

14 במאי 2020

לכבוד

משתתפי המכרז

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 23/20 למתן שירותי תחזוקה עדכון ופיתוח מערכת מידע לתחבורה ציבורית

הודעת הבהרה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. מענה לשאלות הבהרה:

שאלות/תשובות	מסמך/ סעיף/ נושא	
<u>חוברת תנאי המכרז</u>		
<u>שאלה:</u> האם יש מקסימום הנחה לסעיף 10.2.2 . שירותי תחזוקה? אם לא, מבקש לקבוע?	10.2.2	1.
<u>תשובה:</u> התשובה שלילית. הבקשה נדחית.		
<u>שאלה:</u> חלק מהעבודות כוללות מספר מסמכים/מצגות. האם ניתן להגיש מספר מסמכים?	כללי	2.
<u>תשובה:</u> התשובה חיובית. ניתן להגיש מסמכים נוספים במערכת המקוונת תחת מסמכי רשות.		
<u>שאלה:</u> מכיוון שאנו עוסקים בתכנון תחבורה ציבורית מבקש להוסיף לטבלת הניקוד לצורך ניהול תכנון תכניות לתכנון ביצוע מכרזים לאשכולות תחבורה ציבורית	כללי	3.
<u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.		
<u>שאלה:</u> מבקש להוסיף לטבלת הניקוד לצורך ניהול תכנון תכנית בהיקף מטרופוליני (תל אביב, חיפה, ירושלים)	כללי	4.

		תשובה: הבקשה נדחית.
5.	כללי	שאלה: מבקשים להוסיף לטבלת הניקוד לצורך ניהול תכנון תכנית בהיקף עירוני (תכנית מתאר ותכניות אב). תשובה: הבקשה נדחית.
6.	כללי	שאלה: תהליך הקליטה של שכבות נוספות? מה התדירות? מה נקלט כמו שהוא ומה דורש קידוד ידני? תשובה: תהליך הקליטה של השכבות הנוספות יהיה בהתאם לצורך, תדירות הקליטה אינה ידועה. מבלי לגרוע מחובות והתחייבויות המציע הזוכה לפי מסמכי המכרז, יצוין כי כיום קידוד ידני של השכבות נדרש עבור כל פרויקט חדש ועבור כל שינוי בשכבה הקיימת.
7.	כללי	שאלה: מהו תהליך קליטה של קבצי למ"ס? האם כולל תוספת מידע? תשובה: קבצי למ"ס נקלטים באופן יזום. הקבצים מתקבלים דרך הורדת מאגרי מידע הרלבנטיים מאתר הרשמי של הלמ"ס.
8.	כללי	שאלה: ספירות- מה תהליך הקליטה. מה כמות הספירות שיש בחודש? תשובה: קבצי נתונים על ספירות תנועה ממגוון סוגים מתקבלים כקבצי אקסל בפורמט אחיד. היקף הספירות משתנה בהתאם להיקף ביצוע בשטח.
9.	כללי	שאלה: במה שונה מבנה הקווים של מערכת המידע מהרישוי, ומה מקור המידע? תשובה: מקור המידע על פעילות הקווים הינו מערכת רישוי של משרד התחבורה. מבנה הנתונים במערכת מותאם לתוכן המידע המוצג.
10.	כללי	שאלה: מה מקור המידע לשינויי קווים? האם מקבלים את מערכת הקווים של הרישוי? תשובה: התשובה חיובית.
11.	1.27	שאלה: עיקרו של מכרז זה הינו הקמת המערכת הארצית ולכן מתבקש להבהיר כי ככל שפרויקט זה יבוצע על ידי החברה, תימסר העבודה להקמת המערכת החדשה לידי המציע, בהתאם להוראות המכרז. המציע הזוכה אמור להעניק את שירותי התחזוקה למערכת הקיימת ולמערכת החדשה ולכן יודע לתמחר מראש את הממשקים שידרשו לצורך הקמת המערכת החדשה בממשק מלא עם המערכת

<p>הקיימת וביצוע המעבר בין המערכות. כאשר המציע מתמחר כיום את השירותים ביחס למערכת הקיימת הוא יוצא מתוך הנחה שהוא יהיה זה שגם יקים את המערכת החדשה ולגריעת העבודות מהתכולה לאחר הגשת ההצעות יש השלכות על התמחור של ההצעה הכספית. לכן מתבקש להבהיר, כי אלא אם ביצוע המערכת לא יימסר לחברה, ייכלל פיתוח והקמת המערכת החדשה בתכולת העבודה של המציע הזוכה. לצד האמור, מתבקש גם לקבוע כי הודעה בדבר מסירת ביצוע המערכת הארצית לידי המציע תינתן בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים ממועד הגשת ההצעות למכרז. לאחר פרק הזמן האמור יהיה זכאי המציע לעדכן את הצעת המחיר ביחס לתכולה זו בהתאם למחירי הרישוי. הצעת המחיר תלויה גם ברכישות מצדדים שלישיים.</p>		
<p><u>תשובה</u>: ככל והחברה תחליט להפעיל את האופציה להקמת המערכת הארצית תינתן עדיפות לנותן השירות בביצוע הפרויקט, למעט במקרים חריגים בהם תסבור החברה אחרת, בהתאם לשיקול דעתה.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להוסיף כי בנסיבות בהן אחד אנשי הצוות לא יוכל עוד לשמש בתפקידו במסגרת ההסכם, יודיע על כך נותן השירותים לחברה ותינתן לו אפשרות להציג איש צוות אחר מטעמו, העומד בתנאי הסף והאיכות שנקבעו במכרז.</p>	1.7.6	.12
<p><u>תשובה</u>: תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 7 להסכם ההתקשרות.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש כי במקום המילים "7 ימים" יבוא "30 ימים".</p>	1.7.7	.13
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: בשל סמיכות המועדים בין שלב שאלות ההבהרה לבין המועד האחרון להגשת מענה למכרז, נבקש את עורך המכרז לשנות את לוחות הזמנים ולאפשר דחייה בת 21 יום עד ליום 4.6.2020 באותה שעה.</p>	כללי	.14
<p><u>תשובה</u>: תשומת לב המציעים מופנית להודעת הבהרה מס' 3.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש לקצוב פרק זמן לקבלת האישור התקציבי, כך שלא יעלה על 3 חודשים ממועד הגשת ההצעות. בהתאם מתבקש לבסס מנגנון התאמה לתמורה המוצעת לאחר פרק הזמן האמור. בהקשר זה יש להבין, כי הצעת המחיר מתבססת בין היתר, על תעריפים של ספקי משנה/יצרנים של המציע וכי לא ניתן להותיר את הצעות המחיר הללו בתוקפן לפרק זמן בלתי מוגבל. הוראת הסעיף במתכונתה הנוכחית, עשויה לגרום למצב שבו הצעות המחיר שיינתנו במכרז לא יהיו רלוונטיות במועד בו יתקבל האישור התקציבי (ובפרט בשל העובדה לפיה עורך המכרז יידרש לפרק זמן משמעותי נוסף לבחינת ההצעות, גם לאחר פתיחת ההצעות).</p>	כללי	.15
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		

