכמים ונהלים לקבלת שירותים ולרכישת מוצרים וכי סילוק התביעות יהא ככל שניתן על בסיס המערכות הנ"ל ויבוצע ע"י החברה המבטחת.
- ד. ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה, או בכל הודעה שתינתן על פיו, כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות המוטלים עליו ו/או על ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, על פי כל דין.

5. מבצע השירותים מתחייב כדלקמן:

- א. לבצע את השירותים באופן שוטף, בחריצות וברמה מקצועית מעולה, ולשם כך להשתמש במיטב הכושר והידיעה המקצועית.
- ב. להתחיל בביצוע השירותים על סמך הוראה בכתב מאת המנהל.
- ג. לבצע את השירותים בהתאם לכל דין ולמלא אחר כל ההוראות שתינתנה לו מעת לעת על ידי הרשויות המוסמכות.
- ד. לבצע את השירותים וכל המוטל עליו על פי הסכם זה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה עם המנהל ושאר גורמי העירייה הנוגעים בדבר.
- ה. למלא אחר כל ההוראות וההנחיות שינתנו לו על ידי המנהל ולאפשר למנהל לבצע ביקורת שוטפת בדבר אופן ביצוע השירותים כאמור בחוזה זה וכן למסור למנהל, על פי דרישתו, דו"ח בדבר התקדמות השירותים ו/או כל הסבר ו/או מידע ו/או כל

מסמך שיידרש על ידו או מטעמו כגון: קבלת דוחות ניהול מעקב ובקרה אחר טיפול בתביעות והכל בהתאם לחוק ולתקנות הכוללים בין היתר זמן טיפול בתביעה, זמן תשלום התביעה, תוצאות התביעה.

- ו. להעסיק לצורך ביצוע השירותים אנשי מקצוע בעלי ידע, רמה ומומחיות ולדאוג לכך שהוראות הסכם זה יקוימו על ידם.
- ז. להמציא לעירייה פוליסות ביטוח תאונות אישיות כמתואר במפרט וביתר מסמכי המכרז ולצרפו כחלק בתי נפרד מחוזה זה כחלק מנספח א'2 המצ"ב.
- ח. בכל סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות חוזה זה לבין הוראות פוליסת הביטוח המצורפת לנספח א'2 המצ"ב, הוראות חוזה זה יגברו.

6. סמכויות המנהל

- א. המנהל יהיה רשאי מפעם לפעם, ועד לסיום מתן השירותים, לבדוק את טיב השירותים ואת אופן ביצועם ואם מבצע השירותים מבצעם בהתאם להוראות הסכם זה על ידי דוחות הבודקים את איכות השירות לעובדים כמפורט בסעיף 4 לעיל, בדיקות מדגמיות של מענה טלפוני, סקר שביעות רצון של העובדים ובדיקות נוספות הסבירות לבחינת איכות השירות של החברה ועמידה באמנת השירות.
- ב. במשך כל תקופת ההסכם המנהל יהיה רשאי לתת למבצע השירותים הוראות והנחיות, בכל הנוגע לביצוע השירותים ובלבד שההוראות וההנחיות שינתנו לא יעמדו בסתירה לאמור בהסכם זה.
- ג. לפסול כל עוזר או עובד שהתמנה על ידי מבצע השירותים לצורך ביצוע הסכם זה וזאת מכל נימוק סביר לפי שיקול דעת בלעדי של המנהל.
- ד. לבקר במשרדי מבצע השירותים לעיון בהתקדמות השירותים ובאופן ביצועם, קרי, קביעת פגישות מקצועיות לצורך הניהול השוטף של הפוליסה, חידושה, טיפול בתביעות וקבלת מסמכים המתבקשים לטיפול בתביעה ו/או לקידום איכות השירות והכל בכפוף לחוק.

7. התמורה

- א. התמורה ותנאי תשלום התמורה מפורטים בנספח א'1' המצורף לחוזה זה.
- ב. בשנת החוזה השלישית/ רביעית/ חמישית, במידה שהחוזה הוארך ע"י העיריה בהתאם להוראת חוזה זה, יבוצע עדכון של המחירים האמורים בדף הצעת המחיר. העדכון יבוצע בחודש הראשון של שנת החוזה השלישית/ רביעית/

חמישית (להלן: "שנת האופציה") בהתאם להפרשים במדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הוא המחיר הידוע האחרון שנקבע להגיש הצעות במכרז, ומדד העדכון הוא המדד הידוע האחרון בתום שנת חוזה הקודמת שנסתיימה. העדכון יבוצע באופן חד פעמי בתחילת כל שנת אופציה, והתשלומים לקבלן בשנות האופציה (ככל שתמומש אופציית הארכת החוזה ע"י העירייה) יבוצע בהתאם לעדכון המחירים האמור לעיל.