<p><u>שאלה</u>: מתבקש, כי לצורך עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 2.2, 2.3.2 לחוברת תנאי המכרז וכן לצורך הצגת הניסיון הרלוונטי הנדרש בקשר עם תנאי האיכות כמפורט בנספח 10, הן לצורך ניסיון המציע והן לצורך ניסיון ראש הצוות המוצע, תורחב תקופת הזמן בה ניתן לכלול הצגת ניסיון המקצועי החל מיום 01.01.2012.</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>16.</p>
<p><u>תשובה</u>: תשומת לב המציעים מופנית להודעת הבהרה מס' 3.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש, כי לצורך עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז וכן לצורך הצגת הניסיון הרלוונטי הנדרש בקשר עם תנאי האיכות כמפורט בנספח 10, יוכל מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגידים/בעלי תפקידים המועסקים באשכול החברות עליה מנוי המציע, וזאת בהתאם להוראות סעיף 2.11 לתכ"ס 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז) (להלן: "הוראת התכ"ס"), ובהתאם לתנאים הקבועים במסגרתה. בהתאם לאמור, תתווסף לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז ההוראה הבאה: "לצורך עמידה בתנאי הסף הנקובים בסעיף 2.3 וכן לצורך הוכחת הניסיון הדרוש לתנאי האיכות המפורטים בסעיף 3.3.2 ונספח 10 לחוברת תנאי המכרז, יוכל מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגידים/בעלי תפקידים המועסקים באשכול החברות עליה מנוי המציע, וזאת בהתאם להוראות סעיף 2.11 לתכ"ס 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז) (להלן: "הוראת התכ"ס"). ביקש המציע להסתמך על ניסיון שנצבר בתאגידים נוספים באשכול החברות עליו הוא מנוי, יפרט המציע התאגידים עליהם הוא מבקש להסתמך, את יחס האחזקות בניהם וכן את היתר הפרטים הקבועים לשם כך בהוראת התכ"ס".</p> <p>[על-פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ו/או בשליטה מלאה; (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף, של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה.</p> <p>נבקש לציין לעניין זה כי בקשה זו התקבלה במכרזים אחרים, דוגמת מכרז משכ"ל שד/41/2017, מכרז עמותת המפעל החברתי לפיתוח לאומי מס' 1/2017, מכרז 19/21 לאספקת שירותי תמיכת מחשוב בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת וכן מכרז 5-2019 – לניהול בחירות ברשויות המקומיות במשרד הפנים וכן מכרז פומבי 45-2017 - שירותי תמיכה במקצועות מחשוב ומערכות מידע ותחזוקת חומרה עבור עיריית</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>17.</p>

<p>באר שבע.</p>		
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לנוסח סעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז לפיו נדרש כי המציע "מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעסיק), או לחלופין קשור בהסכם התקשרות, עם ראש צוות העומד בכל התנאים...".</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר, כי ראש הצוות המוצע יוכל להציג ניסיון בפרויקטי תכנון ותחבורה, אותו צבר גם במסגרת העסקתו אצל צדדים שלישיים שאינם המציע.</p>	2.3.2	.18
<p><u>תשובה</u>: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: נראה כי יש טעות בנוסחה, שכן לכאורה מציע שאחוז ההנחה המוצע על ידו גדול יותר מקבל ציון נמוך יותר. ככל שהכוונה הינה להצעת המחיר (לאחר שקלול שיעור ההנחה) הרי שניתן לשקלל באופן האמור. אנא הבהרתכם</p>	3.3.3	
<p><u>תשובה</u>: יובהר כי אכן מדובר בטעות סופר. להלן נוסחת החישוב המעודכנת:</p> <p>פרק 1 –</p> $\frac{\text{שיעור ההנחה הנבדק בגין פרק 1}}{\text{שיעור ההנחה הגבוה ביותר בגין פרק 1}} * 50 = \text{ציון ההצעה הכספית לפרק 1}$ <p>פרק 2 – ללא שינוי</p> <p>פרק 3</p> $\frac{\text{שיעור ההנחה הנבדק בגין פרק 3}}{\text{שיעור ההנחה הגבוה ביותר בגין פרק 3}} * 30 = \text{ציון ההצעה הכספית לפרק 3}$.19
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף.</p>	3.10	.20
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מבקש להבהיר מהו התייעוד הנדרש וכן להבהיר כי המציע ידרש להציג רק את אותו תיעוד שאינו מהווה קנין רוחני של צד שלישי כלשהו ובכפוף לחובת סודיות.</p>	6.2.10	.21
<p><u>תשובה</u>: התייעוד הנדרש מפורט בעמוד 17 למפרט הטכני.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש כי התמורה בגין התחזוקה תהיה צמודה לעלייה במדד המחירים לצרכן ותתעדכן בתחילת כל שנה ביחס לשנת ההתקשרות הקודמת.</p>	10.2.8	.22
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		

<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון" וכן להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק ביחס לשירותים הספציפיים ולעובד ו/או מי מטעם המציע אשר מספק את השירותים במסגרת ההסכם עבור החברה. למציע לקוחות רבים ומגוונים שהוא מספק להם שירותים, אך מתן שירותים כאמור אינו מהווה בהכרח ניגוד עניינים עם מתן שירותים לחברה על פי מכרז זה.</p>	13.2 ו-נספח 11	.23
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק החל מהמילים "ולשביעות רצונכם" ועד לסוף המשפט. השירותים יינתנו בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע ולמנגנון התמורה הקבוע בהסכם.</p>	סעיף 3 נספח 2	.24
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר כי ההבהרה השנייה בנספח, המתחילה במילים "התמורה תחושב..." תחול רק ביחס לרכיב התמורה השלישי – "תעריפים לצורך ביצוע שירותים נוספים" ולא ביחס לתמורה הפאושלית בשני הרכיבים האחרים.</p>	נספח 2.1	.25
<p><u>תשובה</u>: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: 1. לאחר המילים "נשוא המכרז" מתבקש להוסיף "כפי שנמסרו לנו על ידי החברה". בסוף הסעיף מתבקש להוסיף "והכל למעט ביחס למידע מוטעה ו/או חסר שנמסר לנו על ידי החברה". 2. מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא בהתאם לאמור במסמכי המכרז".</p>	סעיף 1 נספח 3	.26
<p><u>תשובה</u>: הבקשות נדחות.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "לכל דבר ועניין" ולהחליפן במילים "בקשר עם מכרז זה".</p>	סעיף 6 נספח 4	.27
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מפרטי ניסיון המציע לאמות המידה לאיכות אינו ברורות ו/או עולות בהלימה אחת עם תכולה המכרז (תחזוקה ופיתוח של מערכות מידע) לבין תנאי הסף ואמות המידה מהמציע בעולמות התכנון התחבורתי.</p>	נספח 10	.28
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחת.</p>		
<p><u>שאלה</u>: ביחס לקריטריון של חוות דעת לקוחות מתבקש להבהיר, כי מספר הלקוחות אליהם תיערך פנייה על ידי עורך המכרז יהיה זהה עבור כל אחד מהמציעים. כמו כן מתבקש, כי אמות המידה/שאלון שביעות הרצון לניקוד האיכות בפרמטר זה יהיו אחידים עבור כל המציעים ויפורסמו לידיעתם.</p>	נספח 10	.29

		<u>תשובה</u> : הפניה תעשה בהתאם לשיקול דעת נתיבי איילון.
30.	נספח 11	<u>שאלה</u> : מתבקש לתקן ניגוד עניינים אינו נבחן ביחס לפעילות החברה כולה אלא ביחס לשירותים הניתנים מכוח המכרז. <u>תשובה</u> : <u>הבקשה נדחית</u> .
31.	מפרט טכני	<u>שאלה</u> : מתבקש להבהיר, כי אחריות נותן השירותים לביצוע השירותים למערכת הקיימת תתבצע בהתאם לנתונים הטכניים ולמאפיינים של המערכת כפי שקיימים במועד ההצעה וכפי שנמסרו לנותן השירותים על ידי החברה במפרט הטכני. במידה וידרשו שירותים נוספים או שינויים כלשהם, יהא זכאי נותן השירותים לתמורה נוספת בהתאם למנגנון שינויים <u>תשובה</u> : אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	מפרט טכני – תחזוקת תוכן ותוכנה עמ' 19	<u>שאלה</u> : במסגרת ההתקשרות, הספק נדרש להעניק שירותי תחזוקה למערכת הקיימת, לרבות עדכונים תקופתיים. כמו כן נדרש לבצע הספק לבצע שינויים ופיתוחים נוספים לתוכנה, וכל זאת על בסיס תוכנת TransCAD. בהקשר זה, מתבקש להבהיר האם המערכת הקיימת מבוססת "קוד פתוח" ובאיזה אופן יוכל הספק להעניק את מלוא שירותי התחזוקה, במידה והמערכת הקיימת אינה מבוססת "קוד פתוח" ובפרט – להתחייב לביצוע עדכונים ופיתוחים בהתאם להוראות המפרט. <u>תשובה</u> : הספק יידרש לרכוש רישוי הנדרש לשימוש לצורך ביצוע שירותי התחזוקה. עדכוני תחזוקה יבוצעו בהתאם לעדכונים שיפורסמו על ידי היצרן. ראו גם סעיף 1.6.2 למכרז. על הספק לבחון בעצמו את כלל המשמעות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים.
33.	מפרט טכני – תחזוקת תוכן ותוכנה עמ' 19	<u>שאלה</u> : מתבקש להבהיר, כי השירותים יוענקו על ידי נותן השירותים וכן השימוש אותו תבצע החברה במוצרים שישפך נותן השירותים על פי ההסכם, יהיו כפופים לתנאי הרישיון של היצרן המערכת הקיימת/המערכת הארצית, לרבות לעניין למדיניות התמיכה והתחזוקה במוצר, מודל הרישוי, הפיתוח ו"מפת הדרכים" (Map Road), כפי שזו תוצג מראש על ידי המציעים ותשוקלל במסגרת ההצעה. בנוסף, יש להבהיר, כי עריכת עדכונים ושדרוגים מעבר לאלה הניתנים במסגרת הרישיון של היצרן, העדר תמיכה ואירועי Life of End, לא יכללו בתמורה והם יטופלו בהתאם לרישיון היצרן ומתכונת של הוראת שינוי שתונפק עבור הספק. למוצר, בתצורתו העדכנית ביותר, תקופת חיים מוגבלת, המחייבת את היצרן להפיק עבורם גרסאות מעודכנות, אשר העלות שלהן אינה ניתנת לצפייה במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. גרסאות ישנות אינן נתמכות על ידי היצרן ולכן קיימת נחיצות לשדרג את המוצר (בין היתר, מטעמי אבטחת מידע וכיו"ב). לאור כל האמור, מתבקש לקבוע כי לנותן השירותים יתאפשר לספק עבור החברה

<p>בנסיבות בהן מודיע היצרן על אירוע של Life of End עבור המערכת, מוצר חילופי (גרסה מעודכנת), כאשר בנסיבות האמורות, יהיה רשאי נותן השירותים לבקש עדכון של מחירי הרישיון. ככל שידרש במקרה כאמור שדרוג רכיבי חומרה, תישא החברה בהוצאות אלה.</p>		
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. כמפורט בסעיף 1.6.2 לחוברת תנאי המכרז, הספק נדרש לשאת בעלויות לרישוי הנדרש עבורו למערכת הקיימת / הארצית (ככל ותוקם) ככל ונדרשות לצורך מתן שירותי התחזוקה והפיתוח. החברה תישא בעלויות הרישוי הנדרשות לצורך שימושה השוטף ו/א ושימוש משתמשי הקצה. יובהר כי שירותי התחזוקה יבוצעו בכפוף לתנאי הרישיון.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מבוקש להחריג מהתכולה הכלולה במסגרת התשלום בגין התחזוקה את כל אלה: תקלות שנגרמו בזדון או בשל נסיבות שאינן תלויות בנותן השירותים, פיתוחים והתאמות ו/או תיקונים שבוצעו במערכת שלא באמצעות נותן השירותים, מניעת גישה או אפשרות לנותן השירותים לבצע את השירותים. בנסיבות אלה התקלות יתוקנו על ידי נותן השירותים, אך בכפוף לתשלום תמורה נוספת, שכן לא ניתן לתמחר מראש עלויות בגין נזקים אלו.</p>	<p>מפרט טכני – תחזוקת תוכן ותוכנה עמ' 19</p>	<p>.34</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: ביחס ללוח הזמנים הקבוע במפרט מתבקש להבהיר כי עיכובים מכל סוג שהוא אשר לא נגרמו בשל מעשה או מחדל של הספק או שלא היו בשליטת הספק, לא ייחשבו במניין לוח הזמנים</p>	<p>מפרט טכני – לוחות זמנים – עמ' 18</p>	<p>.35</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: האם ניתן לקבל תיעוד של מערכת המידע הקיימת בנתיבי איילון (המוגדרת במכרז כ"מערכת הקיימת") הכולל הסבר על המשתנים הקיימים בקוד הפיתוח ברמה פונקציונאלית של הפעילות והסבר על מבנה מסד הנתונים הקיים.</p>		
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. המציעים מופנים למערכת לניהול מידע תכנוני הקיימת בחברה בלינק להלן: https://gistransp.ayalohw.co.il/ayalohw/</p>		<p>.36</p>
<p><u>שאלה</u>: טופס הצעת המחיר בקבצי החובה – שם מגישים אותו מלא או רק טופס חתום ?</p>		<p>.37</p>
<p><u>תשובה</u>: יש להגיש את קובץ הצעת המחיר המלא והחתום כקובץ החובה במערכת המקוונת תחת "קובץ ההצעה". בנוסף, יש להגיש את טופס הצעת המחיר, ללא מילוי</p>		