8. שינוי היקף העבודה

- א. העירייה רשאית להזמין את ביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחיו כולה או מקצתה ואף להגדיל או להקטין את ההיקפים המצוינים בהם בכל עת לאחר חתימת חוזה זה והכל בהתאם לצרכים ולפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה בעניין ולפי התקציב המאושר העומד לרשותה.
- ב. העירייה רשאית להרחיב את הכיסויים הביטוחיים בהתאם למפורט בנספחים א', א'1 ו-א'2 ו/או לאחר קיום הליך משא ומתן בנושא העלות.
- ג. כל שינוי בפרטי ההזמנה ובהיקף העבודה כאמור בס"ק א' לעיל, מותנה באישור מראש ובכתב של כל הגורמים/ הוועדות בעיריית ירושלים. ככל וישתנה אופן המימון של הפוליסה הדבר יהיה בכפוף לעדכון המבטחת מראש ובכתב.
- ד. כל שינוי בפרטי ההזמנה ובהיקף העבודה כאמור בס"ק א' ו- ב' לעיל, יחולו הוראות חוזה זה.

9. תקופת חוזה

- א. חוזה הינו לתקופה של 24 חודשים החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. לצדדים תהא האופציה, בהסכמה הדדית, להאריך את תקופת החוזה לתקופה נוספת של שנתיים או חלק ממנה ולתקופה שלישית ואחרונה לשנה ובלבד שתקופת החוזה הכוללת לא תעלה על 5 שנים. מובהר בזה כי הארכת החוזה כאמור תהיה בהסכמת הצדדים וכפופה לאישור הועדה להארכת חוזים בעירייה ומבלעדי אישורה אין כל תוקף לביצוע הארכה.
- ג. החליטה העירייה להאריך תוקפו של החוזה כאמור בסעיף ב' דלעיל, תינתן על כך הודעה למבטח בכתב ע"י המנהל 15 יום לפני תום תוקפו.

ד. מוסכם כי במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת הארכה) לא יחולו כל שינויים בתנאי הביטוח אשר יש בהם כדי לצמצם את זכויותיה של העירייה אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של המנהל. עם זאת, וככל ותקופת ההתקשרות תוארך, התנאים יהיו בכפוף להוראות הרגולציה באותו מועד ובכפוף להסכמת הצדדים לעניין נוסח הפוליסה.

ה. על אף האמור לעיל שומרת העירייה לעצמה את הזכות להביא - לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא - חוזה זה לסימו בהודעה בכתב ומראש שתשלח למבצע השירותים 30 יום מראש. בכל מקרה בו תשתמש העירייה בזכותה, על פי סעיף זה, יובא החוזה לידי סיום במועד הנקוב בהודעה דלעיל ולחברה לא יהיו טענות ו/או תלונות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כלפי העירייה בשל שימוש העירייה בזכותה זו.

ו. עם הגעת הסכם זה לסימו מכל סיבה שהיא, ובכל תקופת ההסכם מתחייב מבצע השירותים להעביר בצורה מסודרת ומלאה, וכן למסור לעירייה את כל המסמכים המידע וכל חומר אחר שיגיע אליו או הוכן על ידו ו/או ע"י מי מטעמו ו/או ע"י היועצים, עד למועד הפסקת ההסכם ומוסכם כי כל המסמכים ו/או המידע ו/או כל תוצר אחר הינם רכוש של העירייה והיא זכאית לעשות בו כמנהג בעלים.

ז. הובא החוזה לידי גמר ע"י העירייה מכל סיבה שהיא, העירייה תהיה רשאית למסור את בצוע השירותים לצד ג' כלשהו ולהשתמש לצורך זה בתכניות ובכל יתר המסמכים הקשורים בשירותים שבוצעו ע"י החברה עד אשר החוזה הובא לידי גמר, ולחברה לא תהיה כל תביעה בקשר לכך.

ח. המבטח יהיה רשאי לסיים את ההסכם בהודעה בכתב לפחות 90 יום לפני מועד סיום תקופת הביטוח, במקרה זה המבטח מתחייב להאריך עם דרישתו של המבוטח את כל הפוליסות על פי חוזה זה ב-3 חודשים נוספים באותם תנאים.

10. הפסקת ההסכם וביטולו

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי במקרים הבאים תהא לעירייה הזכות לבטל הסכם זה ולהביאו לידי סיום לאלתר בכל עת אשר תמצא לנכון:

i. מבצע השירותים ו/או מי מעובדי מבצע השירותים לא ביצעו את התפקיד לשביעות רצונה של העירייה.

ii. מבצע השירותים ו/או מי מעובדיו/יועציו הפר הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית, אשר לא תוקנה על ידי מבצע השירותים תוך חמישה ימים מיום שקיבל התראה לעשות כן.

iii. מבצע השירותים ו/או מי מבין בעלי מניותיו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מבין השולטים בו הפכו חדלי פירעון ו/או נפתחו כנגדו הליכי פירוק ו/או מחיקה ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים על רכשו ו/או מבצע השירותים הגיע לפשרה או הסדר עם נושיו ו/או הוטל עיקול על רכשו ומבצע השירותים לא הסירו ו/או גרם לביטול או הפסקת ההליכים הנ"ל תוך 7 ימים ממועד נקיטתם ו/או מי ממנהליו ו/או אחד מהיועצים הוכרז כמוגבל באמצעים.

iv. חלו שינויים בהנהלת מבצע השירותים ו/או בשליטה בו.