<p><u>פרטי ההצעה הכספית, במסגרת מסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי מורשי חתימה של המציע וכמפורט בחוברת תנאי המכרז.</u></p>		
<p><u>שאלה:</u> מה נדרש לצרף בלשונית "קובץ ההצעה" בהגשה המכוונת ?</p>		.38
<p><u>תשובה:</u> המציעים מופנים למענה לשאלה 37 לעיל.</p>		
<p><u>שאלה:</u> פרוטוקול מפגש מציעים – הכוונה למצגת מפגש המציעים ?</p>		.39
<p><u>תשובה:</u> פרוטוקול מפגש המציעים פורסם באתר החברה.</p>		
<p><u>שאלה:</u> מה נדרש במסמכים ג' וד' – רק לצרף ? או גם לחתום עליהם ? אילו חתימות אם כן נדרשות ?</p>		.40
<p><u>תשובה:</u> יש לחתום בראשי תיבות ולצרף להצעה.</p>		
<p><u>שאלה:</u> האם נדרש לחתום ולמלא את כל נספחי הסכם ההתקשרות בעת ההגשה ? או רק לחתום בנותן השירותים, ובראשי תיבות בכל עמוד ?</p>		.41
<p><u>תשובה:</u> יש לחתום בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה בעמוד המתאים.</p>		
<p><u>שאלה:</u> היכן רשום וכיצד נדרש להציג את מנהל הפיתוח? נודה על הפנייה לנספח או סעיף.</p>		.42
<p><u>תשובה:</u> הצגת מנהל הפיתוח הינה תנאי להתקשרות החוזית ולא נדרש להציגו כחלק מהליך המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.</p>		
<p><u>שאלה:</u> האם נדרש בשלב זה להציג את כל אנשי הצוות או רק את ראש הצוות ומנהל הפיתוח ורק במקרה של זכייה יש להציג את אנשי הצוות הנוספים.</p>		.43
<p><u>תשובה:</u> לצורך עמידה בתנאי הסף למכרז, נדרש להציג רק את ראש הצוות, הכל כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.</p>		
<p><u>שאלה:</u> האם ניתן באמות המידה לקבל ניקוד עבור הכנת תכנית אב לתחבורה שאינה במסגרת תכנית מתאר ארצית או מחוזית ושכללה תכנון שירות של למעלה מ-10 קווים? השאלה הנה תוך שימת לב בנושא זה לסעיף 1.2.4 בעמוד 2 במסמכי המכרז בו הובהר שהמערכת גוללת מידע על רשת קווי השירות בתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב ומתייחס לקווי אוטובוסים, מוניות ורכבת) ומתייחסת בציון של לפחות 10 קווי שירות לאמצעי תחבורה אלו בתכניות מתאר ארציות או מחוזיות.</p>		.44
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u> האם ניתן לקבל דוגמא של תכנית מתאר ארצית שכללה תכנון של פרויקט תכנון תחבורה כהגדרתו בעמוד 8 למסמכי המכרז ובו תוכנן שירות של לפחות 10 קווים ומעלה?</p>		.45

<p><u>תשובה:</u> אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המשתתפים מופנית לקישור : https://mavat.iplan.gov.il/SV4/1/99000233313</p>		
<p>שאלה: נכתב שראש הצוות יקבל ניקוד על תכנון קווים לתכנית לתכנון תחבורתי בתכנית מתאר ארצית כפרויקט תכנון תחבורה בעמוד 8 למסמכי המכרז. האם ניתן לקבל ניקוד על תכנית לתכנון תחבורתי שלא כללה הליכים סטטוטוריים כחלק מתכנית מתאר ארצית כהגדרתה בחוק התכנון והבנייה?</p>	נספח 10	.46
<p>תשובה: יובהר כי במסגרת קביעת ניקוד האיכות באמת מידה זו אין חובה להציג תוכנית שהתכנון התחבורתי בה כלל הליכים סטטוטוריים כחלק מתכנית מתאר ארצית. המציע יוכל לקבל ניקוד איכות גם לפי שורה 1 לנספח 10. ביצוע תכנון תחבורה שנכלל במסגרת תוכנית ארצית יזכה בניקוד עודף, בהתאם לתנאי המכרז.</p>		
<p><u>שאלה:</u> בהגדרות וההבהרות ביחס לתנאי הסף במכרז מוגדר פרויקט תכנון תחבורה שתקף לכל אחד משלושה שימושים שונים. יחד עם זאת בנספח 10 ובו מוגדרות אמות מידה לבחינת איכות המציע בסעיף של ניסיון המציע הניקוד מתייחס אך ורק לניסיון המציע בפרויקט תכנון תחבורתי בתכניות מתאר ארציות וכן יש התייחסות לתכניות אב. יחד עם זאת אין אמות מידה לתכנון קווי שירות או שכללו לפחות 10 קווים. האם לא יינתן ניקוד למציע בעל ניסיון בתכנון קווים שלא נכללו בהליך סטטוטורי או בהליך שהיה במסגרת תכנית אב? האם ניתן להבהיר את אופן מתן אמות המידה למציע?</p>		.47
<p><u>תשובה:</u> <u>הבקשה נדחית.</u></p>		
<p><u>שאלה:</u> לאור היקף העבודה על הכנת המכרז מבקשים דחייה בהגשתו</p>		.48
<p><u>תשובה:</u> תשומת לב המשתתפים מופנית להודעת הבהרה מס' 3.</p>		
<p><u>שאלה:</u> בעקבות קריאת המכרז בכלל וסעיף 1.5 (השירותים הנדרשים) + מפרט טכני ונספח 10 (אמות מידה לבחינת איכות המציע) אנו רוצים לציין כי נראה שאין התאמה בין השירותים הנדרשים לבין מדדי הבחינה של איכות המציע. לאור זאת אנו מבקשים כי מדדי האיכות יותאמו בצורה טובה יותר לניסיון והידע הנדרש בסעיף 1.5 "שירותים נדרשים".</p>		.49
<p><u>תשובה:</u> <u>הבקשה נדחית.</u></p>		

<p><u>שאלה:</u> לאור העובדה שהמכרז הנדון כולל עבודה משמעותית של פיתוח בשתי החלופות המוצעות (מערכת מטרופולינית ומערכת ארצית), וכתוצאה מכך תפקידו של מנהל הפיתוח הינו מהותי, נבקש שיינתן ציון איכות גם לתפקיד זה.</p>	<p>נספח 10</p>	<p>.50</p>
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u></p> <p>•ניסיון מקצועי ראש הצוות, סעיף 2 – האם הניסיון בשירות ניהול תכנון הינו רק מתכניות מתאר ארציות? במידה ולא מהו הניקוד עבור כל תכנית? •ניסיון מקצועי ראש צוות – לצורך ניקוד נבקש להוסיף את האפשרות להציג פרויקטים הכוללים ניהול תכנון תחבורה ו/או ניהול מסדי נתונים תחבורתיים באמצעות תוכנת TransCad ו/או ניהול מערכות מידע תחבורתיות באמצעות תוכנת TransCad, בהתאם למצוין בסעיף 2.3.2 (בתנאי הסף).</p>	<p>נספח 10</p>	<p>.51</p>
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u> מצויינים במכרז שלושה סוגי תעריפים שהם חשכ"ל יועצים, חשכ"ל מתכננים ותעריף נת"א ליועצים לנושא תוכנה. לפי איזה תעריף ישולמו שעות העבודה? במידה והנ"ל משתנה כתלות באופי המשימה, אנא הבהירו מהם התנאים לפיהם יוחלט איזה תעריף הוא הרלוונטי.</p>	<p>- סעיף 10.2.6</p>	<p>.52</p>
<p><u>תשובה:</u> יובהר התמורה השעתית ככל ותשולם, תשולם בהתאם להוראות המפורטות בחוברת תנאי המכרז וההסכם ובהתאם לתעריפי השעה המצויינים במסמכי המכרז.</p>		
<p><u>שאלה:</u> האם שלב זה כולל איחוד מאגרי מידע של 3 המטרופולינים (תי"א, ירושלים וחיפה) או גם הקמה ואיחוד מאגר מידע עבור מטרופולין ב"ש? במידה וגם הקמה ואיחוד מטרופולין ב"ש, על איזה שכבות מדובר (לא מצוין במכרז).</p>	<p>1.5.2</p>	<p>.53</p>
<p><u>תשובה:</u> יובהר כי מטרופולין ב"ש אינו נכלל במסגרת פיתוח המערכת הארצית בשלב זה. ככל ויידרש וימסר לביצוע המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה שלה החברה, תשולם התמורה בהתאם לתעריף בגין השירותים הנוספים.</p>		
<p><u>שאלה:</u> אנו סבורים כי התמורה שנקבעה בסעיף זה איננה סבירה, וזאת על בסיס תחזוקת מערכות דומות עבור גופים ציבוריים ועל חלקו היחסי של מטרופולין תל אביב בפריסה הכלל ארצית העומד על כ- 40% בלבד. לדעתנו התמורה הראויה בסעיף זה, אשר תשקף את אותה רמת שירות נדרשת לצורך תפקוד שוטף ויעיל של המערכת, אמורה להתבטא לכל הפחות ב-85% תוספת.</p>	<p>10.2.3</p>	<p>.54</p>
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p>מסמך ב'2 הסכם התקשרות</p>		

.55	<p>מסמך ב'2 – הסכם התקשרות</p> <p><u>שאלה</u>: והואיל הרביעי מתבקש למחוק החל מהמילים "זאת מבלי לגרוע..." ועד לסוף הסעיף</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	
.56	<p>מסמך ב'2 – הסכם התקשרות – סעיף 1.4</p> <p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר כי במקרה של סתירה, אי התאמה או חוסר בהירות הפרשנות המחייבת תהיה זו שאינה מרחיבה את חובות נותן השירותים, ובהתאם לכללי הפרשנות המקובלים על פי דין.</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	
.57	<p>מסמך ב'2 – הסכם התקשרות – סעיף 2</p> <p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים: "שיקבעו ע"י החברה" ולהחליפן במילים: "הקבועים במפרטים". מתבקש למחוק את המילים: "ולשביעות רצונה של החברה". מתבקש למחוק את המילה "מעולה" ולהחליפה במילה "מקובלת" ולמחוק את המילים "הטובים ביותר" ולהחליפן ב"מקובלים". הערה כללית: מתבקש לבטל את המונחים המתייחסים ל"שביעות רצון" החברה או לרמת איכות "מעולה" או "גבוהה ביותר" כבסיס לעמידה בדרישות החברה. מונחים אלה אינם ניתנים לשקלול ולכימות ובוודאי שאינם מגדירים באופן ברור את מסכת ההתחייבויות של נותן השירותים. חלף האמור יש לציין, כי התחייבויות נותן השירותים יבוצעו בהתאם להוראות ההסכם ולדרישות הקונקרטיות המפורטות במסגרתן.</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	
.58	<p>הסכם 3.1</p> <p><u>שאלה</u>: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף להוראות סעיף 12.4 להלן".</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	
.59	<p>הסכם 3.4</p> <p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של המזמינה" ולהחליפן במילים: "מקובלת, בהתאם להוראות החוזה". הערה כללית: החוזה אמור לשקף מסגרת ברורה של התחייבויות, ואילו התחייבויות כלפי צד שלישי שאיתו המציע אינו קשור בהסכם, כמו משרד התחבורה, אלה התחייבויות שהמציע אינו יכול לתמחר. לכן מתבקש למחוק את ההתייחסות למשרד התחבורה ו/או גופים אחרים בכל מקום בהסכם זה או להבהיר כי התחייבויות המציע יהיו בהתאם לתכולה המפורטת בהסכם.</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	
.60	<p>הסכם 3.5</p> <p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילה "גבוהים" ולהחליפה במילים "הנדרשים על פי המפרט".</p>	
	<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>	