ב. במקרים האמורים לעיל בסעיף זה, לא תהא למבצע השירותים זכות ערעור ו/או השגה על הודעה כאמור לסיום ההסכם, וההסכם ייפסק בהתאם להודעה שתשלח העירייה למבצע השירותים, וזאת מבלי לפגוע בהתחייבויות הצדדים לקיום הוראות חוזה זה גם באותה תקופה.

ג. למען הסר ספק מוסכם כי סיום ההסכם כאמור לא ייחשב להפרתו על ידי העירייה, ומבצע השירותים לא יהא זכאי לסעד מכל מין וסוג שהוא.

ד. כל ביטול ע"פ הוראות הסכם זה יעשה בכתב לכתובות הצדדים ו/או בפקס.

ה. על אף האמור בתנאי הפוליסות בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח, מוסכם בזאת כי המבטח רשאי לבטל הביטוח רק במצב של מרמה או אי תשלום פרמיה.

11. מעמד מבצע השירותים

א. הצדדים מצהירים כי מבצע השירותים פועל על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי אין בינו לבין העירייה יחסים של עובד ומעביד.

ב. הצדדים מצהירים כי אין לראות בזכות העירייה לתת למבצע השירותים הוראות ולפקח על שירותיו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ולא תהיינה למבצע השירותים ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי העירייה.

ג. מוצהר ומותנה כי מבצע השירותים וכל קבלן משנה או נותן שירות הפועל מטעמו הינו קבלן עצמאי ואינו עובד העירייה ואין על העירייה שום אחריות למחלה,

תאונת עבודה או כל נזק אחר שייגרם למבצע השירותים או לקבלן המשנה מטעמו, תוך כדי או כתוצאה מביצוע השירותים האמורים בנספח א' להסכם זה.

12. ניגוד עניינים

מבצע השירותים מתחייב כי במסגרת הסכם זה לא יקבל/יבצע כל עבודה שיש בה משום חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בעבודתו מול העירייה. המציע ועובדיו יחתמו על ההצהרה בדבר ניגוד עניינים המסומנת בנספח ב'.

13. אחריות לנזקים

א. מבצע השירותים אחראי לכל נזק או הפסד שייגרם לעירייה או לעובדיה כתוצאה מן ו/או עקב השירותים, אם אלה בוצעו תוך כדי רשלנות ו/או עילה אזרחית אחרת, והוא מתחייב לפצות את העירייה בעד כל נזק או הפסד שייגרם כאמור בהתאם לפסק דין חלוט של בית משפט מוסמך.

ב. מבצע השירותים אחראי כלפי צד שלישי לכל נזק שייגרם לו כתוצאה מן ו/או עקב השירותים, ואם העירייה תחויב ע"י בית המשפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהוא בעד נזקים שמבצע השירותים אחראי להם כאמור, יהא מבצע השירותים חייב לפצות את העירייה בכל סכום שהיא תחויב בו כאמור ע"י בית משפט, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו לה בקשר לכך.

14. שיפוי

מבצע השירותים מתחייב לשפות ו/או לפצות, באופן מלא ומיד עם קבלת דרישה בכתב, את העירייה ו/או את עובדיה ו/או שלוחיה, בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש, אם ומיד כאשר תוגש, על ידי כל אדם/ גוף לרבות ארגוני זכויות יוצרים, בלי יוצא מן הכלל, נגדן ו/או נגד כל מי מעובדיה, שלוחיה ושולחיה, בגין כל מעשה ו/או מחדל לו אחראי מבצע השירותים על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות שכ"ט עו"ד וההוצאות המשפטיות שייגרמו לעירייה במלואם ו/או בכל סכום אשר ייפסק בפסק דין לחובתה בקשר לנזקים, אשר מבצע השירותים אחראי להם על פי חוזה זה ו/או על פי הדין ובתנאי, שהעירייה תודיע למבצע השירותים, מיד עם קבלת הודעה על כך, על המקרים המנויים מעלה, ותינתן לחברה הזדמנות להתגונן כנגד תביעה כאמור.

15. אחריות מקצועית

הסכמתה ו/או אישורה של העירייה לשירותים של מבצע השירותים, אינם משחררים את מבצע השירותים מהאחריות המקצועית הבלעדית להם.

16. שמירת סודיות

א. כל העבודות הנדרשות לביצוע וטיפול בעובדים המבוטחים. והמסמכים שהוכנו מכוחם יהיו לקניינה המלא של העירייה ומבצע השירותים ישמור בסוד ולא יעביר, ולא ימסור, ולא יביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע העבודות וזאת גם לאחר סיום הסכם זה.

סעיף זה לא יחול במידה והמבטח יידרש על פי דין או על פי החלטת רשות שיפוטית מוסמכת להעביר מידע כלשהו.

ב. מבצע השירותים יחתים את עובדיו על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור, או להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע העבודות, לפי תחילתם או לאחר מכן.

ב. האמור בסעיפים א', ב' הנ"ל לא חל על אינפורמציה הכרחית המועברת לאנשי מקצוע כדוגמת מבטחי משנה, שמאים, סוקרים, עו"ד וכיוצא"ב וזאת לשם ביצוע עבודתם.

17. אישורים ורישיונות

מבצע השירותים אחראי לקבל את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים, מכל מין וסוג שהם, הדרושים על פי כל דין לביצוע השירותים העירייה לא תהיה אחראית לפעולות כלשהן שתינקטנה נגד מבצע השירותים או כל צד שלישי אם לא יקבלו אישורים כנ"ל והאחריות המלאה לכך תחול על מבצע השירותים.

18. אספקת אמצעי עזר

מוצהר ומוסכם בזה כי כל הציוד, המתקנים, החומרים ויתר אמצעי העזר הדרושים לצורך ביצוע השירותים ו/או הקשורים אליהם, יסופקו על ידי מבצע השירותים ועל חשבונו הוא בלבד.

19. הפרות ותרופות

מבלי לגרוע בזכותה של העירייה לפי יתר הוראות החוזה מסכימים הצדדים כי הוראות סעיפים 5, 12, 13, 14, 16, 17, 20, 22 ונספחי החוזה הינם יסודיים ועיקריים אשר הפרת אחד מהן מהווה הפרה יסודית של החוזה ותזכה את העירייה (מבלי לגרוע בזכותה של העירייה עפ"י החוזה ו/או עפ"י כל דין) לביטול החוזה באופן מיידי.

20. קיזוז

מגיע לעירייה מאת מבצע השירותים סכום כלשהו, תהא רשאית העירייה לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע לעירייה מאת מבצע השירותים לפי חוזה זה ו/או לפי כל חוזה אחר עימו ו/או לפי כל דין, ומוסכם כי חל איסור מוחלט על מבצע השירותים לבצע קיזוז מול העירייה בשום דרך.

21. ויתור או שינוי

- א. אי-שימוש בזכות כלשהיא העומדת לעירייה על פי הסכם זה, לא יראה כויתור העירייה על אותה זכות.
- ב. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- ג. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.
- ד. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצתן בכל עת שימצא לנכון.

22. איסור העברת זכויות

- א. מבצע השירותים מתחייב לא להעביר לאחר הסכם זה כולו או חלק ממנו, או כל זכות מזכויותיו או התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, אלא על פי הסכמת העירייה מראש ובכתב על כך.
- ב. ניתנה הסכמה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, יישאר מבצע השירותים אחראי כלפי העירייה עבור התחייבויותיו לפי הסכם זה ביחד ולחוד עם מי שהועברה אליו התחייבות כאמור.

23. שמירת הזכויות

- א. כל תפוקת העבודה, יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעות מן ו/או עקב השירותים יהיו בבעלותה הבלעדית של העירייה והיא תהיה רשאית לפרסמם ו/או להעבירם לאחר, לכל מטרה אחרת שנראית לעירייה;
- ב. מבצע השירותים או אחר בשמו או במקומו, לא יהיו זכאים לכל תשלום נוסף עבור כל יצירה מקורית וזכות יוצרים.
- ג. העברת השירותים והזכויות האמורות בסעיף קטן (א) לעיל לאחר, אינה טעונה הסכמת מבצע השירותים.

24. הבהרה

מבצע השירותים מצהיר כי קרא את מסמכי החוזה ואת תנאי חוזה זה ונספחיו וכי הם ידועים וברורים לו לאשורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש למתן השירותים על פי הדרישות, התנאים והמועדים המפורטים בהם.

25. מקום שיפוט

מקום השיפוט בכל הנוגע והכרוך בהסכם זה יהיה בבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

26. כתובות

פרטי הצדדים לצרכי הסכם זה יהיו:

העירייה –

○ כתובת - _____

○ טלפון - _____ פקס _____

מבצע השירותים

○ כתובת - _____

○ טלפון - _____ פקס _____

כל הודעה שתשלח ע"י צד אחד למשנהו על פי הכתובת הנ"ל, תראה כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מתאריך המשלוח בבית הדואר.

מבצע השירותים -	תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
מנהל האגף -	תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
גזבר העירייה -	תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
ראש העירייה -	תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

נספח א'

תנאים כלליים לפוליסה לביטוח תאונת אישיות

נספח א'1
דף הצעת מחיר ותנאי התשלום

נספח א'2

ביטוח תאונות אישיות - תנאי הכיסוי

נוסח הפוליסה – יש לצרף את הנוסח המעודכן האחרון של חברתכם אשר אושר על ידי הפיקוח ובתנאים הנוספים האמורים להלן:

- א. ההצטרפות לפוליסת הביטוח הינה מיידית ואינה מותנת במענה על שאלון בריאות ו/או תקופת המתנה/ הכשרה.
- ב. עלות הפוליסה החודשית תעמוד על מחיר קבוע וידוע מראש (צמוד מדד). וכן גובה הפרמיה אינו נקבע על פי גיל תחילת הכיסוי הביטוחי מטעם נותן השירותים.
- ג. פוליסת הביטוח תכסה כל מבוטח מטעם העירייה למעט אלו אשר מלאו להם 68 שנים.
- ד. הגדרת "תאונה" לא תכלול תאונת דרכים בארץ ו/או בחו"ל כהגדרתה בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975 ובמקרה של תאונת דרכים כאמור, לא יהיה המבוטח זכאי לכל שיפוי על פי תנאי הפוליסה זו.
- ה. פוליסת הביטוח כוללת הרחבה לסיכון מלחמה וטרור פסיבי.
- ו. המוטב לתגמולי הביטוח יהיה המבוטח או אפוטרופוס או יורשיו החוקיים או מי שצויין על ידו בכתב כמוטב לפי המקרה.