<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה" ולהחליפן במילים "מקצועי מקובל".</p>	<p>הסכם 3.6</p>	<p>.61</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: 1. מתבקש להבהיר כי רישיונות לשימוש החברה במערכת אינם באחריות נותן השירותים. 2. כן מתבקש להבהיר כי ביצוע השירותים יהיה בכפוף להרשאות היצרן ביחס לתוכנה.</p>	<p>הסכם 3.7</p>	
<p><u>תשובה</u>: 1. המציעים מופנים להוראות סעיף 1.6.2 לחוברת תנאי המכרז וכן למענה לשאלה 33 לעיל. 2. תשומת לב המציעים מופנית למענה לשאלה 33 לעיל.</p>		<p>.62</p>
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף. נותן השירותים אחראי לביצוע השירותים בהתאם לנתונים ולמידע שנמסרו לו על ידי החברה ואשר מפורטים במפרט הטכני. באחריות החברה להביא לידיעת נותן השירותים מידע על המערכות שבעלותו אשר יש בו כדי להשפיע על ביצוע השירותים. לחילופין מתבקש להבהיר, כי נותן השירותים יהיה אחראי רק לאותם דברים אשר היה עליו לגלות כספק סביר.</p>	<p>3.8</p>	<p>.63</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים: "וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות סעיף 12.4 להלן".</p>	<p>3.10</p>	<p>.64</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף. ההסכם הינו למתן שירותים בהיקף מוגדר וקבוע מראש בתמורה לסכום קבוע.</p>	<p>3.11</p>	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. מובהר כי הוראות הסעיף יחולו ככל שלא נקבע אחרת בהסכם ההתקשרות.</p>		<p>.65</p>
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "ללא כל הגבלה" ולהחליפן במילים "באופן סביר", כן מתבקש למחוק את המילים "תהא קביעתו סופית".</p>	<p>3.13</p>	<p>.66</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: אין זה סביר למנוע מנותן השירותים את זכות הפניה לערכאות ולפיכך מתבקש למחוק את הסעיף.</p>	<p>3.16</p>	<p>.67</p>

		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	3.18	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את הסעיף. בדיקת ספרים אינה רלוונטית למתן השירותים על פי חוזה זה
.68		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	4	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את הסעיף – לא מדובר על חוזה מסגרת לאספקת שירותים אלא בהתחייבות למילוי תכולת שירותים מוגדרת מראש בתמורה לסכום קבוע. לחילופין מתבקש להבהיר כי האמור יחול רק ביחס לשירותים הנוספים הנדרשים. מתבקש להבהיר, כי זכויות החברה תהינה כפופות לכך שתכולות ומאפייני השירותים הנדרשים מנותן השירותים לא ישתנו. עוד מתבקש להבהיר, כי במידה והיקף האחריות או תכולות ומאפייני השירותים ישתנו בעקבות החלטות אלה של החברה, ידונו הצדדים בעדכון התמורה על פי החוזה, בהתבסס על תחשיבים אותם יציג לשם כך נותן השירותים.
.69		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	5	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילים "ו/או תקבענה על ידי החברה". יש להגדיר מראש את תכולות וסוגי השירותים אותם מחויב נותן השירותים להעניק במידה והצעתו תזכה במכרז, שכן על בסיס זה נערכת ההצעה הכספית למכרז.
.70		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	6	<u>שאלה</u> : הסעיף אינו רלוונטי. על נותן השירותים לספק שירותים על פי מתכונת מוגדרת מראש בתמורה לסכום חודשי קבוע. לכן גם פיצול השירותים בין מספר ספקים אינו רלוונטי. כל גריעה כאמור או שינוי בתכולה פוגע בתמחור של ההצעה הכספית של המציע במכרז. מובהר בנוסף, כי נותן השירותים לא יהיה אחראי לשירותים שלא יבוצעו באמצעותו. מתבקש לתקן את הסעיף בהתאם או להבהיר כי הסעיף יחול רק ביחס לשירותים הנוספים
.71		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	7.1	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילה "מעולים".
.72		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	7.3	<u>שאלה</u> : בסוף הסעיף מתבקש להוסיף "באופן סביר ולאחר תיאום מראש עם נותן השירותים"
.73		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית. מובהר כי לנותן השירותים תנתן, ככל הניתן, הודעה סבירה מראש.
	7.5	<u>שאלה</u> : לאחר המילים "במסגרת השירותים" מתבקש להוסיף "וכן במקרה בו נדרשת החלפתו של איש צוות מטעמים סבירים".
.74		

		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	7.6	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילים "באופן מייד" וכן מתבקש למחוק את המילים "בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "מטעמים סבירים ובהודעה מראש של 30 ימי עבודה".
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	7.8	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילים "וללא צורך במתן נימוק" ולרשום במקומן "מטעמים סבירים". בנוסף מתבקש להבהיר כי האמור לא יחול ביחס למי שמועסק על ידי נותן השירותים אך אינו עובד שלו וכן ביחס לחברות אחרות בקבוצת נותן השירותים
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	8.1	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתה הבלעדי".
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
	8.2	<u>שאלה</u> : מתבקש להבהיר, כי במידה והוראות החברה יהיו כרוכות בעלויות נוספות לשם ביצוען, הן יעשו בכפוף למנגנון שינויים, וכי יחשבו לשינויים הכרוכים בתוספת תמורה לנותן השירותים ו/או הארכת לוח הזמנים, כפי שיוסכם על ידי הצדדים.
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית. מובהר כי תשלום בגין שינויים המזכים בתוספת תשלום על פי הוראות המכרז וההסכם, יהא בהתאם לתנאים ולתעריפים המוגדרים במסמכים אלו.
	9.3	<u>שאלה</u> : מתבקש לבטל את הסעיף. בין המציע לחברה נכרת הסכם במסגרתו המציע מתחייב לבצע עבור החברה והחברה מקבלת מהמציע שירותים מוגדרים. המציע מקים צוות ייעודי וכן משקיע תשומות ואמצעים במיוחד לצורך ביצוע השירותים. בשל האמור, הטעם היחיד לביטול ההתקשרות מטעם החברה היא הפרת התחייבות של נותן השירותים. לא ניתן לעגן בחוזה "זכות ביטול" מטעמי נוחות, ללא כל סיבה מוצדקת.
		לחילופין, במידה והחברה מבקשת לשמור לעצמה זכות לביטול ההסכם מכל סיבה שהיא במהלך תקופת ההתקשרות, מתבקש כי זכות זו תתאפשר רק לאחר פרק זמן מינימאלי של 24 חודשים, וכי בנסיבות כאמור יילקחו בחשבון עלויות ותשומות בהן נשא המציע בפועל, כמו גם עלויות נוספות אותן לא יכול היה המציע למנוע, לרבות בגן התחייבויות כלפי צדדים שלישיים, שהרי במסגרת ההצעה גילם המציע תקורות וערכי "קיום" כלכליים להתקשרות.
		מטעמים אלה, מתבקש להבהיר כי ביטול ההסכם מטעמי נוחות, יזכה את נותן השירותים בתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי נותן השירותים בפועל, וככל שמומשה האופציה להקמת המערכת הארצית, יהיה זכאי נותן השירותים גם ליתרת תשלום אבן הדרך שבמהלכה בוטלה ההתקשרות, כל זאת בתוספת עלויות בהן נשא נותן השירותים עד למועד האמור וכן עלויות אותן לא יכול