נספח ב'

תצהיר בדבר אי קיום ניגוד עניינים

1. אנו הח"מ המורשים לחתום ולהתחייב בשם _____ מצהירים בזאת כי אין בביצוע העבודות שמבצע השירותים מחויב בהם על פי ההסכם שבינו לבין העירייה, וכן בחשיפתו למידע מתוקף ביצוע ההסכם בכדי להעמיד את מבצע השירותים ו/או את מי מבעלי המניות בחברה ו/או את מי ממנהלי מבצע השירותים ו/או את מי מעובדי מבצע השירותים ו/או את כל מי שיעסוק מטעם מי מהגורמים המנויים לעיל בביצוע ההסכם, במצב של ניגוד עניינים בין עבודה זו לבין עיסוקים אחרים שלהם.
 2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מודגש כי מי מהגורמים המנויים לעיל לא יקבל ולא יקבל כל שכר ו/או תשלומים ממי מהחברות המספקות ו/או המסוגלות לספק לעירייה שירותים בתחום הנוגע להסכמים שבין העירייה לבין מבצע השירותים.
 3. למען הסר ספק, ידוע לנו כי קיום ניגוד עניינים, ו/או במידה והאמור בסעיף 2 אינו נכון, הרי שהואיל וידוע לנו כי בחתימתנו על נספח זה אנו מאשרים כי מדובר בתנאי יסודי בהסכם וכי, ממילא, במידה ויתברר כי קיים ניגוד עניינים באופן האמור לעיל ו/או בכל אופן אחר, הרי שמדובר בהפרה יסודית של ההסכם מצידה של מבצע השירותים, על כל המשתמע.
- חתימת המורשים לחתום מטעם מבצע

השירותים: _____

אישור עורך דין.

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי החותמים שלעיל, _____, מורשים לחתום בשם מבצע השירותים וכי חתימתם מחייבת את מבצע השירותים.

כמו כן, הריני לאשר בזאת כי החותמים לעיל חתמו על תצהיר זה בפניי לאחר שהוזהרו כדין.

חתימת עורך דין: _____

נספח ג'

אישור ועדת המכרזים העירונית

נספח ד'

מידע כללי למציעים ניסיון תביעות

נספח א'

תנאים כלליים ומפרט פוליסה לביטוח תאונות אישיות קבוצתי עבור עובדי עיריית ירושלים לתקופה (1.8.2024-31.7.2026) מחלקת רווחת העובדים, אגף לפיתוח ההון האנושי, מינהל משאבי אנוש והמינהל העירוני

תנאים כלליים:

1. עיריית ירושלים (להלן "העירייה") מזמינה בזאת חברות ביטוח להציע הצעות לרכישת פוליסות לביטוח תאונות אישיות קבוצתי (להלן "הביטוח" ו/או "הפוליסה") לעובדי העירייה מגיל 18-70, והכול לפי תנאי המכרז המפורטים בחוברת המכרז.

במסגרת מכרז זה מתבקש המציע להציע פוליסת ביטוח, על פי המפרטים המצורפים מטה.

רקע – עיריית ירושלים עורכת עבור עובדיה (לא כולל גמלאים), מזה שנים, ביטוח תאונות אישיות קבוצתי. הפוליסה הנוכחית כוללת כיסויים בגין מקרה מוות מתאונה, נכות מתאונה (צמיתה מלאה או חלקית) ופיצוי שבועי בגין אי-כושר זמני לעבודה כתוצאה מתאונה. הפוליסה כוללת הרחבה לסיכון מלחמה וטרור פסיבי.

2. תקופת הביטוח של הפוליסה:

3.1 תקופת הביטוח תהיה החל מיום 1.8.2024 ועד ליום 31.7.2026 (סה"כ 24 חודשים מלאים), או במועד סמוך כפי שיקבע על ידי העירייה (להלן: "תקופת הביטוח הראשונה").

3.2 לעירייה תהיה האופציה, להאריך את תקופת החוזה בשנתיים (24 חודשים) או חלק מהן ובתקופת חוזה נוספת של שנה ובלבד שתקופת החוזה המצטברת לא תעלה על 5 שנים בסה"כ. הארכת תקופת הביטוח תבוצע בהסכמת שני הצדדים ובאישור ראש העירייה וגזבר העירייה גם יחד.

3.3 הזוכה במכרז יאריך על פי בקשה בכתב מאת העירייה את תקופת הביטוח ב-90 יום נוספים, לאחר מועד סיום הביטוח, ללא שינוי בתנאי הביטוח ובתמורה לתשלום פרמיה יחסית (פרו-רטה) לתקופת ההארכה האמורה, וזאת במקרים בהם הצעת החידוש שהגיש לעירייה גבוהה מההצעה שהוגשה במכרז ו/או במקרה בו לא תועבר לעירייה הצעת חידוש 90 יום לפני מועד סיום תקופת הביטוח.

3.4 על אף האמור לעיל, במידה והמציע הזוכה במכרז יבקש לסיים את ההתקשרות ולא להאריך לתקופות נוספות, הוא יהיה רשאי לעשות כן בהודעה מוקדמת בכתב, שתימסר לעירייה לפחות 120 יום לפני מועד סיום תקופת הביטוח.

3.5 במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת הביטוח על ידי העירייה, או במקרה שהביטוחים ייערכו לתקופה קצרה משנה, ישולמו דמי הביטוח עבור התקופה בה היה הביטוח בתוקף, על בסיס יחסי (פרו-רטה).

3.6 בכל תקופת ביטוח (לרבות הארכות ככל שיהיו) יחולו כל התנאים כפי שסוכמו בהתאם למכרז זה.

4 בעלת הפוליסה הינה עיריית ירושלים.

5 המבוטחים הינם עובדי העירייה (לא כולל גמלאים).

3 אופן צירוף העובדים לפוליסה

כלל עובדי העירייה במועד התחלת הביטוח יצורפו לביטוח תאונות אישיות קבוצתי ללא צורך במילוי הצהרת בריאות ו/או הליך חיתום כלשהו, וללא תקופת אכשרה.

חברת הביטוח מתחייבת לפעול ישירות אל מול העובדים על פי החוק ודרישות הרגולציה בכל הקשור להחתמת העובדים על הסכמתם להצטרפות לפוליסה ולזקיפת הפרמיה לתלוש, בתוך חלון הזדמנויות של 120 ימים.

החברה ו/או סוכנות הביטוח מטעמה מתבקשת לפעול בכל האמצעים הדיגיטליים שעומדים לרשותה ואמצעים נוספים על מנת לצרף את העובדים ולרבות יצירת לינק דיגיטלי להצטרפות מהירה לשליחה בהודעת SMS, במייל, בפורטל העירוני.

4 תשלום דמי הביטוח

הפרמיה השנתית עבור כלל המבוטחים תשולם למבטח על ידי העירייה (בעלת הפוליסה). העירייה תבצע זקיפת מס במשכורת העובד.

בתום חלון ההזדמנויות, יעביר המבטח לעירייה קובץ אקסל של מצבת המבוטחים לפיו תשולם הפרמיה עבור שנת ביטוח ב-2 תשלומים. בתום חלון ההזדמנויות תשלם העירייה את הפרמיה עבור חודשי הביטוח בגין אותה שנה תקציבית. והיתרה תשולם בתחילת שנת התקציב העוקבת. התשלומים האלו יחושבו כאילו שולמו במזומן.

פעם בשנה ולמשך 60 ימים ייפתח חלון הזדמנות לצירוף עובדים חדשים וקיימים לפוליסה ללא צורך במילוי הצהרת בריאות ו/או הליך חיתום כלשהו, וללא תקופת אכשרה. מובהר בזאת כי, במקרה של הפסקת עבודה של העובד ב-6 חודשים הראשונים של שנת הביטוח תזוכה העירייה בפרמיה ע"ב פרו-רטה בהתאם ליתרת תקופת הפוליסה ותקווז מהתשלום השני. ההתחשבות תבוצע בתדירות בהתאם לצרכי העירייה.

העירייה לא מתחייבת על מספר עובדים/מבוטחים מינימלי ומספר המבוטחים ייקבע בהתאם למספר העובדים אשר חתמו על טופס ההצטרפות לביטוח.

5 ניהול מצבת המבוטחים והגביה

באחריות המבטח לרכז ולנהל את מצבת המבוטחים כולל בין היתר הוספה של מבוטחים חדשים וגריעה של עובדים שמפסיקים עבודתם בעירייה וכן לנהל את גביית הפרמיה בהתאם. לצורך ניהול מצבת המבוטחים והגבייה, העירייה תעביר נתונים וכל חומר רלוונטי לחברת הביטוח בהתאם לבקשתה. המבטח יעביר דרישות לתשלום בהתאם לתנאי התשלום ובהתאם למצבת המבוטחים המרוכזת על ידו.

6 אמנת שירות

על המבטח ו/או הסוכן מטעמו לחזור לעובד תוך 24 שעות (למעט חגים, שבתות וכוח עליון) מרגע קבלת הודעה באימייל ו/או בכל צורה שהיא.