<p>היה למנוע באמצעים סבירים במועד קבלת הודעת הביטול, ובתוספת תמורה בגין תחזוקה בגין חודשיים נוספים מעבר לחודש שבמהלכו בוטל ההסכם</p>		
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: במקרה של השהיה שלא נגרמה בשל מעשה או מחדל נותן השירותים יעודכנו תקופת השירותים ולוח הזמנים בהתאמה וכן יהיה נותן השירותים זכאי להחזר עלויות ישירות שנגרמו לו בשל ההשהיה או העיכובים האמורים. כן מתבקש למחוק את ההתייחסות לצמצום היקף השירותים או ביטול חלק מהם, שכן המציע תמחר את הצעתו למכרז על בסיס התכולה המפורטות במפרט</p>	<p>9.4</p>	<p>.80</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובכפוף לתשלום התמורה לנותן השירותים".</p>	<p>9.5</p>	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. מובהר כי מטלות אשר יבוצעו על ידי נותן השירותים לאחר סיומה של תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף, תשולם בגינן התמורה המגיעה לנותן השירותים, הכל בהתאם ובכפוף להוראות מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.</p>		<p>.81</p>
<p><u>שאלה</u>: מתבקש לאפשר לנותן השירותים לשמור את מידע רלוונטי לפרק זמן של 7 שנים לכל הפחות שלאחר ביטול ההסכם, על מנת שזה יוכל להתגונן מפני תביעות צד ג' במידה ותתרחשנה במהלך התקופה האמורה. הנ"ל יהיה כפוף לשמירת המידע אצל נותן השירותים בהתאם לנהלים שמירת הסודיות הנוהגים אצלו.</p>	<p>9.6</p>	<p>.82</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: נספח ג' לא צורף.</p>	<p>10.1</p>	<p>.83</p>
<p><u>תשובה</u>: נספח ג' יצורף בהתאם להצעת המציע הזוכה.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המלאה" ולהחליפן במילים "ובהתאם לדרישות המפרט".</p>	<p>10.2.3</p>	<p>.84</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר כי התמורה בגין התחזוקה תעודכן ביחס לפיתוחים חדשים, וככל שנדרש יעודכנו גם רמות השירות.</p>	<p>10.3</p>	<p>.85</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את ההתייחסות לעלויות הובלה, טעינה ופריקה שאינן רלוונטיות לחוזה.</p>	<p>10.5</p>	<p>.86</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		

<p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר גם במסגרת החוזה כי עלות רישוי המערכת עבור החברה הינה באחריות החברה וכי ניתן השירותים לא יישא בעלות זו.</p>	10.5	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה מתקבלת בכל הנוגע לעלות תוכנה ורישוי בתוכנת TransCad, הכל בהתאם למפורט <u>בהסכם ההתקשרות ובסעיף 1.6.2 לחוברת תנאי המכרז</u>.</p>		.87
<p><u>שאלה</u>: מתבקש ליצור אבחנה מסודרת בסעיף בין התשלום החודשי הקבוע שישולם כל חודש מראש בגין מתן השירותים לבין תשלום בגין הקמת המערכת הארצית על פי אבני הדרך לתשלום.</p>	10.7	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות חוברת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות במסגרתן מפורטים רכיבי התמורה השונים.</p>		.88
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף או לחילופין לקבוע כי קיזוז יבוצע עבור סכומים קצובים ומוכחים בגין חבות מכוח הסכם זה בלבד. כמו כן, מתבקש כי הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה של 14 ימים לפחות, ולאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן טרם ביצוע הקיזוז.</p>	10.13	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.89
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף.</p>	10.14	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.90
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "לפי דרישתה הראשונה לכך" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "בהתאם להוראות סעיף 12.4 להלן".</p>	11.3	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.91
<p><u>שאלה</u>: מתבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום "40%" יבוא "20%" ובמקום "60%" יבוא "80%".</p>	11.4.1	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.92
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה".</p>	11.4.2	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.93
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "וברמה מקצועית גבוהה" ולהחליפן במילים "ובהתאם להוראות ההסכם".</p>	12.1	
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		.94
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "האחראי הבלעדי" ולהחליפן במילים "אחראי על לאחר המילה "הפסד" מתבקש להוסיף "ישירים".</p>	12.3	.95