- על המבטח ו/או הסוכן לתת מענה שירותי בכל יום מימות השבוע א' – ה' בין השעות 00:16-30:08 ולהקצות כוח אדם ייעודי שייתן מענה לעובדי העירייה.
- על המבטח להמציא דוחות רבעוניים סטטיסטיים ככל שיידרשו על ידי העירייה וללא נתונים פרטניים של עובדים.
- על המבטח לתת שירות דיגיטלי מתקדם כנהוג בענף וכמתחייב בהתאם להנחיות המפקח על ביטוח כולל שליחת הודעות עדכון באשר לטיפול בתיק ועדכון המבוטח בכל שלבי התביעה, הודעות בדבר הצטרפות וביטול הפוליסה.
- 3 אירע למבוטח מקרה ביטוח ונמצא כי שמו אינו מופיע ברשימת המבוטחים, והמציא בעל הפוליסה אישורים מתאימים המעידים על בקשתו של העובד להיכלל בביטוח זה, יפעל המבטח כאילו נכלל הנפגע ברשימת המבוטחים ובתנאי שבעל הפוליסה יעביר למבטח את כל הפרמיות שהיו צריכות להשתלם.
- 4 סכומי הכיסוי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע של חודש תחילת הפוליסה. הסכומים יעודכנו פעם בשנה.
- 5 המוטב לתגמולי הביטוח יהיה המבוטח או אפוטרופוס או יורשיו החוקיים או מי שצוין על ידו בכתב כמוטב – לפי המקרה.
- 6 קרן לפנים משורת הדין - המבטח יזקוף 3% מהפרמיה הכוללת השנתית לטובת בעל הפוליסה אשר תשמש לתשלום תביעות לפנים משורת הדין. מחלקת רווחת עובדים תהיה מוסמכת מטעם בעלת הפוליסה להורות לחברת הביטוח על תשלום לפנים משורת הדין. בכל סוף תקופת פוליסה ככל שלא נוצל הסכום, יישמר בקרן.
- 7 הגדלת כיסויי הביטוח – העירייה רשאית להגדיל בשיעור מסוים את כלל סכומי הביטוח שבפוליסה בכפוף לתקציב ולאישורים הרלוונטיים בעירייה. תוספת שיעור הפרמיה תגדל בהתאמה ובאותם אחוזים להגדלת סכומי הביטוח והכל בהסכמת הצדדים.
- 8 המבטח מתחייב להמציא ניסיון תביעות מפורט לעיריית ירושלים כאמור מטה לפי דרישת העירייה והרגולציה, שכלול מספר תביעות שהוגשו, מספר תביעות ששולמו, תגמולי הביטוח, הערכת תביעות תלויות ו – I.B.N.R. לגבי תביעות ששולחו המבטח יפרט בכל תביעה ותביעה את מס' הימים בגינם שולם אי כושר עבודה ומספר ימי האשפוז. כמו כן יפרט בכל תביעה את הסכום ששולם בגין הכיסויים השונים לרבות הסכום בגין אי כושר עבודה, נכות, שברים וכוויות.
- 9 המבטח אינו רשאי להעביר ו/או להמחות לאחר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו על-פי חוזה זה אלא בכפוף לאישור מראש או בכתב מבעל הפוליסה.
- 10 המבטח מתחייב לשמור על סודיות בדבר כל מסמך ו/או ידיעה אשר יגיעו אליו בקשר למילוי התחייבויותיו עפ"י הזמנה זו ובפרט באשר לשימוש ברשומות העובדים לצרכים שונים.
- 11 על הסכם זה חל, בכפוף לתנאיו, חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 וכן תקנות וחוזרי ביטוח כפי שפורסמו ע"י משרד האוצר. בכל מקום שקיימת סתירה בין הפוליסה המצורפת ו/או לבין הפוליסה המוצעת ע"י חתימת חברת הביטוח _____

חברת הביטוח לבין החוק ו/או תקנות ו/או חוזרים של משרד האוצר יחולו ההוראות הקבועות בחוק ו/או שנקבעו ע"י משרד האוצר.

12 על המציעים לצרף את נוסח הפוליסה של חברתם אשר אושר על ידי הפיקוח.

נספח א'2

מפרט פוליסת ביטוח תאונות אישיות קבוצתי לעובדי מנהלה עיריית ירושלים

1. שם המבוטח/ בעל הפוליסה: עיריית ירושלים (להלן: "העירייה")
2. מספר עובדי עירייה (מבוטחים פוטנציאליים): כ-12,500. המספר הנ"ל משקף את מספר המבוטחים בפוליסה הנוכחית*. * בפוליסה הנוכחית לא נדרשה חתימת העובדים בשלב ההצטרפות.
3. גיל המבוטחים: 18-70.
4. הפוליסה תכלול את הכיסויים שלהלן:

הכיסוי הביטוחי	סכום הביטוח	השתתפות עצמית	תקרת הפיצוי
מוות כתוצאה מתאונה	₪ 120,000	אין	₪ 120,000
נכות מלאה ו/או חלקית צמיתה מתאונה	עד ₪ 120,000	אין	₪ 120,000
פיצוי שבועי במקרה של אי כושר זמני לעבודה כתוצאה מתאונה	₪ 700 לשבוע *אי כושר זמני בשיעור של 25% לפחות.	תקופת המתנה 30 ימים רצופים לרבות שבתות וחגים. תשלום תגמולי הביטוח יחל מהיום ה- 31. מקסימום 52 שבועות.	52 שבועות ועד ₪ 36,400.
שברים כתוצאה מתאונה	₪ 5,000	אין	₪ 5,000
כוויות כתוצאה מתאונה	₪ 5,000	אין	₪ 5,000
פיצוי חד פעמי בגין מצב סיעודי שאירע כתוצאה מתאונה בלבד	₪ 10,000	אין	₪ 10,000
פיצוי יומי בגין אשפוז בבית חולים עקב תאונה	₪ 100 לכל יום אשפוז	תקופת המתנה 2 ימים	60 יום בגין אותה תאונה.