<p>בנוסף מתבקש להוסיף: "על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות נותן השירותים תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי נותן השירותים לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו.</p> <p>מובהר, כי אחריות נותן השירותים לא תחול במידה והנזק נגרם כתוצאה מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו, וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב אירוע "כוח עליון" שאינו בשליטתו של נותן השירותים. בכל מקרה, גבול האחריות לשיפוי ו/או פיצוי ו/או הוצאות ו/או דמי נזק בהם ישא נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין לא יעלה על סך השווה ל – 50% מסך התמורה לה זכאי נותן השירותים בגין אותה שנה קלנדארית שבמהלכה ביצע את ההפרה המזכה את החברה בפיצוי ו/או שיפוי כלשהו וביחס למערכת (ככל שתמומש האופציה) ל 100% מסכום התמורה בגין המערכת".</p>		
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: לאחר המילים: "לשאת בהן בקשר לכך כאמור" מתבקש להוסיף "על פי פס"ד חלוט שביצועו לא עוכב ושניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן בפניו", ולאחר המילים "בהגנה מפניה" מתבקש להוסיף את המילים "שיתפה פעולה עם נותן השירותים ולא התפשרה ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב".</p>	<p>12.4</p>	<p>.96</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה מתקבלת חלקית. לאחר המילים: "לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), יתווסף "על פי פס"ד חלוט שביצועו לא עוכב ושניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן בפניו".</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש כי להבהיר כי המונח "תוצרי השירותים" לא יכלול נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, ו/או פיתוחים סטנדרטיים וכן רכיבים ו/או מוצרים ו/או תוכנות קיימות שנותן השירותים עושה בהן שימוש במסגרת ביצוע השירותים, וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי נותן השירותים באופן ייעודי וספציפי במסגרת הסכם זה, ימשיכו להיות בבעלותו הבלעדית של נותן השירותים.</p> <p>כן מתבקש להבהיר כי המערכת, תוצרי השירותים ומסמכים שהוכנו על ידי נותן השירותים בקשר לשירותים יועברו לבעלות החברה אך ורק ובכפוף לתשלום התמורה על פי ההסכם</p> <p>בנוסף מתבקש כי במקום המילים: "7 ימים" יבוא: "14 ימים".</p>	<p>14.1</p>	<p>.97</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להבהיר כי כל שימוש כאמור בתוצרי השירותים יהיה כפוף לתשלום התמורה בגינם לנותן השירותים. בנוסף, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל שימוש בתוצרי השירותים שלא נעשה על ידו</p>	<p>14.2</p>	<p>.98</p>

		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
14.5	.99	<u>שאלה</u> : מתבקש להגביל את החבות המוטלת על נותן השירותים למגבלות המוטלות עליו לפי דין. כמו כן, מתבקש לאפשר לנותן השירותים לשמור את המידע האמור לפרק זמן של 7 שנים לכל הפחות שלאחר ביטול ההסכם, על מנת שזה יוכל להתגונן מפני תביעות צד ג' במידה ותתרחשנה במהלך התקופה האמורה. הנ"ל יהיה כפוף לשמירת המידע אצל נותן השירותים בהתאם לנהלים שמירת הסודיות הנהוגים אצלו.
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
15.1	.100	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולהחליפן במילים "במהלך תקופת ההסכם ולמשך 12 חודשים לאחר מכן"
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
15.2	.101	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק החל מהמילים "לפיו יתחייב" ועד לסוף הסעיף. ההתחייבות תהיה בהתאם נוסח הקבוע בנספח, בכפוף לתיקונו, כמפורט להלן
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
15.5	.102	<u>שאלה</u> : מתבקש למחוק החל מהמילים "באמצעות נותן השירותים ועד לסוף הסעיף ולהחליפן במילים "שלא בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מידע אשר נותן השירותים יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או על ידי בית משפט למוסרו ו/או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת הסודיות".
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
16.1	.103	<u>שאלה</u> : מתבקש להבהיר כי הצהרה זו תחול רק ביחס לעובדים מטעם נותן השירותים אשר מספק את השירותים במסגרת המכרז עבור החברה ולא על נותן השירותים עצמו וכלל עובדיו
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
18.1	.104	<u>שאלה</u> : מתבקש כי במקום המילים: "5 ימי עבודה" יבוא: "14 ימי עבודה".
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.
18.1.3	.105	<u>שאלה</u> : מתבקש כי תוספת התקורה תופחת ל – 5% ותחול רק ביחס למקרים בהם בוצעו עבודות והושקעו משאבים המצדיקים תוספת תקורה
		<u>תשובה</u> : הבקשה נדחית.

<p><u>שאלה</u>: על מנת שהצדדים יוכלו לנהל את הסיכונים מתבקש לצמצם ולציין את רק סעיפים קונקרטיים שהפרתם תיחשב יסודית. לא כל הפרה עשויה להיחשב כהפרה יסודית ובוודאי שלא כזו המזכה בזכות ביטול מיידית. ציון הוראה גורפת ביחס לרוב סעיפי ההסכם כי הם מהווים הפרה יסודית אינה ישימה לפיכך מתבקש לקבוע פרק זמן ומתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה בטרם ביטול ההסכם. בנוסף, מתבקש להוסיף כי אי תשלום התמורה לספק מהווה גם כן הפרה יסודית</p>	<p>18.2.1</p>	<p>.106</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילה "נחשד" ולהחליפה במילה "הורשע".</p>	<p>18.2.2</p>	<p>.107</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים: "ואו עומד להפר".</p>	<p>18.2.4</p>	<p>.108</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את הסעיף. אפשרות הביטול בשל הפרת ההסכם כבר מעוגנת בסעיף וההרחבה אינה רלוונטית.</p>	<p>18.2.5</p>	<p>.109</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "שלא בוטלה בתוך 60 ימים".</p>	<p>18.2.6</p>	<p>.110</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש כי במקום המילים: "14 ימים" יבוא: "30 ימים".</p>	<p>18.2.7</p>	<p>.111</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל כפי שידרש באופן סביר ובתיאום מראש עם נותן השירותים".</p>	<p>19.4</p>	<p>.112</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה מתקבלת חלקית, בסוף הסעיף יתווסף "בתיאום מראש עם נותן השירותים ככל הניתן".</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש למחוק את המילים "אחרון מורשי החתימה". המציע אינו מכיר את זכויות החתימה בחברה, ולכן מסירת חוזה חתום על ידי החברה, לידי המציע, תחשב כחוזה שנחתם על ידי מורשי החתימה הרלוונטיים של החברה לכל דבר ועניין.</p>	<p>20.5</p>	<p>.113</p>
<p><u>תשובה</u>: הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה</u>: מתבקש להכפיף את ההגדרה "מידע" לחריגים המקובלים אשר עליהם לא תחול חובת הסודיות: (א) מידע אשר, היה נחלת הכלל טרם הגעתו לנותן השירותים ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים; ו/או (ב) מידע אשר נותן השירותים יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או על ידי בית משפט למוסרו; ו/או</p>	<p>נספח ה'</p>	<p>.114</p>

<p>(ג) מידע שנמסר לנותן השירותים ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות.</p> <p>בסעיף 3 מתבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה" ואת המילה "מיד".</p> <p>בסעיף 4 מתבקש להוסיף "לאחר שניתנה על כך התראה לספק מראש ובכתב".</p> <p>בסעיף 5 מתבקש למחוק את המילים "לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין" וכן את המשפט האחרון בסעיף, ולהבהיר כי שיפוי יהיה בהתאם להוראות סעיף השיפוי הכללי בהסכם (בנוסחו המתוקן).</p> <p>בסעיף 8 מתבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמשך 12 חודשים לאחר מכן".</p>	
<p><u>תשובה</u>: הבקשות נדחות.</p>	

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____