5. **תקופת הביטוח:** החל מתאריך 1.8.2024 עד לתאריך 31.7.26.
6. **תשלום תביעות:** תביעות על פי פוליסה זו תשולמנה למוטבים ו/או ליורשיהם החוקיים.
7. **היקף הכיסוי:** על פי תנאי הפוליסה **לביטוח תאונות אישיות** בהתאם לזהות המבטח כפי שאושרה על ידי המפקח על הביטוח.
8. **שינויים והרחבות:**
- 8.1. הכיסוי תקף 24 שעות ביממה.
- 8.2. פרמיה אחידה לכלל המבוטחים.
- 8.3. הרחבה לסיכון מלחמה וטרור פסיבי.
- 8.4. החרוג המתייחס להשתתפות בפעילות ספורט (שאינה ספורט אתגרי) אינו בתוקף בכל הקשור לעובדי העירייה המבוטחים במסגרת פוליסה זו.
- 8.5. מובהר בזאת כי המילה "בעקיפין" (ככל וקיימת) לא תהא בתוקף בכל הקשור לחרוג העוסק בהריון.
- 8.6. הגדרת תאונה לא תכלול תאונת דרכים בארץ ובחו"ל כהגדרתה בחוק פיצויים נפגעי תאונות דרכים התשל"ה 1975. במקרה של תאונת דרכים כאמור לא יהא כיסוי עפ"י הפוליסה.

דוח ניסיון תביעות



26.10.2023

לכבוד

עיריית ירושלים

הנדון: נתוני תביעות - ביטוח תאונות אישיות

להלן נתוני תביעות בביטוח תאונות אישיות שנערך עבור עובדי עיריית ירושלים:

סך"כ תביעות	תביעות תלויות כולל התפתחות	תביעות משולמות	פרמייה מרווחת ברטו בש"ח	כמות חודשי חשיפה	תאריך תחילת פוליסה
1,419,288	0	1,419,288	1,772,048	12	01/01/2015
1,160,525	0	1,160,525	1,855,827	12	01/01/2016
1,419,923	38,520	1,381,403	1,978,080	12	01/01/2017
1,330,021	55,365	1,274,656	2,068,929	12	01/01/2018
404,217	0	404,217	614,529	4	01/01/2019
444,514	0	444,514	710,795	4	01/05/2019
1,331,752	321,007	1,010,745	2,034,060	12	01/09/2019
1,548,422	262,225	1,286,197	1,379,092	8	01/09/2020
2,316,023	935,525	1,380,498	2,078,738	12	30/04/2021
1,082,780	909,807	172,973	1,096,991	12	01/05/2022
643,783	636,361	7,422	485,315	6	01/05/2023

1. החל מתאריך 01.05.2022 סכומי הביטוח הופחתו בכ-50%.

2. סך תביעות תלויות כולל התפתחות אקטוארית צפוי.

3. הדו"ח אינו כולל הוצאות חברה ועמלת סוכן.

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ



מנורה מבטחים ביטוח בע"מ | ת.ד. 927, תל אביב 6100802 | 03-7107777 | 03-7107788 | +2000

www.menoramivt.co.il

נספח א 1 - דף הצעת מחיר ותנאי התשלום

1. הצעת המציע לביטוח הכולל את הכיסויים המפורטים במכרז :

דמי הביטוח השנתיים לעובד הינם _____ ₪

(במילים: _____ שקלים חדשים).

2. תנאי התשלום

הפרמיה השנתית עבור כלל המבוטחים תשולם למבטח על ידי העירייה (בעלת הפוליסה).
העירייה תבצע זקיפת מס במשכורת העובד.

בתום חלון ההזדמנויות, יעביר המבטח לעירייה קובץ אקסל של מצבת המבוטחים לפיו תשולם הפרמיה עבור שנת ביטוח ב-2 תשלומים. בתום חלון ההזדמנויות תשלם העירייה את הפרמיה עבור חודשי הביטוח בגין אותה שנה תקציבית. והיתרה תשולם בתחילת שנת התקציב העוקבת. התשלומים האלו יחושבו כאילו שולמו במזומן.

פעם בשנה ולמשך 60 ימים ייפתח חלון הזדמנות לצירוף עובדים חדשים וקיימים לפוליסה ללא צורך במילוי הצהרת בריאות ו/או הליך חיתום כלשהו, וללא תקופת אכשרה.

מובהר בזאת כי, במקרה של הפסקת עבודה של העובד ב - 6 חודשים הראשונים של שנת הביטוח תזוכה העירייה בפרמיה ע"ב פרו-רטה בהתאם ליתרת תקופת הפוליסה ותקוזה מהתשלום השני. ההתחשבות תבוצע בתדירות בהתאם לצרכי העירייה

העירייה לא מתחייבת על מספר עובדים/מבוטחים מינימלי ומספר המבוטחים ייקבע בהתאם למספר העובדים אשר חתמו על טופס ההצטרפות לביטוח.

חתימה וחותמת

המציע